



Algemene Voorwaarden

MJ atelier ontwerpt en vervaardigt alle items in deze webwinkel in eigen beheer.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op artikelen gekocht bij MJ atelier. Dit is zowel van toepassing voor artikelen gekocht via de webwinkel als voor artikelen die zijn verkregen op markten en fairs.

Bestellen

Bij bestelling ga je akkoord met de bestellings- en leveringsvoorwaarden van MJ atelier.

Het kan voorkomen dat er fouten staan vermeld in de prijs, waardoor dit niet meer in verhouding staat tot het product. Hierbij heeft MJ atelier het recht dit product niet te verzenden en wordt het overgemaakte bedrag teruggestort.

Prijzen & Betaling

Het vermelde orderbedrag dient overgemaakt te worden op onderstaand rekeningnummer:

IBAN; NL21 ABNA 0608 4785 63 t.n.v. M.J. Dirkse-Feskens

Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.

Verzenden

De verzendkosten voor kleine MJ producten zoals armbandjes, leren veertjes etc. zijn afhankelijk van het te verzenden pakketje (brievenbuspost). De kosten hiervoor worden apart vermeld bij je bestelling.

De verzendkosten voor kussens, tassen (pakketpost) bedragen € 6,95. Verzending vanaf € 75,00 is gratis.

De producten worden zorgvuldig verpakt maar MJ atelier is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal tijdens de verzending.

Het verzenden met pakketpost tarief (€6,95) heeft een track & trace code. Bij brievenbuspost niet.

Het is ook mogelijk de producten kosteloos af te halen (op afspraak). Let op: Er is geen pin aanwezig!

Garantie

Alle producten zijn uniek en handgemaakt. Mocht er na aankoop iets stuk gaan, dan zal dit kosteloos (indien mogelijk) worden gerepareerd. Dit geldt alleen als dit ontstaan is door een productiefout.

Mocht een product niet meer leverbaar zijn, dan wordt door MJ atelier, in overleg met de klant, een passende oplossing gezocht.

Let op!! Alle MJ producten zijn handgemaakt en dus uniek. Het kan dus zijn dat een herhaalbestelling net wat afwijkt van een eerdere aankoop.

Retourneren

Mocht je iets willen ruilen, dan gaat dit als volgt:

Als het product bij ontvangst toch niet naar wens blijkt te zijn, vermeld je dit binnen 5 dagen per e-mail. Vergeet hierbij niet het ordernummer en de artikelomschrijving te vermelden. Vervolgens verstuur je het artikel waar je niet tevreden mee bent binnen 7 dagen terug in originele verpakking.

Het retourneren van artikelen is geheel op eigen risico van de klant. Wanneer het artikel bij ons is aangekomen, zonder beschadigingen nemen we contact met je op. Daarna kan je kiezen voor een ander product of we storten het aankoopbedrag terug excl. de verzendkosten.

Items vervaardigd door MJ atelier in opdracht van de klant (dus met een specifieke wens) kunnen niet worden geruild.

Retouradres:

Klaverbeemd 60

4844 RK Terheijden

Privacy

Persoonlijke gegevens van klanten van MJ atelier zullen niet aan derden verstrekt worden.

Adres

MJ atelier

Klaverbeemd 60

4844 RK Terheijden

06-200 68 705

info@mjatelier.nl

KvK nr.: 5641056

BTW nr.: NL1396 54 823 B01