



UleShop  
Breda  
15 oktober, 2015

---



Hét verkooppunt van de Ulephones in Nederland

## Algemene Verkoopvoorwaarden UleShop

KvK No.: 643 83 547

BTW No: NL 17879 5902 B01

IBAN: NL43 KNAB 0773 3933 23

## **INHOUDSOPGAVE**

Inleiding.....	3
Definities.....	3
artikel 1 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden.....	3
artikel 2 - Prijzen en informatie.....	4
artikel 3 - Totstandkoming Overeenkomst.....	4
artikel 4 - Uitvoering Overeenkomst.....	4
artikel 5 - Herroepingsrecht/retour .....	5
artikel 6 - Betaling .....	7
Artikel 7 - Garantie en conformiteit .....	7
Artikel 8 - Klachtenprocedure .....	8
Artikel 9 - Aansprakelijkheid.....	9
Artikel 10 - Persoonsgegevens .....	9
Artikel 11 - Slotbepalingen .....	10
Contactgegevens .....	10

## **INLEIDING**

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden van UleShop. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze Website en bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Wij raden u aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

## **DEFINITIES**

UleShop	Webwinkel gevestigd te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 643 83 547.
Website	De website van UleShop, te raadplegen via <a href="http://www.uleshop.nl">www.uleshop.nl</a> en alle bijbehorende subdomeinen.
Webwinkel	De website van UleShop waar de daadwerkelijke verkoop tot stand kan komen, te raadplegen via <a href="http://www.mijnwebwinkel.nl/winkel/uleshop/">www.mijnwebwinkel.nl/winkel/uleshop/</a> en alle bijbehorende subdomeinen.
Klant	De natuurlijk of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met UleShop en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
Overeenkomst	Iedere afspraak of overeenkomst tussen UleShop en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
Algemene Voorwaarden	De onderhavige Algemene Voorwaarden.

## **ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van UleShop zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor UleShop slechts bindend, indien en voor zover deze door UleShop uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

## **ARTIKEL 2 - PRIJZEN EN INFORMATIE**

1. Alle op de Website en in andere van UleShop afkomstige materialen – zoals de papieren brochure - vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
3. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. UleShop kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van UleShop afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en / of typefouten.
4. UleShop kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

## **ARTIKEL 3 - TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van UleShop en het voldoen aan de daarbij door UleShop gestelde voorwaarden.
2. Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt UleShop onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft UleShop het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
4. UleShop kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien UleShop op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

## **ARTIKEL 4 - UITVOERING OVEREENKOMST**

1. Zodra de bestelling door UleShop is ontvangen, stuurt UleShop de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.
2. UleShop is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

3. De levertermijn bedraagt in beginsel een tot drie werkdagen wanneer een produkt op voorraad is op voorraad en twee tot vier weken indien niet op voorraad. Twee weken zijn een indicatie, u wordt middels statusupdates op de hoogte gehouden. De wijze van levering kan op verschillende manieren plaatsvinden en is ter keuze van UleShop.
4. Indien UleShop de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos ontbinden of te wijzigen.
5. UleShop raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.
6. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.
7. UleShop is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

#### **ARTIKEL 5 - HERROEPINGSRECHT/RETOUR**

1. Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met UleShop binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - als Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen;
  - als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
2. Slechts de rechtstreekse kosten voor de retourzending komen voor rekening van Klant. Klant dient derhalve zelf de retourkosten te dragen. Indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief, geeft UleShop een raming van deze kosten.
3. Eventuele door Klant betaalde kosten voor verzending en betaling van het product naar Klant zullen bij retour van de gehele bestelling aan Klant worden terugbetaald.

- 
4. Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen. Speciaal voor Klanten handelend in uitoefening van hun beroep of bedrijf geldt dat producten enkel ongebruikt in ongeopende verpakking geretourneerd kunnen worden.
  5. Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
  6. Klant kan de Overeenkomst ontbinden conform lid 1 van de in dit Artikel gestelde termijn door aan UleShop kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. UleShop bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding en de klant ontvangt een retourformulier. Na ontbinding heeft Klant nog 14 dagen om het product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 van dit Artikel gestelde bedenktijd het product direct terug te zenden, mits het retourformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.

Producten kunnen inclusief ingevuld retourformulier geretourneerd worden aan:

**UleShop**  
**Burgermeester Serrarislaan 51**  
**4835 LG, Breda**

7. Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant op dezelfde wijze als dat Klant de bestelling heeft betaald. Als Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft UleShop de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
8. Tenzij UleShop aanbiedt het product zelf af te halen, mag UleShop wachten met terugbetalen tot UleShop het product heeft ontvangen of tot Klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
9. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.
10. UleShop behoudt zich het recht voor om in bepaalde gevallen een deel van het factuurbedrag in te houden of een geretourneerd product te weigeren. Producten zoals oordopjes die gebruikt zijn worden om hygiënische redenen geweigerd. Producten (inclusief de verpakking) die duidelijke gebruikssporen hebben, beschadigd, vuil of incompleet zijn kunnen worden geweigerd of het factuurbedrag kan slechts gedeeltelijk worden teruggestort. Diensten (bijvoorbeeld het servicepakket) kunnen niet worden geretourneerd.

