

Algemene voorwaarden - v20

Shelley's webshop

10-02-2018

Shelley Brandon, coaching - begeleiding | KvK 59544422 | Leusden

Algemene voorwaarden

Bij bestelling gaat de koper akkoord met de algemene voorwaarden.

Auteursrecht/gebruikslicentie

Al het materiaal (foto's, kaarten, (coach)tools) is gemaakt door Shelley Brandon, tenzij anders aangegeven. Wil je kopiëren, in welke vorm dan ook, contact de auteur dan eerst voor toestemming. Wil je materiaal delen met anderen, via de social media of vermelden op je website? Leuk en mag, mits dit in de oorspronkelijke vorm gedaan wordt met de bronvermelding en vermelding van: www.shelleybrandon.nl.

Levering

Het kan voorkomen dat het bestelde artikel niet meer voorradig is. Hiervan stellen wij je op de hoogte.

Bezorgen

Bestelling wordt bezorgd door PostNL na ontvangst betaling (via Factuur of IDEAL). Bij bezorging door PostNL zijn de bezorgvoorwaarden van PostNL van toepassing. De artikelen worden zorgvuldig verpakt voor transport en de verzender kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de fouten van de bezorger. Bij ontvangst dient de koper de inhoud te controleren op schade/onvolkomenheden, mocht dit het geval zijn dan dient de koper direct contact op te nemen via email.

Bezorgkosten

De genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten binnen Nederland.

Privacy

Persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt en zijn uitsluitend bedoeld voor het onderhouden van de klantenrelatie.

Retourneren

Voor aankopen ontvangen per post geldt een zichttermijn van 5 dagen. In deze periode kan je je bestelling ongebruikt, onbeschadigd en compleet in de originele verpakking terugsturen. Verplicht is een begeleidend schrijven met ordernummer en betaalgegevens.

Betaling

Wij maken gebruik van betaling na ontvangen factuur (betaaltermijn 8 dagen) en IDEAL (zonder extra kosten) als betaalmethode.