

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Verkoper: www.plantenbakvoorbuiten.com

Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die via www.plantenbakvoorbuiten.com opdracht heeft gegeven om producten te leveren.

Product: al hetgeen op www.plantenbakvoorbuiten.com wordt aangeboden en onderwerp is van één of meerdere koopovereenkomsten.

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

2. Toepassing

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding en overeenkomst tussen verkoper en koper tenzij hier door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk vanaf is gegaan. Eventuele algemene (inkoop -)voorwaarden van koper zijn op deze aanbiedingen en overeenkomsten niet van toepassing.

2.2 Alle gebruikers van www.plantenbakvoorbuiten.com (kopers) worden geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden. Op het moment dat er een bestelling geplaatst wordt op www.plantenbakvoorbuiten.com verklaart koper akkoord te zijn gegaan met de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

2.3 Verkoper behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De laatste versie (de versie die op de site staat) van deze voorwaarden is steeds de versie die op dat moment geldig is.

2.4 Verkoper behoudt zich het recht voor in bepaalde gevallen soepel met deze voorwaarden om te gaan.

3. Informatie

3.1 De informatie op www.plantenbakvoorbuiten.com is uiterst zorgvuldig samengesteld. Desondanks is het niet uit te sluiten dat er onvolledigheden of onjuistheden in de informatie aanwezig zijn. www.plantenbakvoorbuiten.com is hiervoor nimmer aansprakelijk.

3.2 Beeldmateriaal. Op www.plantenbakvoorbuiten.com wordt doormiddel van fotomateriaal en afbeeldingen geprobeerd een zo duidelijk mogelijk beeld van het te bestellen product te geven. Het kan echter voorkomen dat een product op details afwijkt van het product zoals dit op www.plantenbakvoorbuiten.com wordt getoond. Koper is niet aansprakelijk voor eventuele verschillen tussen het beeld en de werkelijkheid.

3.3 Koper kan niet aansprakelijk worden gehouden voor prijzen dan wel informatie welke door derden op de website zijn geplaatst (bijvoorbeeld m.b.t. tarieven, afmetingen e.d.) en de eventueel hierop gebaseerde transacties.

4. Offertes en overeenkomsten

4.1 Alle aanbiedingen op www.plantenbakvoorbuiten.com zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid. Indien een besteld product niet meer leverbaar blijkt te zijn dan wordt in overleg met koper gezocht naar een alternatief. Indien gewenst kan koper de overeenkomst in dat geval ontbinden.

4.2 Verkoper kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien koper redelijkerwijs kan begrijpen dat (delen van) offertes of aanbiedingen vergissingen of verschrijvingen bevatten.

4.3 Aanbiedingen of offertes gelden voor de huidige bestelling en niet automatisch voor toekomstige bestellingen.

5. Prijzen en verzendkosten

5.1 Alle prijzen van de producten op www.plantenbakvoorbuiten.com luiden in euro's, zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Prijzen voor zending naar de Waddeneilanden en het buitenland op aanvraag.

5.2 De prijzen zijn onder voorbehoud van wijziging, om welke reden dan ook.

6. Bestellen en betalen

6.1 Nadat de bestelling is geplaatst ontvangt de koper hiervan per email een bevestiging. Koper e keuze uit 2 betalingsmogelijkheden: direct betalen via IDEAL of vooraf overmaken, .

6.2 Indien een bestelling is geplaatst en er is gekozen voor de optie - vooraf overmaken - dan dient koper het totaal bedrag o.v.v. het ordernummer en de datum binnen 5 dagen over te maken op IBAN rekening NL23 RABO 0108 4298 30 t.n.v. www.plantenbakvoorbuiten.com te Heerde. Als binnen 14 dagen na de bestelling geen betaling van koper is ontvangen wordt aangenomen dat de klant af heeft gezien van zijn bestelling en wordt deze automatisch geannuleerd. Koper ontvangt hiervan een bevestiging per email.

7. Levering

7.1 De door verkoper opgegeven levertijden zijn indicatief. Verkoper is hierin deels afhankelijk van derden. Bij ontvangst van de bestelling geeft verkoper aan koper een indicatie van de verwachte leveringstermijn. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de koper in geen geval recht op een schadevergoeding.

7.2 Levering geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan koper. Verkoper zal vervolgens zoveel mogelijk proberen tegemoet te komen aan de wensen van koper m.b.t. de leverdatum en het afleveradres (dit uiteraard binnen de mogelijkheden van de door verkoper gebruikte logistieke dienstverleners).

7.3 Indien duidelijk wordt dat de leveringstermijn aanzienlijk, d.w.z. langer dan 30 dagen, zal worden overschreden dan zal verkoper koper hiervan op de hoogte stellen. Koper heeft in dat geval het recht zijn bestelling kosteloos te annuleren.

7.4 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door verkeerde, onvolledige of onjuiste informatie verstrekt door koper.

7.5 Producten worden mogelijk in losse delen geleverd indien dit gunstig is voor het transport. Dit geldt o.a. voor wielen en onderstellen.

7.6 Koper dient de goederen bij ontvangst te controleren op eventuele afwijkingen en of gebreken en hier binnen 48 uur melding van te maken.

7.7 Verpakkingsmateriaal zoals pallets en folie en straps wordt niet door de transporteur mee retour genomen en blijft achter bij de koper.

7.8 Verpakkingsmateriaal kan onder invloed van vocht vlekken veroorzaken op producten van hout, cortenstaal en polyester. Koper dient verpakkingsmateriaal direct na levering te verwijderen.

7.9 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor het niet tijdig bezorgen van bestellingen door derden.

7.10 De garantietermijn door verkoper gegeven loopt 2 tot 5 jaar en gaat in direct na aankoop. De garantietermijn

staat aangegeven in de artikelomschrijving en betreft een aflopende garantie.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Het eigendom van de door verkoper geleverde producten gaat pas over op het moment dat al hetgeen op grond van de overeenkomst verschuldigd is, aan verkoper is voldaan. Het risico gaat reeds op het moment van aflevering over van verkoper op koper.

8.2 Het is koper niet toegestaan het product, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of op enige andere wijze bezwaren.

9. Herroeping en retourneren

9.1 Koper is verplicht om goederen direct na ontvangst nauwkeurig te controleren en inspecteren. Indien koper om welke reden dan ook het ontvangen product niet wenst af te nemen dan heeft hij het recht (afkoelingsperiode) om het product binnen 14 werkdagen na ontvangst te ruilen danwel te retourneren aan verkoper mits ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking. Koper dient hierover vooraf contact op te nemen met verkoper.

9.2 Indien de koper een ander product ontvangt dan hij besteld heeft of indien het ontvangen product beschadigd is, wordt dit door verkoper kosteloos omgeruild voor een ander exemplaar. In dit geval neemt verkoper de kosten van de retourzending en de verzendkosten van de nieuwe levering voor haar rekening. Neem in dit geval altijd direct contact op met info@plantenbakvoorbuiten.com

9.3 Doordat bijna alle plantenbakken op www.plantenbakvoorbuiten.com speciaal voor koper gemaakt worden, is het niet mogelijk geleverde producten om te ruilen, danwel terug te sturen (standaardproducten uitgezonderd). Indien koper zekerheid wenst of de gewenste plantenbak om te ruilen is, dient koper vooraf contact op te nemen.

9.4 Artikelen die speciaal op kleur of maat gemaakt zijn, of speciaal voor koper besteld zijn kunnen niet worden geretourneerd. Wilt u zeker weten of uw produkt achteraf te ruilen is, vraag hier dan naar bij uw bestelling.

10. Uw persoonsgegevens / privacy

10.1 Verkoper draagt zorg voor een uiterst zorgvuldige en vertrouwelijke behandeling van de persoonsgegevens van de koper. Verkoper gebruikt de opgegeven persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren en afhandelen van de bestelling. Persoonsgegevens zullen door verkoper nimmer worden doorgegeven aan derden. Dit gebeurt uitsluitend met toestemming van de klant en met als enig doel het bestel- en bezorgproces te kunnen afhandelen.

10.2 Voor statistische doeleinden houdt www.plantenbakvoorbuiten.com de bezoekersstatistieken bij. Algemene informatie als bezoekersaantallen, duur van het bezoek en tijdstippen wordt hierin bijgehouden. Resultaten worden uitsluitend gebruikt voor intern gebruik en de gegevens zijn niet te herleiden tot individuele bezoekers.

11. Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft verkoper in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten danwel zonder rechterlijk tussenkomst de overeenkomst te ontbinden. Verkoper zal koper hiervan schriftelijk of per email op de hoogte stellen zonder dat verkoper is gehouden tot enige vorm van schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

12. Garantiebepalingen

Algemeen: bij de fabricage van onze plantenbakken worden uitsluitend de beste materialen gebruikt welke voldoen aan de strengste kwaliteitseisen. De plantenbakken ondergaan tijdens de verschillende fabricage stadia bovendien diverse controles om een topproduct te garanderen. De garantietermijn gaat in op de dag van aankoop van het product. Bewaar uw aankoopbewijs goed. Een garantie reparatie kan namelijk niet worden uitgevoerd als het originele aankoopbewijs niet aanwezig is.

Omvang: Als uw plantenbak onder onze garantievoorwaarden valt, bepalen wij of uw apparaat wordt gerepareerd of vervangen. Als bij het repareren geconstateerd wordt dat het defect ontstaan is door oneigenlijk gebruik en daardoor niet onder de garantie valt, behouden wij ons het recht voor om de reparatiekosten en materiaalkosten aan u te factureren. In een dergelijk geval nemen wij eerst contact met u op, zodat u hierover zelf kunt besluiten. Zorg er voor dat uw apparaat in zoveel mogelijk in de originele verpakking stopt. Als dit niet mogelijk is, zorgt u dan voor een goede en degelijke vervangende verpakking. Het transportrisico ligt namelijk bij u. Buiten de garantie valt schade door externe invloeden, achteloze beschadigingen, ongepast gebruik, professioneel gebruik en dergelijke. Te allen tijde licht de besluitvorming over de toepassing van de garantie bij groteplantenbak.com. De verplichtingen voortvloeiende uit de garantie strekken nooit verder dan waartoe de leverancier van www.plantenbakvoorbuiten.com en/of de fabrikant van het product en/of de producten gehouden is ingevolge de door die leverancier en/of die fabrikant gehanteerde garantievoorwaarden. Afwijkingen van het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens de geldende gebruikelijke normen, kunnen geen aanleiding vormen tot aanspraak uit hoofde van, noch leiden tot de plicht tot vervanging van het geleverde en/of schadevergoeding. De klant zal nimmer een beroep kunnen doen op de garantie wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onjuiste montage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van www.plantenbakvoorbuiten.com, de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het product en/of de producten en/of dit product en/of deze producten hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product en/of de producten niet is bestemd.

Termijn:

De garantieperiode hangt af van de gebruikte materiaal soort. www.plantenbakvoorbuiten.com geeft 5 jaar aflopende garantie op polyester, hardhout, aluminium, verzinkt staal, cortenstaal en polymere beton plantenbakken, 2 jaar op fiberstone en 1 jaar op terracotta en keramiek. Plantenbakken gemaakt van steigerhout en Douglas vallen buiten de garantie.

13. Toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten tussen koper en verkoper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen koper en verkoper zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland

13.2 In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

14. Communicatie

Verkoper is niet aansprakelijk voor verkeerde danwel vertraagde verzending van bestelgegevens en overige mededelingen als gevolg van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen

koper en verkoper of tussen verkoper en derden, voorzover betrekking hebbend op de relatie tussen koper en verkoper.

15. Contact

www.plantenbakvoorbuiten.com is een dochteronderneming van De Olijfgaard en staat als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70734011

Alle contacten m.b.t. overeenkomsten, bestellingen en overige vragen of klachten lopen via de email: info@plantenbakvoorbuiten.com of schriftelijk via:

www.plantenbakvoorbuiten.com
Afdeling klantenservice
Sprengenweg 8
8181NN Heerde

15. Copyright

Op de inhoud en vormgeving van de webshop www.plantenbakvoorbuiten.com rust auteursrecht. Dat geldt voor alle afbeeldingen (tenzij openbaar gemaakt door producent of distributeur van de gefotografeerde producten) en teksten of delen van teksten. Voor het overnemen, opslaan en verspreiden van (delen van) de inhoud en gebruik van de vormgeving, op welke wijze dan ook, dient u vooraf schriftelijke toestemming te hebben verkregen van www.plantenbakvoorbuiten.com. Indien toestemming hiervoor niet is gegeven en het copyright van www.plantenbakvoorbuiten.com wordt geschonden dan zal hierop actie worden ondernomen.