

Algemene voorwaarden - v10

Retapstore

24-06-2026

ALGEMENE VOORWAARDEN

ProDansk B.V.

Algemene voorwaarden van toepassing op alle handelsnamen vallende onder ProDansk B.V. Sonnenbergstraat 21, 7203 DW Zutphen, Nederland KvK 55128858 · info@prodansk.nl Versie: november 2024

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: ProDansk B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te [plaats invullen], tevens handelend onder diverse handelsnamen, waaronder maar niet beperkt tot Co2store (hierna te noemen: Verkoper). Koper: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met Verkoper, ongeacht of deze handelt als consument of in de uitoefening van beroep of bedrijf. Consument: een Koper die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Overeenkomst: iedere overeenkomst op afstand of anderszins, tot verkoop en levering van Producten door Verkoper aan Koper. Producten: alle goederen, diensten, accessoires en maatwerkproducten die door Verkoper worden aangeboden of geleverd. Maatwerkproducten: Producten die op specificatie van de Koper worden vervaardigd, bedrukt, gegraveerd of anderszins gepersonaliseerd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen, overeenkomsten en transacties van Verkoper, ongeacht via welke handelsnaam deze plaatsvinden. Door het plaatsen van een bestelling of het aangaan van een overeenkomst verklaart de Koper kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Verkoper zijn bevestigd. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Verkoper zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. Een Overeenkomst komt tot stand zodra de bestelling door Verkoper schriftelijk is bevestigd of feitelijk is uitgevoerd. Voor maatwerkopdrachten komt de Overeenkomst tot stand na goedkeuring van de door Verkoper verstrekte proefdruk of opdrachtbevestiging. Verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 4 – Prijzen, betaling en incasso

Alle prijzen zijn vermeld in euro's. Voor consumentenwebsites worden prijzen inclusief btw weergegeven; voor zakelijke platforms worden prijzen exclusief btw vermeld; per website of verkoopkanaal is steeds duidelijk aangegeven of prijzen inclusief of exclusief btw zijn. Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De eerste drie bestellingen van een nieuwe zakelijke klant dienen vooruit te worden betaald. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Koper van rechtswege in verzuim en verschuldigd: 1% rente per maand over het openstaande bedrag en € 25,- administratiekosten per betalingsherinnering. Na twee (2) betalingsherinneringen is Verkoper gerechtigd de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle daaruit voortvloeiende buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van de Koper. In dat geval zal Verkoper bij een volgende bestelling uitsluitend vooruitbetaling accepteren, ongeacht eerdere betalingsafspraken. Leveringen met een totale waarde boven € 2.000,- kunnen een aanbetaling van 50% vereisen. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Verkoper tot het moment van volledige betaling (eigendomsvoorbehoud ex art. 3:92 BW).

Artikel 5 – Levering en risico

Levering vindt plaats op het door de Koper opgegeven adres. Levering geschiedt onder voorbehoud van beschikbare voorraad en transportcapaciteit. Bij levering met deadline kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Verkoper is nimmer verantwoordelijk voor de tijdige levering, de ingehuurd vervoerder is aansprakelijk en voor vervolgschade als gevolg van te late levering. Koper dient zelf schadevergoeding aan te vragen bij vervoerder, verkoper zal beschikbare informatie aanleveren ter bewijsvoering. Verkoper draagt zorg voor deugdelijk transport; het risico voor consumenten ligt bij Verkoper tot aan aflevering, en voor zakelijke klanten vanaf overdracht aan de vervoerder. Eventuele schade, tekorten of afwijkingen dienen binnen 2 werkdagen na ontvangst schriftelijk en met fotomateriaal met originele verzenddoos te worden gemeld. Indien levering door overmacht wordt vertraagd of verhinderd, is Verkoper gerechtigd de levering op te schorten of de Overeenkomst zonder schadeplichtigheid te ontbinden.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (Consumenten – Wet Koop op Afstand)

Consumenten hebben bij aankopen via de webshop recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van reden de Overeenkomst te herroepen. Retourzendingen zijn slechts mogelijk indien de producten ongebruikt, onbeschadigd, compleet en in originele verpakking worden teruggestuurd. Verkoper betaalt binnen 14 dagen na ontvangst en controle van de retourzending het aankoopbedrag terug. De directe kosten van retournering zijn voor rekening van de consument. Zakelijke aankopen vallen buiten de Wet Koop op Afstand en zijn niet kosteloos te retourneren. Indien een bestelling niet wordt aangenomen en/of niet tijdig bij het pakketpunt wordt opgehaald, en daardoor automatisch retour komt, worden de feitelijke verzend- en retourkosten in mindering gebracht op de creditnota en terugbetaling.

