

Algemene voorwaarden - v22

Twinkelstars

17-05-2020

Algemene voorwaarden

TwinkelStars garandeert de kwaliteit van elk geleverd sieraad en staat in voor een goede service. Hierbij horen ook enkele duidelijke afspraken, die zijn neergelegd in deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met TwinkelStars. Er kan slechts van worden afgeweken na schriftelijke overeenkomst met TwinkelStars. Zowel TwinkelStars als de koper erkent elektronische communicatie en zullen de geldigheid of het juridisch effect daarvan niet ontzeggen vanwege het enkele feit dat de communicatie elektronisch is.

Artikel 1 - Aanbiedingen

1.1 Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld.

1.2 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor eventuele nabestellingen.

1.3 Speciale aanbiedingen of kortingen kunnen niet met elkaar of met een eventuele vaste klantenkorting worden gecombineerd

1.4 Verder kunnen aanbiedingen niet worden geruild of geretourneerd.

Artikel 2 - Prijzen

2.1 De vermelde consumentenprijzen zijn inclusief BTW.

2.2 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en/of typefouten.

2.3 Gewijzigde prijzen hebben geen invloed op reeds geplaatste bestellingen.

Artikel 3 - Verzendkosten

3.1 Voor verzending van de sieraden in Nederland brengt TwinkelStars €1,95 verzendkosten in rekening. Vanaf een bedrag a €20 zijn de verzendkosten gratis.

3.2 TwinkelStars behoudt zich evenwel het recht voor om, in bijzondere gevallen waaronder retourneren/ruilen, de kosten voor de verzending wel in rekening te brengen.

3.3 De hoogte van deze handeling- en verzendkosten bedragen in Nederland, ongeacht het aantal artikelen, €1,95. Tot een gewicht van 1000 gram

Artikel 4 - Betaling

4.1 Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. U rekt af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank.

4.2 TwinkelStars stuurt u een bevestiging per email dat uw betaling ontvangen is.

4.3 Met betaalopdracht via de bank krijgt u een bevestiging van TwinkelStar zodra het geld op de rekening staat en dat uw bestelde product de zelfde of de volgende dag via post naar u toe word gezonden.

4.4 Met Paypal kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. U rekt af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes

Artikel 5 - Levering

5.1 De bestelde artikelen worden in de regel binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling ter bezorging aangeboden, met uitzondering van speciaal voor u vervaardigde sieraden

5.2 TwinkelStars verpakt de sieraden in noppenfolie om beschadigingen tijdens verzending te voorkomen.

Afhankelijk van het aantal artikelen en/of de omvang verstuurt TwinkelStars uw bestelling in een envelop of pakket.

5.3 De verzending wordt per email aan u bevestigd.

5.4 Alle sieraden zijn uit voorraad leverbaar. Mocht het echter voorkomen dat een sieraad tijdelijk niet op voorraad is, dan wordt telefonisch of per email contact met u opgenomen. Indien de verwachte levertijd voor u niet acceptabel is, kan de order door u kosteloos worden geannuleerd. Te allen tijde na het verstrijken van 30 dagen zonder dat het bestelde artikel is geleverd kan de order door u kosteloos worden geannuleerd. Na annulering zal terugbetaling zo spoedig mogelijk plaatsvinden, doch in ieder geval binnen 14 dagen.

Artikel 6 - Retourneren/Ruilen

6.1 U heeft een afkoelingsperiode van 14 dagen om zonder opgave van reden het product te retourneren; met uitzondering van speciaal voor u vervaardigde sieraden alsmede oormode die om hygiënische redenen niet zullen worden geaccepteerd.

6.2 U dient binnen 14 dagen na ontvangst per e-mail kenbaar te maken welke artikelen u wilt omruilen/retourneren o.v.v. factuurnummer en artikelnummer, en deze artikel(en) binnen 14 dagen ongedragen, onbeschadigd, in de originele verpakking op een deugdelijke manier verpakt en voldoende gefrankeerd aan ons te retourneren. U kunt uw retourformulier aanvragen via info@twinkelstars.nl

6.3 Na ontvangst van de retourzending zal TwinkelStars het aankoop bedrag binnen 14 dagen aan u terugbetalen, onder aftrek van eerder gemaakte verzendkosten (zie art. 3.2-3.3).

