



Algemene Voorwaarden Simba's Adventures Dogwalks

Simba's Adventures
Boogjes 118
3311 VC Dordrecht
Nederland

KvK Rotterdam nr.: 64461874
BTW - nr.: NL127284096B01

E-mail: info@simbasadventures.nl

Angelique Renard: Eigenaresse

Inleiding

Hieronder vindt u onze algemene voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing op alle diensten en outdoor activiteiten van Simba's Adventures en bevatten belangrijke informatie voor u als deelnemer. Lees de algemene voorwaarden daarom goed door.

Artikel 1 Aanmelden & Betalen

Artikel 2 Risico & Aansprakelijkheid

Artikel 3 Annulering

Artikel 4 Medische aandoeningen en/of blessures

Artikel 5 Persoonsgegevens

Artikel 6 Foto- & Videomateriaal

Artikel 7 Vragen, klachten of opmerkingen

Artikel 8 Slotbepalingen



Algemene Voorwaarden Simba's Adventures Dogwalks

Artikel 1

Aanmelden & Betalen

1.1 Aanmelden voor een wandeling / outdoor activiteit geschiedt door het inschrijfformulier volledig in te vullen en Simba's Adventures toe te sturen per e-mail naar: info@simbasadventures.nl. Hierbij wordt er automatisch akkoord gegaan met de algemene voorwaarden welke horen bij de wandelingen / outdoor activiteiten van Simba's Adventures.

1.2 Tot uiterlijk 4 weken voor aanvang van een wandeling / outdoor activiteit kan men zich aanmelden. Zogenaamde 'last minute' boekingen zijn mogelijk, indien er nog voldoende plaatsen beschikbaar zijn. 'Last minute' boekingen kunnen echter niet meer worden geannuleerd en hierbij wordt géén geld geretourneerd.

1.3 Een aanmelding is pas definitief zodra het inschrijfgeld is ontvangen op de bankrekening van Simba's Adventures.

Betalingen geschieden uitsluitend per bankoverboeking naar:

Simba's Adventures
Dordrecht
NL26 ING 0007 0361 26

1.4 Simba's Adventures behoudt zich het recht voor tarieven van haar wandelingen / outdoor activiteiten tussentijds te wijzigen of tegen een special tarief aan te bieden.

Artikel 2

Risico & Aansprakelijkheid

2.1 U neemt geheel op eigen risico deel aan een wandeling / outdoor activiteit. Simba's Adventures is niet aansprakelijk voor blessures of andere schade die u oploopt tijdens of ten gevolge van een wandeling / outdoor activiteit. U bent te allen tijde verplicht de door Simba's Adventures verplicht gestelde veiligheidsvoorschriften op te volgen. Ook dient u de volledige controle te beheersen over uw eigen hond en bent ten alle tijden zelf aansprakelijk voor de schade die uw hond aan derden of aan materiaal van derden toebrengt.



Algemene Voorwaarden Simba's Adventures Dogwalks

2.2 Simba's Adventures is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen welke zijn ontstaan tijdens of in verband met de door Simba's Adventures georganiseerde activiteiten. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Simba's Adventures. Bij deelname aanvaardt de klant automatisch het risico die de activiteit met zich meebrengt.

2.3 Bij nalatigheid en ondeskundig handelen is de klant aansprakelijk voor de veroorzaakte schade aan, verlies of diefstal van eigendommen van Simba's Adventures of derden waarmee Simba's Adventures al dan niet in contractuele relatie staat. De deelnemer vrijwaart Simba's Adventures voor eventuele aanspraken van derden.

2.3 De aansprakelijkheid van Simba's Adventures is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

2.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Simba's Adventures of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 3

Annulering & Wijzigingen

3.1 U kunt de aanmelding tot uiterlijk drie weken voor aanvang van een wandeling / outdoor activiteit kosteloos annuleren. Als u dat later doet, brengt Simba's Adventures hiervoor een deel van het inschrijfgeld in rekening. Simba's Adventures heeft te allen tijde recht op vergoeding van de door haar daadwerkelijk geleden schade en gemaakte kosten.

3.2 Bij een annulering tot 2 weken voor aanvang van een wandeling / outdoor activiteit brengen wij u 50% van het totale inschrijfgeld in rekening.

3.3 Bij annulering van 1 week voor aanvang van een wandeling / outdoor activiteit brengen wij u 100% van het totale inschrijfgeld in rekening.

3.4 Simba's Adventures behoudt het recht een wandeling / outdoor activiteit bij onvoldoende belangstelling of een andere gewichtige en grondige reden te wijzigen of te annuleren. In overleg wordt er naar een alternatief gezocht dat het specifieke karakter en de aard van het evenement zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van de deelnemer.



Algemene Voorwaarden Simba's Adventures Dogwalks

3.5 De deelnemer kan de wijziging zoals bedoeld in artikel 3.4 afwijzen, indien het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijke overeengekomen of de wijziging de deelnemer op andere wijze nadeel oplevert. Dit dient te gebeuren binnen 1 week na de melding van de wijziging door Simba's Adventures doch in ieder geval uiterlijk 2 weken voor aanvang van de wandeling / outdoor activiteit. De deelnemer heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van de wandeling / outdoor activiteit.

3.6 De wandeling / outdoor activiteit vindt in principe ook bij slecht weer plaats. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte of kou, sneeuw of ijzel, kan een activiteit worden afgelast.

3.7 Simba's Adventures behoudt zich het recht voor om de indeling van haar wandelingen / outdoor activiteiten voor wat betreft plaats, tijd, programma's, e.d. te wijzigen.

Artikel 4

Medische aantekeningen en/of blessures

4.1 Alle wandelingen / outdoor activiteiten welke Simba's Adventures organiseert, zijn gemaakt op een zodanig niveau dat een ieder, met een gezonde lichamelijke conditie in staat wordt geacht dit naar behoren te kunnen uitvoeren. Zowel voor mens als dier. Mocht u of de hond een medische aantekening hebben dan bent u dit verplicht te vermelden op het inschrijfformulier.

4.2 Om uw maar ook andere deelnemende honden optimaal te beschermen, stelt Simba's Adventures een goede anti vlo/teken-behandeling verplicht. Ook dient u Simba's Adventures te melden als uw hond een besmettelijke ziekte heeft.

Artikel 5

Persoonsgegevens

5.1 Met accepteren van deze algemene voorwaarden stemt u ermee in dat Simba's Adventures uw persoonsgegevens bewaart. Simba's Adventures verklaart hierbij dat deze gegevens noch ter inzage aan derden noch verkocht zullen worden met het oog op de privacywetgeving.



Algemene Voorwaarden Simba's Adventures Dogwalks

Artikel 6

Foto & video materiaal

6.1 Foto's en/of videomateriaal wat is gemaakt tijdens de wandelingen / outdoor activiteiten van Simba's Adventures kunnen worden gebruikt op de website of social media accounts van Simba's Adventures zoals Facebook, Twitter, Instagram en Pinterest. Uiteraard respecteren wij uw wensen wanneer u dit liever niet wilt. Mocht u hier een probleem mee hebben dan vragen wij u dit vooraf bij uw aanmelding te vermelden.

Artikel 7

Vragen, klachten en opmerkingen

7.1 Mocht u na het lezen van deze algemene voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact met ons op.

Artikel 9

Slotbepaling

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Simba's Adventures partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van Simba's Adventures is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Simba's Adventures het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze voorwaarden mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Simba's Adventures.