## **ARTIKEL 6 - BETALING**

1. Klant dient betalingen aan UleShop volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. UleShop is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent Klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.

## **ARTIKEL 7 - GARANTIE EN CONFORMITEIT**

1. Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er door UleShop een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type Klanten.
2. UleShop staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
3. UleShop geeft 12 maanden garantie op smartphones, ongeacht type. Op accessoires en batterijen zit 4 maanden garantie. De garantie gaat in op het moment dat u het product aan de deur in ontvangst hebt genomen.
4. Een product dat incompleet of fysiek beschadigd wordt geleverd kan binnen 24 uur na ontvangst als 'manco' worden gemeld via het retourformulier. Zaken die onder manco vallen zijn kleine beschadigingen zoals krasjes op het scherm. Als dit binnen 24 uur na ontvangst wordt gemeld, ontvangt de klant een vervangend exemplaar zodra het gekochte product door UleShop is ontvangen. Na de melding van het manco dient het product binnen twee werkdagen door UleShop te zijn ontvangen inclusief retourformulier. Het product dient opgestuurd te worden in de originele verpakking inclusief alle accessoires en verpakkingsmateriaal. De klant is zelf verantwoordelijk voor de verzending van het pakket. D.w.z. dat eventuele schade tijdens de verzending voor eigen risico is. Het ingevulde retourformulier dient te worden bijgevoegd.

- 
5. Een product waarbij binnen 14 dagen na ontvangst een defect wordt geconstateerd, kan als Dead on Arrival (D.O.A.) aan UleShop binnen 14 dagen na ontvangst worden gemeld. De klant ontvangt verdere instructies en een retourformulier. Meldt de klant het defect na 14 dagen, dan is de reguliere garantieregeling van toepassing. Als na inspectie van UleShop blijkt dat het toestel inderdaad defect is, krijgt de Klant direct een vervangend toestel. Dit geldt alleen mits:
- het toestel binnen drie dagen na melding in het bezit is van UleShop;
  - het product compleet, in nieuwstaat en in de originele onbeschadigde verpakking is;
  - het product slechts in die mate is uitgepakt of gebruikt om te kunnen beoordelen of het product naar behoren functioneert;
  - er geen duidelijke gebruikssporen en/of schade aan toestel en/ of verpakking zijn;
  - de factuur (of een kopie) en het ingevulde retourformulier met vermelding van de klacht is meegestuurd.

Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, kan er helaas geen gebruik worden gemaakt van de DOA-procedure en zal het toestel worden afgehandeld volgens de reguliere garantiebepaling op UleShop.

6. Wanneer een smartphone defect is, kan de klant dit melden via het retourformulier. Het toestel wordt kosteloos door UleShop gerepareerd, mits het defect onder de garantievoorwaarden valt. Een aanvraag wordt alleen in behandeling genomen als het toestel (inclusief batterij) de factuur (of een kopie) en het ingevulde retourformulier door UleShop is ontvangen. De duur van de reparatie is afhankelijk van het probleem. Is een defect na 12 weken na ontvangst niet opgelost, dan zal het toestel in overleg met de klant volledig vervangen worden voor eenzelfde, of vergelijkbaar model.
7. Waterschade, valschade, drukschade of andere schade door verkeerd gebruik of onachtzaamheid vallen niet onder garantie. Ook defecten als gevolg van door de klant aangebrachte wijzigingen in de software of hardware vallen niet onder de garantie. Mogelijk brengt UleShop onderzoekskosten in rekening wanneer een defect niet onder garantie valt. Slechte GPS-ontvangst bij offline navigatie valt niet onder garantie.
8. Een door UleShop, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de Overeenkomst al heeft en kan invoeren.
9. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt UleShop daarvan in kennis te stellen.

## **ARTIKEL 8 - KLACHTENPROCEDURE**

1. Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel 7) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van UleShop, dan kan deze bij UleShop telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan deze Algemene Voorwaarden.



- 
2. UleShop geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal UleShop binnen 2 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

#### **ARTIKEL 9 - AANSPRAKELIJKHEID**

1. Dit Artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
2. De totale aansprakelijkheid van UleShop jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
3. Aansprakelijkheid van UleShop jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. Buiten de in de vorige twee leden van dit Artikel genoemde gevallen rust op UleShop jegens Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit Artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van UleShop.
5. De aansprakelijkheid van UleShop jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant UleShop onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en UleShop ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat UleShop in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij UleShop meldt.
7. In geval van overmacht is UleShop niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

#### **ARTIKEL 10 - PERSOONSGEGEVENS**

1. UleShop verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

---

## **ARTIKEL 11 - SLOTBEPALINGEN**

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar UleShop gevestigd is.
3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

## **CONTACTGEGEVENS**

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neemt u dan schriftelijk of per e-mail contact met ons op:

Onderneming	UleShop
Adres	Burgermeester Serrarislaan 51 4835 LG Breda
Telefoonnummer	0624 – 669 419
KvK Nummer	643 83 547
BTW Nummer	NL 17879 5902 B01
IBAN	NL43 KNAB 0773 3933 23