6.4 Ruilen is mogelijk daarbij zijn de extra verzend- of administratiekosten voor rekening klant. Indien u ruilt voor een goedkoper sieraad zal het verschil in aankoopprijs van het sieraad aan u worden terugbetaald, indien u ruilt voor een duurder sieraad dient het verschil in aankoopprijs vooraf door u te worden voldaan op de wijze zoals genoemd in artikel 4.

Artikel 7 - Garantie

7.1 TwinkelStars geeft een garantieperiode van 6 maanden op alle sieraden ingaande op de dag na de datum van ontvangst van de betaling van de bestelling.

7.2 De garantie heeft betrekking op materiaal- en productiefouten. Breuk en krassen evenals andere beschadigingen veroorzaakt door het dragen van de sieraden zijn uitgesloten. natuurlijke slijtage, vlekken veroorzaakt door parfum, cosmetica en/of de zuurgraad van de huid

kralen die afgeven nadat zij in contact komen met vocht en klachten die ontstaan zijn door verkeerd gebruik van de sieraden

7.3 Indien u aanspraak kunt maken op de garantieregeling ontvangt u het gerepareerde artikel retour, of een nieuw artikel, of, mocht het artikel niet meer in de collectie voorkomen, dan een gelijkwaardig sieraad van TwinkelStars naar keuze.

7.4 Bij gebruikmaken van deze garantie dient altijd vooraf aan de retourzending contact te worden opgenomen met info@twinkelstars.nl met daarin uw verzoek om reparatie, dan repareren we deze graag kosteloos voor u. Vermeld uw klantnummer, ordernummer, naam, adres en woonplaats en om welk artikel het gaat. U ontvangt per e-mail een reparatienummer en een retouradres. Of u kunt gebruik maken van 't retour formulier.

7.5 De garantiebepaling geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de koper toekent.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 De sieraden bezitten die eigenschappen die u op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. U bent verplicht de geleverde sieraden direct na ontvangst te inspecteren en eventuele gebreken onmiddellijk te melden. Indien de producten niet beantwoorden aan de overeenkomst, dient u TwinkelStars daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 48-uur na de aflevering.

8.2 De inhoud van de webshop en overige uitingen van TwinkelStars is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. TwinkelStars kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is.

TwinkelStars is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie, door haar onbedoeld verstrekt.

8.3 TwinkelStars is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

8.4 TwinkelStars beeldt de sieraden omwille van de zichtbaarheid op uw beeldscherm niet op werkelijke grootte af. De werkelijke afmetingen van de sieraden worden zo zorgvuldig mogelijk weergegeven in de omschrijving bij het betreffende sieraad. TwinkelStars is niet aansprakelijk voor afmetingverschillen tussen de foto's en het werkelijke sieraad noch voor meetfouten in de opgegeven omschrijving.

Artikel 9 - Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft TwinkelStars in geval van overmacht het recht om na haar keuze de uitvoering van uw bestelling op te schorten dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling. Opschorting en/of ontbinding kan plaatsvinden zonder dat TwinkelStars gehouden is tot enige schadevergoeding.

Artikel 10 - Wijziging Algemene Voorwaarden

Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Artikel 11 - Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Met klachten kunt u terecht bij TwinkelStars. Hierop zal uiterlijk binnen 30 dagen worden gereageerd, dan wel geïnformeerd dat de afhandeling meer tijd vergt.

11.3 Geschillen tussen partijen kunnen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 12 - Privacybeleid

12.1 Dit privacybeleid is van toepassing op elk bezoek aan onze website, elke transactie en elke overeenkomst. Uw persoonsgegevens worden opgenomen in ons klantenbestand. Uw gegevens worden gebruikt voor de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de leveringsovereenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende klantrelatie en wordt niet verstrekt aan derden.

12.2 Uw gegevens die opgenomen worden bij een bestelling worden gebruikt voor het verwerken van die bestelling en voor het verstrekken van informatie aan u door TwinkelStars. TwinkelStars gebruikt uw e-mail adres voor het doel waarvoor u het verstrekt heeft, deze wordt uitsluitend intern gebruikt.

• Lees de complete privacyverklaring

Artikel 13 - Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze webpagina/webshop en andere uitingen van TwinkelStars mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van TwinkelStars.

TwinkelStars.

e-mail: info@twinkelstars.nl

Kamer van Koophandel nr. :59700440

BTW nummer: NL111928667B01

Deze website is ontwikkeld, ontworpen en wordt beheerd door:

TwinkelStars

Algemene Voorwaarden TwinkelStars.