

Gegevens klant

Bedrijfsnaam
Contactpersoon
Factuuradres
Postcode
Telefoonnummer
e-mailadres

Reparatiegegevens

Merk
Type
Serienummer
Naam gebruiker
Mobiel nummer
Uw referentie

Klacht Aankruisen wat van toepassing is

Kortsluiting

Kabelbreuk (elektrisch)

Lamp kapot

Knop aan/uit

Anders nl.

Meegezonden accessoire Aankruisen wat van toepassing is

Standaard

Anders nl.

Retouradres Indien dit afwijkt van het factuuradres

Naam

Contactpersoon

Adres

Postcode + plaats

Handtekening

Toestel goed verpakt opsturen naar:

TotaalPartner Techniek

T.a.v. Afdeling Reparatie

Lovense Kanaaldijk 47-3

5013 BJ TILBURG

Nederland

Datum

Plaats

Datum

Wanneer de reparatie buiten garantie valt, gaat u met deze reparatieopdracht akkoord met reparatie-/onderzoekskosten van maximaal 25 euro excl. BTW (€ 30,25 incl. BTW). Boven dit bedrag ontvangt u een prijsopgave. Zie ook onze Reparatievoorwaarden.

Artikel 1 - Algemeen

Deze Reparatievoorwaarden zijn van toepassing op de reparatie opdrachten aan TotaalPartner Techniek ten aanzien van terrasverwarmers. Daarnaast zijn tevens de Algemene Voorwaarden van toepassing. Waar in deze voorwaarden over 'u' wordt gesproken, wordt bedoeld de Contractant.

Artikel 2 - Uitvoering

1. In deze Reparatievoorwaarden wordt onder reparatiewerkzaamheden verstaan: inspectie van de apparatuur, vaststelling van de aard en oorzaak van het defect c.q. de storing, het opheffen c.q. verhelpen daarvan, evenals het testen van de apparatuur na deze werkzaamheden.
2. De reparatiewerkzaamheden zullen worden uitgevoerd nadat een volledig en correct ingevuld reparatieopdrachtformulier door u is ondertekend.
Als reparatieopdrachtformulier geldt het formulier dat u bij levering van de lijmapparatuur en/of accessoires ('de Apparatuur') ondertekent. Het reparatieopdrachtformulier bevat een duidelijke en zo volledig mogelijke omschrijving van het defect. Hetgeen als defect omschreven zal (indien mogelijk) gerepareerd worden.
3. TotaalPartner Techniek staat in voor (des)kundige uitvoering van de reparatiewerkzaamheden.
4. TotaalPartner Techniek kan de reparatie door derden laten uitvoeren.
5. Voor Apparatuur die niet door TotaalPartner Techniek aan u is geleverd, of waarop geen technische en/of administratieve garantie (meer) van toepassing is en waarop u op basis van de wet geen recht tot kosteloze reparatie kan ontlenen, mag TotaalPartner Techniek onderzoekskosten in rekening brengen.

Artikel 3 - Tarieven

1. U bent het reparatietarief verschuldigd, dat ten tijde van het sluiten van de reparatieovereenkomst geldt, evenals de dan geldende kosten van de gebruikte/geleverde materialen.
2. Voor reparaties binnen de grens van de door de wet toegekende rechten worden geen kosten in rekening gebracht, mits aan de uit de wet voortvloeiende regels is voldaan. Voor reparaties op basis van de technische en/of administratieve garantie termijn waarbij de schade niet veroorzaakt is door handelen en/of nalaten van uzelf worden geen kosten in rekening gebracht mits aan de uit de wet voortvloeiende regels en aan deze voorwaarden is voldaan. Bij afgifte van apparatuur aan TotaalPartner Techniek dient u (een kopie van) de aankoopbon van apparatuur of accessoires te overleggen.
3. Voor reparaties die niet binnen de technische en/of administratieve garantie vallen, zullen redelijke (onderzoek)kosten in rekening worden gebracht mits deze reparatie op basis van de door de wet toegekende rechten niet kosteloos plaats moet vinden. Deze onderzoekskosten bedragen per aangeboden apparatuur € 25,00 excl. BTW of € 30,25 (incl. BTW).
4. Voor reparaties die niet binnen de technische en/of administratieve garantie vallen, wordt voorafgaande aan de uitvoering van de reparatiewerkzaamheden aan u een prijsopgave verstrekt. Indien u de prijsopgave accepteert,

gaat TotaalPartner Techniek tot reparatie over. Indien u de prijsopgave niet accepteert heeft u de keuze om afstand te doen van de apparatuur dan wel de apparatuur ongerepareerd retour te ontvangen. We brengen u de administratie- en verzendkosten in rekening voor het retour zenden.

Indien u afstand doet van de apparatuur gaat de eigendom over op de reparateur. Indien u de apparatuur ongerepareerd retour wenst te ontvangen dan wordt de apparatuur ongerepareerd teruggegeven aan u. In dat geval bent u onderzoekskosten verschuldigd.

5. Voor reparaties die niet binnen de garantievoorwaarden vallen behoudt TotaalPartner Techniek zich het recht voor additionele reparatie- werkzaamheden, die voor het oplossen van de klacht (of door de leverancier van de apparatuur noodzakelijk wordt gehouden, uit te voeren. Deze additionele reparatiewerkzaamheden hoeven niet direct te zijn voorzien of er hoeft geen rechtstreekse opdracht toe zijn gegeven door u. Er kunnen additionele reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd en de daarmee samenhangende kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht, u wordt hierover altijd eerst geïnformeerd. Indien de reparatiekosten de waarde van de Apparatuur zullen overschrijden, dan zal de reparatie niet worden verricht. De Apparatuur wordt vervolgens ongerepareerd teruggegeven aan u.
6. Indien u verzending per post/koerier wenst dan is TotaalPartner Techniek gerechtigd verzendkosten in rekening te brengen.
7. Indien u, na van TotaalPartner Techniek schriftelijk bericht te hebben ontvangen dat de Apparatuur kan worden verstuurd of opgehaald, gedurende drie maanden nalaat om de Apparatuur op te halen dan wordt u geacht afstand te hebben gedaan van de Apparatuur ten gunste van TotaalPartner Techniek.

Artikel 4 - Teruggave gerepareerde apparatuur

1. Het door u ondertekende en door TotaalPartner Techniek uitgegeven reparatieopdrachtformulier dient voor u tevens als bewijs van afgifte.

Artikel 5 - Informatie voorziening

U kunt voor vragen over reparaties terecht bij de binnendienst van TotaalPartner Techniek waar de apparatuur/accessoire ter reparatie is ingeleverd. Informatie over de reparatie is eveneens te verkrijgen langs deze weg. U dient voor informatie steeds het reparatienummer zoals vermeld op het reparatieopdrachtformulier bij de hand te hebben.