

Algemene voorwaarden - v8

KofferbakmatWebwinkel

16-05-2025

Algemene Voorwaarden BILA Business Services
Versie 3.0 – mei 2025

Artikel 1 – Definities

Ondernemer: BILA Business Services, handelend onder de naam Kofferbakmatwebwinkel.nl.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die via elektronische communicatie tot stand komt.

Herroepingsrecht: het recht van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.

Maatwerkproduct: een product dat volgens specificaties van de consument wordt vervaardigd.

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat opslag van persoonlijke informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer BILA Business Services Korte Godelindestraat 20 A10 KvK: 50894579 – BTW: NL161440885B01 E-mail: info@bila-shop.nl
Website: www.kofferbakmatwebwinkel.nl

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke overeenkomst op afstand tussen consument en ondernemer.

De voorwaarden zijn beschikbaar op de website en worden op verzoek digitaal of schriftelijk verstrekt.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 – Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de producten.

Prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten (tenzij anders vermeld).

Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet.

Herroepingsrecht is uitgesloten bij maatwerkproducten. Dit wordt duidelijk vermeld bij het aanbod.

Artikel 5 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod.

Na elektronische bestelling ontvangt de consument een orderbevestiging per e-mail.

De ondernemer treft passende maatregelen ter beveiliging van digitale transacties.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Voor standaardproducten geldt een herroepingsrecht van 14 dagen na ontvangst.

Tijdens deze termijn gaat de consument zorgvuldig met het product om.

Retourkosten zijn voor rekening van de consument.

Herroepingsrecht is uitgesloten voor maatwerkproducten zoals kofferbakmatten die op klantspecificatie zijn gemaakt.

Artikel 7 – Levering en uitvoering

Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.

De levertijd bedraagt maximaal 14 werkdagen, tenzij anders overeengekomen.

Bij vertraging wordt de consument tijdig geïnformeerd.

Het risico van beschadiging ligt bij de ondernemer tot aan bezorging.

Artikel 8 – Betaling

Betaling vindt plaats via iDEAL, PayPal of andere beschikbare methodes.

Indien vooruitbetaling is overeengekomen, wordt de bestelling na betaling verwerkt.

Bij wanbetaling worden redelijke incassokosten in rekening gebracht.

Artikel 9 – Garantie en conformiteit

De geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en wettelijke vereisten.

Eventuele gebreken worden binnen redelijke termijn gemeld en hersteld of gecompenseerd.

Artikel 10 – Klachten en geschillen

Klachten kunnen per e-mail worden gemeld via info@bila-shop.nl.

Klachten worden binnen 14 dagen behandeld.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

De consument kan gebruikmaken van het Europese ODR-platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Artikel 11 – Privacy en gegevensverwerking

BILA verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en gebruikt deze uitsluitend voor orderverwerking en klantenservice.

Gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

De volledige privacyverklaring is beschikbaar op de website.

Artikel 12 – Overige bepalingen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist BILA naar redelijkheid.

Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd; de actuele versie is altijd beschikbaar op de website.

Let op: deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op producten van het merk BILA Business Services en zijn geen officiële onderdelen van automerken. Merknamen en modellen worden uitsluitend gebruikt ter aanduiding van compatibiliteit.