

# SCRAPAZZA

## Creativo

### Herroepingsrecht Scrapazza

#### Contactgegevens

Scrapazza  
Sprongstraat 4  
7201 KS Zutphen  
Nederland

0575 - 471797  
[scrapazza@hotmail.com](mailto:scrapazza@hotmail.com)  
[www.scrapazza.nl](http://www.scrapazza.nl)

#### Herroepingsrecht

##### *Bij levering van producten*

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de bestelling door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger/afhaalpunt.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

##### *Bij levering van diensten (workshops)*

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden tot 3 weken voor de startdatum zonder kosten. Het cursusgeld dient per vooruitbetaling te worden gedaan. Reeds betaalde bedragen worden dan volledig gerestitueerd. Bij annuleringen door de deelnemer tussen 3 en 2 weken voor de startdatum wordt maximaal 50% van het cursusgeld terugbetaald. Bij annuleringen 2 weken voor de startdatum wordt geen geld gerestitueerd.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Als de consument zelf de workshop niet zal volgen, mag hij een vervanger sturen, graag in overleg met de ondernemer.
4. Het is ook mogelijk om na afloop van de cursusperiode het pakket met werkbeschrijving toe te sturen met in achtneming van de portokosten.

5. Bij calamiteiten als bijvoorbeeld een pandemie, zal de ondernemer in overleg gaan met de consument om tot een passende oplossing te komen.

#### **Kosten in geval van herroeping van producten**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via de zelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

5. Indien er gratis is verzonden bij een bestelling > €60.00 en de retournering zorgt ervoor dat het orderbedrag < €60.00, dan worden er alsnog verzendkosten berekend. Deze verzendkosten worden in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

#### **Uitsluiting herroepingsrecht**

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- \* die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument (bijvoorbeeld lint)
- \* die duidelijk persoonlijk van aard zijn
- \* tijdschriften

# SCRAPAZZA

## Creativo

### Modelformulier voor herroeping/retourformulier

*Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroeping/retourneren*

**Aan:**

Scrapazza  
Sprongstraat 4  
7201KS Zutphen

[scrapazza@hotmail.com](mailto:scrapazza@hotmail.com)

Ik/Wij\* \_\_\_\_\_ deel/delen\* u hierbij mede dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen\*

**Ordernummer:**

**Artikelen:**

artikelnummer	aantal	omschrijving

**Consument**

Naam..

Straat..

Woonplaats..

**Handtekening van consument**

*Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend*

**Datum:**

Dit formulier graag ingevuld mailen en geprint toevoegen bij de retourzending.  
Op [www.scrapazza.nl](http://www.scrapazza.nl) vind je de retourvoorwaarden.

(\*) Doorhalen