



WWW.BAGSANDBAGS.NL

Retourformulier webshop

Toch niet tevreden over uw aankoop? Stuur deze dan gemakkelijk en snel terug met dit retourformulier. Indien u een artikel retourneert dient u bij voorkeur dit volledig ingevulde retourformulier mee te sturen. Bij de aankoop van producten online heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze zichttermijn gaat in op de dag van ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren en – indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons retourneren binnen 14 dagen na uw melding.

Kosten retourneren

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de verzending terug voor uw rekening. Wij nemen deze kosten alleen voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd. Verzendkosten pakket zijn ongeveer € 6,95 en van een briefpakket ongeveer € 3,95.

Uw aankoopbedrag

Uw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, terugbetalen.

Retouradres:

U mag uw artikelen terugbrengen naar onze winkel of u kunt uw artikelen retour sturen per post. Gebruik hiervoor de onderstaande retourstrook.

ALGEMENE VOORWAARDEN Deze kunt u vinden op: www.bagsandbags.nl

KLANTGEGEVENS:

NAAM

STRAATNAAM HUISNUMMMER TOEV.

POSTCODE EN PLAATS

TEL. NR. EMAIL.....

GEGEVENS RETOUR PRODUCT(EN):

FACTUUR / ORDER NUMMER _____

NAAM PRODUCT :	AANTAL	PRIJS
.....	€.....
.....	€.....
.....	€.....

REDEN RETOUR (S.V.P. AANKRUISEN)

- (...) het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- (...) er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- (...) het artikel is beschadigd of bevat een fabricage fout*
- (...) anders, namelijk:

*indien een product beschadigd is in de verpakking, dient u binnen 48 uur na ontvangst van uw pakket, geleverd door Post.nl, middels mail contact met ons op te nemen om foto's te sturen van het beschadigde product en de verpakking. Dit is voor de verzekering en de teruggave van uw gelden een vereiste.

RETOUR ADRES WEBSHOP:

Bags & Bags afdeling klantenservice

De Wissel 32

8232 DP Lelystad

=====

IN TE VULLEN DOOR MEDEWERK(st)ER NAAM:

DATUM ONTVANGST RETOUR

PRODUCT IN GOEDE ORDE ONTVANGEN

CREDITBEDRAG : DATUM RETOUR BETALING: