

Algemene voorwaarden - v15

Islamhanout

03-08-2019

Algemene voorwaarden

1.0 Gegevens verkoper

Islamhanout is een eenmanszaak gelegen te Genk op de stalenstraat 23 met ondernemingsnummer BE0644967648

1.1 Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Islamhanout, zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene Voorwaarden deze Voorwaarden van toepassing.

Indien u uw bestelling plaats gaat u automatische akkoord met de algemene voorwaarde. Islamhanout heeft het recht deze Voorwaarden en de inhoud van de Internetsite te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

1.2 Transport

De verzendkosten in België zijn voor de klant tot 59,95 euro, vanaf dan zal Islamhanout de verzendkosten voor eigen rekening nemen.

De tarieven voor zendingen in België bedraagt 3,95 euro bij een postpunt en 4,95 voor thuislevering en voor Nederland 5,95euro bij een postpunt en 6,95euro voor thuislevering, voor Duitsland 8,95eur voor thuislevering.

Islamhanout is niet aansprakelijk voor beschadigingen die tijdens het verzenden gebeuren.

Al onze pakketjes in België, Nederland en Duistsland worden verzonden met Bpost DHL DPD.

De plaats van de levering is altijd het opgegeven adres. Indien deze niet klopt dient de klant zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Islamhanout. Indien het pakketje al verzonden is zijn wij hier niet aansprakelijk voor.

Bestellingen worden zo snel mogelijk door ons verzonden mocht er vertraging zijn.

1.3 Levertijd.

Wij streven erna om de klant zo tevreden mogelijk te houden. Wij leveren binnen de 1 à 2 werkdagen in België.

Mocht het pakketje later aankomen door een van onze leveringsmaatschappijen of door overmacht is Islamhanout hier niet verantwoordelijk voor.

Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren of te ontbinden. De manier van verpakking en verzenden en de keuze van het verpakkingsmateriaal wordt door Islamhanout bepaald.

1.4 Betaling.

Islamhanout bied 6 betaalmethodes aan. Ideal, Master Card, Bancontact, PayPal, kbc/CBC, en Belfius .

De pakketjes kunnen in België afgehaald worden op het adres stalenstraat 23 3600 Genk.

1.5 Eigendomsvoorbehoud.

Dit wil zeggen dat het pakketje eigendom is van Islamhanout totdat wij het geld ontvangen hebben.

Indien de klant in gebreke blijft de producten in ontvangst te nemen, zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten voor zijn/haar rekening. Eventuele retourzendingen aan Islamhanout zijn voor rekening van de klant en moeten franco en onder schriftelijke opgaaf van redenen geschieden.

1.6 Garantie

De klant moet bij het ontvangen van de artikelen alles controleren.

Indien er iets fout is, zo spoedig mogelijk contact opnemen met Islamhanout. (binnen de 14 dagen na ontvangst).

De retour kosten zijn altijd voor de klant. Behalve als de klant kan aantonen dat er een beschadiging aan het product is die door Islamhanout is veroorzaakt.

De gerouteerde producten dienen altijd in zelfde staat teruggestuurd te worden. Indien de producten door de klant beschadigd zijn en gerouteerd worden stellen wij meerdere opties voor.

1.7 Aansprakelijkheid

Islamhanout is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur en de gebruikte randapparatuur of voor uitval of onbereikbaarheid van haar systeem. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in verband met data, storingen in de verbinding met Internetproviders, storingen in het gebruikte telecommunicatieverbindingen, volledige bezetting van lijnen, uitval van de elektriciteit en andere storingen.

Indien Islamhanout , om welke reden dan ook, enige schade moet vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of de dienst waardoor de

schade is veroorzaakt.

Islamhanout kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die tijdens de verzending gebeurt.

Islamhanout is niet aansprakelijk voor de inhoud van de boeken. De klant dient deze keuze zelf te maken.

Islamhanout is niet aansprakelijk voor allergische reacties of medische compensaties.

1.8 Privacy

Privacyverklaring

Islamhanout verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht op ons mail adres info@islamhanout.be

Verwerkingsdoeleinden

Islamhanout verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit, profilering en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

Rechtsgrond(en) van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. [(a) toestemming,] [(b) noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst,] [(c) noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting)], [(f) noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belang om te ondernemen)] van de Algemene Verordening

Gegevensbescherming.

[In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. a) (toestemming), heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.]

Overmaken aan derden

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere vennootschappen zoals MyOnlineStore, Facebook, Google, Cookies, ShopWeDo, Sendcloud etc.

Islamhanout garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om:

- zelf de instellingen van zijn klantenaccount aan te passen; en/of
- een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: [aan te vullen];

Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Klacht

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).