Indien geretourneerde producten niet volledig, niet schoon of beschadigd zijn, geldt: beschadigde of ontbrekende producten worden niet gecrediteerd; vervuilde producten die nog gereinigd kunnen worden, worden gereinigd tegen een tarief van € 5,- per item, welk bedrag in mindering wordt gebracht op de creditnota en terugbetaling.

Artikel 7 – Uitzondering: maatwerk en gepersonaliseerde producten

Voor maatwerkproducten geldt geen herroepingsrecht (art. 6:230p sub f BW). Maatwerkproducten zijn producten die op specificatie van de Koper worden vervaardigd, bedrukt, gegraveerd of anderszins gepersonaliseerd. Zodra de Koper de proefdruk heeft goedgekeurd, kan de opdracht niet meer kosteloos worden geannuleerd of geretourneerd.

Artikel 8 – Annulering van maatwerkopdrachten

Annulering van maatwerkopdrachten is uitsluitend mogelijk schriftelijk en na bevestiging door Verkoper. Een maatwerkopdracht wordt bindend bij goedkeuring van de proefdruk. Met deze goedkeuring verklaart de Koper zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende regeling:

- vóór goedkeuring van de proefdruk: 50% van de opdrachtwaarde verschuldigd;
- na goedkeuring van de proefdruk, maar meer dan 2 werkdagen vóór productie: 75%;
- binnen 2 werkdagen vóór productie of na start productie: 100%.

Reeds vervaardigde of in bewerking zijnde maatwerkproducten worden niet gecrediteerd. Deze regeling geldt aanvullend op de algemene leveringsvoorwaarden van ProDansk B.V. Verkoper behoudt zich het recht voor om maatwerkopdrachten te weigeren of te annuleren bij technische of productiebeperkingen.

Artikel 9 – Klachten en garantie

Koper dient de geleverde producten direct bij ontvangst te controleren. Klachten over aantallen, schade of zichtbare gebreken dienen binnen twee (2) werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld, waarbij de producten – voor zover redelijkerwijs mogelijk – in de originele verpakking dienen te worden bewaard of geretourneerd, met overlegging van een kopie van de pakbon als bewijs. Voor consumenten geldt de wettelijke garantie: het product moet doen wat de consument er redelijkerwijs van mag verwachten. Voor zakelijke klanten geldt een contractuele garantie van zes (6) maanden op fabricagefouten, tenzij anders bepaald in de specifieke productvoorwaarden of garantievoorwaarden van de betreffende leverancier of fabrikant. In dat geval zijn die voorwaarden leidend. Transportschade wordt gecrediteerd op een volgende bestelling, mits tijdig en correct gemeld conform dit artikel.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid van de koper
Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving. De aansprakelijkheid van Verkoper is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.

Overmacht (waaronder begrepen: leveringsproblemen, ziekte, stakingen, overheidsmaatregelen, transportstoringen) ontslaat Verkoper van iedere schadeplichtigheid.

De consument is verantwoordelijk voor het tijdig aannemen van bestellingen. Indien een bestelling door nalatigheid retour komt, worden de werkelijke retour- en verzendkosten in mindering gebracht op de creditnota en terugbetaling.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud
Alle geleverde goederen blijven eigendom van Verkoper totdat de Koper volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, inclusief rente en kosten.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen
Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen (Nederland), tenzij dwingend recht anders bepaalt. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. ProDansk B.V. – handelend onder o.a. Co2Store Sonnenbergstraat 21, 7203 DW Zutphen, Nederland | KvK 55128858 | info@prodansk.nl | www.prodansk.nl

Vastgesteld op: 1 januari 2024 In werking getreden op: November 2025 Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies en zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten vanaf de datum van inwerkingtreding. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55128858.

© ProDansk B.V. – Alle rechten voorbehouden.