



## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren (herroepingsrecht)

Ben je niet helemaal tevreden over je bestelde product(en)? Dan vinden wij dat erg jammer en kan je deze retourneren (behalve de tekstsieraden/gepersonaliseerde sieraden). Ook producten uit onze sale mag je retourneren.

Je hebt het recht je order tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden annuleren door een mail te sturen naar [bydaisies@gmail.com](mailto:bydaisies@gmail.com) en aan te geven dat je je order of producten hieruit wilt annuleren met vermelding van je ordernummer. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je bestelling retour te sturen.

Stuur je je gehele order retour? Dan krijg je het volledige orderbedrag inclusief de betaalde verzendkosten (van By Daisies naar jouw huis) en eventuele betaalkosten van Afterpay van je order teruggestort.

Stuur je een gedeelte van je order retour? Dan krijg je alleen het bedrag van de geretourneerde items teruggestort. Let op, heb je een bestelling geplaatst van meer dan €50,- dan heb je de verzendkosten van je order van ons cadeau gekregen. Mocht je totale order bedrag na retourneren onder de €50,- belanden, brenge we als nog de verzendkosten van je order a €2,95 in rekening.

**De kosten voor het retour sturen van je huis naar By Daisies zijn voor eigen rekening.** Wij adviseren om je retourzending met track & trace te versturen, zodat je altijd een bewijs van verzenden hebt (mocht je retour onverhoopt kwijt raken bij het postbedrijf). Zowel het risico van verzenden als de kosten bij een retournering zijn voor eigen rekening van de klant.

De kosten voor verzenden met track & trace zijn:

- €4,25 voor een brievenbuspakket
- €6,95 voor een gewoon pakket

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan By Daisies geretourneerd dienen te worden.

Download hier het formulier voor herroeping (retourneren), vul het in en stuur het ingevulde formulier mee met je retourzending naar By Daisies, Amsterdamse Veerkade 18, 2512AJ te Den Haag. Kan je het formulier niet uitprinten? Schrijf dan alle gegevens op en stuur deze mee met je retourzending.

Na ontvangst van je retourommelding wordt het bedrag binnen 14 dagen teruggestort op de rekening welke gebruikt is bij het plaatsen van de bestelling, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

By Daisies staat bekend om haar goede service en snel af te handelen van retourzendingen. Niet identificeerbare retourzendingen (zonder gegevens toegevoegd) kunnen niet behandeld worden.

### Uitzonderingen retourneren

De volgende producten kunnen niet geretourneerd worden:

- a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

Onder deze producten vallen onze gepersonaliseerde (tekst) sieraden. Hierbij geef jij als klant zelf een tekst, datum, naam etc. op om op een sieraad te laten plaatsen.

## Garantie

Ondanks de strenge materiaal controles alvorens productie in gang te zetten en het pakketje te versturen kan het voorkomen dat sieraden defect arriveren of defect raken na verloop van dragen. Hieronder vind je overzichtelijk waar wij garantie op geven:

**Handgemaakte sieraden:** Mochten er onderdelen losraken door slijtage kunnen deze vaak eenvoudig worden gerepareerd met tangetjes. Hiernaast is het By Daisies advies sieraden buiten bereik van vloeistoffen te houden. Verkleuring vindt plaats als sieraden in aanraking komen met o.a. crèmes & parfums of bij een verhoogde zuurgraad. Het advies is dus hier zorgvuldig mee om te gaan. Daarnaast het advies om de tekstarmbanden bij om en af doen niet elke keer te buigen. Op de handgemaakte tekstsieraden zit een garantie van 30 dagen. Let op: By Daisies biedt geen garantie op verkleuring. Indien bekend is dat je huid een hogere zuurgraad bevat adviseren wij een laagje blanke nagellak aan de binnenkant aan te brengen. Op overige sieraden zit een garantie van 30 dagen.

**Fashion (sjaals/portemonee's/tassen):** Op alle artikelen van de categorie fashion heb je een garantietermijn van 30 dagen.

Wij geven helaas geen garantie op: knopen, pailletten/stenen, wassen, ritsen en verkleuring van sieraden die gold/silverplated zijn.

By Daisies geeft geen garantie op artikelen die in de **sale** zijn gekocht.

Mocht binnen deze periode het artikel beschadigd zijn of er treedt een ander mankement op, stuur dan een mailtje (inclusief foto) naar [bydaisies@gmail.com](mailto:bydaisies@gmail.com)

## Identiteit ondernemer

By Daisies  
Amsterdamse veerkade 18 (geen bezoekadres)  
2512AJ Den Haag  
[Bydaisies@gmail.com](mailto:Bydaisies@gmail.com)  
070 744 30 39  
KVK: 63945142  
BTW NUMMER: NL1989.67.743.B02



## Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen

Aan: By Daisies  
Amsterdamse Veerkade 18  
2512Aj Den Haag  
e-mail: bydaisies@gmail.com

Ik / wij(\*) deel/delen (\*) je hierbij mede dat ik/wij(\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van het/ de volgende artikel(en)/levering met het/de volgende artikelnummer(s) herroep / ontbind\*:

Artikel:	Prijs:

Besteld op/ontvangen op\*:

Ordernummer:  
Naam:  
Straat:  
Huisnummer:  
Postcode:  
Plaats:  
Datum:  
Handtekening:

Stuur het ingevulde formulier mee met je retourzending naar By Daisies, Amsterdamse Veerkade 18, 2512AJ te Den Haag.