

Algemene voorwaarden - v8

Dommi's Domein Shop

30-04-2017

Algemene voorwaarden

Indien U een bestelling plaatst bij Dommi's manden en GiftsR verklaart U zich akkoord met de door ons hieronder genoemde algemene voorwaarden.

Levertijd

Producten die op voorraad zijn kunnen binnen 1 a 2 dagen na betaling, verzonden worden. Bij maatwerk zal, indien de stoffen op voorraad zijn, de levertijd 1 tot 5 werkdagen zijn. Als de stoffen niet op voorraad zijn, kunt U rekening houden met een levertijd van 1 a 2 weken, maar in dit geval wordt er altijd met U overlegd per mail of telefonisch. In alle gevallen worden de producten pas verzonden, zodra de factuur voldaan is en het verschuldigde bedrag op onze rekening is bijgeschreven. Als er na twee weken nog geen betaling ontvangen is, behouden wij ons het recht voor de koop eenzijdig te ontbinden.

Verzenden / afhalen

Het is mogelijk na betaling de producten af te halen, maar alleen op afspraak. Zendingen worden wereldwijd bezorgd door GLS, Post.nl of Kiala. De kosten voor aflevering, inclusief verpakking en verwerking, worden tevoren berekend op basis van land van bestemming en gewicht. Bij verzending wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het milieu. Bij besteding boven € 100.- vervallen de verzendkosten voor Nederland. Bij bedragen boven de € 125.- betalen wij de verzendkosten voor het buitenland. Na verzending ontvangt U per mail van ons het pakket ID nummer. Aangetekend verzenden, of met extra verzekering kan altijd maar is aanzienlijk duurder en voor rekening van de ontvanger.

Retourneren

U heeft het recht tot ontbinding van de koop zonder opgaaf van redenen binnen 14 dagen na ontvangst. De ontbindingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag Om het ontbindingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te ontbinden. Klachten dient U zo spoedig mogelijk na ontvangst van het product kenbaar te maken per mail, voorzien van een duidelijke foto van het gebrek. Eerst mailen dus. Bij overduidelijke fabricage fouten, met uitzondering van voor U op maat gemaakte artikelen en de chocoladeproducten, heeft U het recht om binnen 14 dagen na ontvangst, de zending te retourneren en kunt de producten, ongebruikt, dus schoon, ongewassen en in de originele verpakking naar ons terugsturen. De retoursverzendkosten zijn voor Uw eigen rekening. Na ontvangst en na controle van de door U geconstateerde gebreken of productiefout van de producten zullen wij Uw aankoopbedrag of naar gelang de juistheid van de klacht, een gedeelte daarvan en de oorspronkelijke verzendkosten binnen 14 dagen terugstorten op Uw rekening. Retourneren van maatwerk producten, immers speciaal voor U gemaakt, is soms bij uitzondering mogelijk, maar alleen na overleg.

Wasvoorschriften

Al onze producten zijn wasbaar op 30-40 graden, maar niet droger-bestendig. Onze maakwijze zorgt ervoor dat ook zonder droger de producten snel droog zijn. Zoals bij de meeste stoffen, katoen of anders, in verband met het afgeven van de kleuren, donkere stoffen eerst apart wassen. Metalen ophanghaakjes e.d. voor het wassen verwijderen. Houdt er rekening mee dat de producten met een bodendoorsnede van 80 cm en meer, afhankelijk van de grootte van uw wastrommel, waarschijnlijk niet in uw wasmachine passen en naar een stomerij gebracht moeten worden.

Privacy verklaring.

De door U verstrekte persoonsgegevens worden door ons alleen gebruikt ten behoeve van facturering en verzending en zullen niet aan derden verstrekt worden.

Productbescherming

Al onze producten zijn origineel, handgemaakt en bij wet beschermd en mogen niet gekopieerd worden. Ook is het niet toegestaan onze producten, zonder schriftelijke toestemming vooraf, aan derden door te verkopen, als zijnde eigen producten. Kleuren kunnen iets afwijken van de originele foto's op onze stofkeuze pagina's, afhankelijk van de schermresolutie van uw medium.

Dommi's manden en Gifts is niet aansprakelijk voor verkeerd, oneigenlijk gebruik van onze producten of voor het niet opvolgen van het wasvoorschrift. Zorg voor verantwoord gebruik van onze producten bij de dieren, eventueel eerst onder toezicht.

Opgesteld te Zoetermeer, 16 november 2015