

Cute ♥ Rebel

Ben je niet tevreden over jouw besteld product? Dat is jammer om te horen, maar het is jouw goed recht om het te retourneren.

Je kan het product binnen 14 dagen na ontvangst retourneren.

Wij vragen wel om eerst ons een mail te sturen. Dit kan naar info@cute-rebel.nl, met daarin de vermelding van jouw ordernummer. Het zal dan fijn zijn om aan te geven wat er niet naar wens is, zodat wij hier op kunnen reageren en dit mee kunnen nemen in het verwerken van onze producten.

Is er beschadiging aan een product, dan kunnen wij naast het vragen van de nodige informatie ook vragen naar een foto.

Wanneer er onderling contact is geweest, retourneer je het product in originele staat en verpakking met toevoeging van het ingevulde retourformulier.

Zodra wij het product in originele staat in ontvangst genomen hebben; crediteren wij het totaal bedrag van het product, exclusief de verzendkosten, binnen 14 dagen naar het opgegeven rekeningnummer.

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@cute-rebel.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld.

Let op:

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor de volgende voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk gepersonaliseerd van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

Identiteit ondernemer

Cute-Rebel
Carmen 43
4564 EW Sint Jansteen
info@cute-rebel.nl
06-51905305
KVK: 64520285
BTW: NL073093737B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Cute-Rebel
Carmen 43
4564EW Sint Jansteen
info@cute-rebel.nl
06-51905305

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.