

Retourneren / retourbeleid

Het kan voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Dat kan zijn omdat het product niet bevalt of misschien is er een andere reden waarom u de bestelling niet wilt houden. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen/in te trekken.

U heeft vanaf het moment van deze herroeping van de bestelling, nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt het volledige orderbedrag inclusief door u betaalde verzendkosten gecrediteerd. Alleen de kosten voor het retourneren zijn voor uw rekening. Deze kosten bedragen circa 7,25 per pakket. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan het postadres van de webwinkel geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u dit melden via e-mail: info@rk-alphacentrum.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product in goede orde retour ontvangen is.

Het kan voorkomen dat u wordt gevraagd om te bewijzen dat het product tijdig is teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Mocht het product beschadigd zijn nadat u het ontving, dan kunnen we het product niet terugnemen of bent u aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product. Behandel het product dus met zorg en retourneer het goed verpakt. Bereikt het product ons beschadigd maar is dit gekomen omdat u het beschadigd ontving, dan krijgt u ook de kosten vergoed van het retourneren. Bereikt het product ons beschadigd, en is dit gebeurd tijdens de terugzending, dan zijn de kosten voor het terugsturen voor uw rekening en krijgt u toch het volledige orderbedrag inclusief de door u betaalde verzendkosten teruggestort.

Product ruilen?

Wilt u uw product ruilen? Dat is meestal geen probleem. U kunt hiervoor contact opnemen met e-mail: info@rk-alphacentrum.nl. Wel draagt u zelf de kosten voor terugzending van het product en het product dat wordt teruggestuurd mag niet beschadigd zijn geraakt, zo lang u het in bezit heeft.

Heeft u een verkeerd bezorgadres doorgegeven?

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

Levertijd en verzendmethode

Wij doen ons best om de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen worden doorgaans binnen een week na ontvangst verzonden. Het lukt ons echter niet altijd om dit na te komen. Soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling langer duren. In dat geval brengen wij u hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van PostNL. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.