

Algemene voorwaarden - v3

Morizo Design - Naambordjes - Textiel bedrukkingen - kraamcadeaus - stickers -

Algemene Voorwaarden

Hier vindt u de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Morizo Design, gevestigd te Hengelo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Enschede onder nummer 67565891

1. Algemeen

Wij stellen een goede relatie met onze klanten op prijs. Daarom maken we ook graag duidelijke afspraken. Deze afspraken zijn vastgelegd in de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u sluit met Morizo Design. Door artikelen bij Morizo Design te bestellen, geeft u tevens aan dat u akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden. Onze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld conform de wet "Koop op afstand" die sinds 1 februari 2001 van kracht is.

2. Prijzen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handeling- en verzendkosten.

3. Betaling

U dient uw bestelling vooruit te betalen per IDEAL. Onze Belgische klanten kunnen betalen per Bancontact of Sofort banking. Na afronding van uw bestelling ontvangt u per e-mail een bevestiging die tevens de factuur is.

4. Verzendkosten

Wij verzenden uw bestelling via PostNL. De verzendkosten worden automatisch berekend tijdens de bestelprocedure. Uw bestelling wordt netjes verpakt.

5. Annulering

Morizo Design accepteert een annulering van een bestelling tot het moment dat de betaling is bijgeschreven.

6. Persoonlijke gegevens en privacy

Persoonsgegevens worden in ons klantenbestand opgenomen en gebruikt voor de afhandeling en bezorging van bestellingen. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven. Wij kunnen productfoto's gebruiken voor social media en/of webshop, mocht u hier bezwaar tegen hebben kunt u dit aangeven in het opmerkingenveld tijdens het bestellen.

7. Afwijkingen in maat en kleur:

Houdt u rekening met kleine maat- en kleurverschillen van de afgebeelde producten. Dit kan o.a. ontstaan door de instellingen en kwaliteit van uw beeldscherm. Dergelijke afwijkingen geven niet het recht de ontvangst of de betaling van de geleverde producten te weigeren. Onze producten zijn niet op ware grootte afgebeeld, de maat van het product vindt u bij de productomschrijving.

8. Garantie en retourneren:

Volgens de wet "Koop op afstand" hebt u het recht de producten binnen 28 dagen te ruilen, dit geldt echter niet voor op maat gemaakte bestellingen. Neem in alle gevallen eerst contact op via ons e-mailadres info@morizo.nl. De kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de klant. U ontvangt het door u betaalde bedrag excl. verzendkosten binnen 5 werkdagen retour op uw bankrekening nadat wij uw pakketje hebben ontvangen. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Morizo Design kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door Morizo Design verkochte producten.

9.2 De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Morizo Design kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Morizo Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website.

9.3 Morizo Design is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden aangegeven. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door Morizo Design zo spoedig mogelijk worden aangepast.

9. Overmacht

Morizo Design is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de klant in geval van overmacht. Onder overmacht verstaat Morizo Design omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Morizo Design. In geval van overmacht heeft Morizo Design het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Morizo Design zal

u dit altijd schriftelijk meedelen.

10. Vragen / klachten

Morizo Design streeft naar tevreden klanten. Wanneer u vragen of klachten heeft over de diensten en/of producten van Morizo Design, dan worden wij daar graag per e-mail van op de hoogte gebracht. E-mail voor vragen/klachten naar info@morizo.nl. We streven ernaar om u te antwoorden binnen 24 uur na ontvangst van de klacht. Wanneer een voorval om nader onderzoek vraagt, dan zullen wij u laten weten hoe het e.e.a. verloopt. In alle gevallen zullen wij onze uiterste best doen om de klacht z.s.m. op te lossen. Klachten worden tot 30 dagen na aanschaf van een artikel in behandeling genomen.

11. Copyright en merkrecht

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze website mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Morizo Design.

12. Overige bepalingen

Morizo Design heeft het recht deze Algemene Voorwaarden en de inhoud van de website te wijzigen.