

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U kunt uw bestelling tot 30 dagen na ontvangst zonder opgave van reden annuleren. U heeft na de annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Retourzending vanuit Nederland en België zijn kosteloos mits u gebruik maakt van onze [retourservice](#). U kunt het pakket ook zelf gefrankeerd verzenden via PostNL of een andere koeriersdienst. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [klantenservice@sokkenenzo.nl](mailto:klantenservice@sokkenenzo.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

**Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. Beschadigde artikelen.
- c. Artikelen die gewassen zijn
- d. Artikelen die in opdracht van de koper zijn vervaardigd.

### Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

### Identiteit ondernemer

Sokkenenzo.nl  
Kiotoweg 152  
3047 BG Rotterdam

E-mail: [klantenservice@sokkenenzo.nl](mailto:klantenservice@sokkenenzo.nl)

Tel nr: 085 888 57 33

Kvk nr: 54329914

Btw nr: NL002188292B34

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Sokkenenzo.nl

Kiotoweg 152

3047 BG Rotterdam

E-mail: [klantenservice@sokkenenzo.nl](mailto:klantenservice@sokkenenzo.nl)

Tel nr: 085 888 57 33

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.