

Algemene voorwaarden - v4

Harley's, de beestigwijze shop

10-08-2018

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle orders en verzendingen tussen: Harley's shop en zijn klanten via de online shop.

identiteit van de ondernemer:

vzw Beestigonderwijs, Harley's shop

Kapelstraat 2 3470 Kortenaeken

BE0834.522.474

0493181770

shop@beestigwijs.be

Kleine onderneming, onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. BTW niet toepasselijk.

prijzen:

Alle prijzen in de webshop zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

Harley's shop kan de prijzen te allen tijde aanpassen en kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor mogelijke typfouten.

Bestelprocedure:

Via onze webshop vind u alle producten die wij aanbieden. U plaatst een bestelling door de gewenste producten in uw winkelmandje te plaatsen en uw bestelling te bevestigen. U ontvangt van ons een bevestigingsmail met uw bestelling en een uitnodiging tot betaling. Dit kan enkel via overschrijving.

Zodra wij uw betaling ontvangen hebben, krijgt u van ons een bevestigingsmail en de verwachte leveringsdatum op het door u gekozen leveringsadres.

Tot slot ontvangt u van ons een mail zodra uw bestelling bij ons verzonden is.

Aangezien we een kleine onderneming zijn en samenwerken met jongeren en scholen om een aantal producten zelf te maken kan het zijn dat een product tijdelijk niet voorradig is. Wij stellen u hiervan op de hoogte en bekijken samen de beste oplossing hiervoor.

betaling:

Voor aankopen in de shop vragen wij u meteen en cash te betalen. Wij hebben geen bancontact.

Voor bestellingen via de webshop geldt dat betaling via overschrijving dient te gebeuren. Zodra de betaling bij ons binnen is wordt uw bestelling zo spoedig mogelijk verwerkt en verzonden. U wordt hiervan op de hoogte gebracht via email.

verzending en verzendkosten:

Zodra uw betaling bij ons binnen is, wordt uw bestelling zo snel mogelijk verwerkt en verzonden. Levertijd is gemiddeld 1 week, aangezien we enkel op vrijdag geopend zijn en dan de bestellingen verwerken en verzenden. U wordt op de hoogte gehouden van de status van uw bestelling per mail.

Is een product niet tijdig op voorraad brengen wij u hiervan op de hoogte. U kan dan kiezen om te wachten op uw product, een ander product te kiezen of uw geld terug gestort te krijgen. In onderling overleg met u kan er dan gekozen worden om de eventuele andere producten al te verzenden.

Verzendkosten komen bovenop de prijzen vermeld in de webshop. Hoeveel deze verzendkosten zijn is afhankelijk van de door u gekozen bestelling (hoeveelheid, gewicht en grootte) U kan uw verzendkosten meteen berekenen bij uw bestelling.

Wij verzenden enkel binnen België en Nederland.

Harley's shop is niet aansprakelijk indien een pakket retour komt door een adresfout. Let er daarom op dat u de juiste adres gegevens doorgeeft bij uw bestelling. Voor het opnieuw verzenden van het pakket worden de kosten doorberekend aan de klant.

Retourneren van bestelde producten:

Nadat u de door u bestelde producten heeft ontvangen heeft u 14 dagen bedenktijd. In deze tijd kan u beslissen af te zien van uw aankoop. U laat ons dit binnen deze termijn schriftelijk per mail weten. U kan de bestelde producten in originele verpakking en in ongebruikte staat terug zenden. De kosten voor deze verzending zijn voor u als klant.

Zodra wij de producten terug krijgen worden deze gecontroleerd en krijgt u uw geld zo snel mogelijk terug gestort. Indien producten beschadigd zijn of duidelijke gebruikerssporen hebben worden producten niet of slechts gedeeltelijk terug betaald.

Voedingswaren, kauwmaterialen en trainingsshoepjes worden niet retour aanvaard.

klachten?

Heeft u een klacht over een product of over onze dienstverlening, aarzel dan niet en neem gerust contact op per mail of via telefoon. We kijken dan samen met u naar een gepaste oplossing.