

Algemene voorwaarden - v3

artesanias

05-01-2016

Algemene voorwaarden Artesanias.

Algemene Voorwaarden van Artesanias, gevestigd te Rijksweg 56, 3630 Maasmechelen; ingeschreven bij de Belgische Kruispuntbank voor ondernemingen onder BE0849893907

Versie geldig vanaf 1 januari 2016.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Artesanias en een wederpartij, waarop de wederpartij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken, alsmede op alle producten en diensten, geleverd door Artesanias.

De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van de afnemer wordt door Artesanias uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Offertes, aanbiedingen en overeenkomst

Alle offertes en aanbiedingen van Artesanias zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

Artesanias kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

Aanbiedingen van Artesanias gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

De afnemer is in alle gevallen aan de overeenkomst gebonden. Ook indien deze mondeling of per e-mail wordt overeengekomen.

Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Artesanias daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Artesanias anders aangeeft.

Artesanias behoudt zich het recht bestellingen of opdrachten zonder opgaaf van reden niet te accepteren, of slechts onder afwijkende voorwaarden. Als de opdracht slechts onder afwijkende voorwaarden kan worden uitgevoerd heeft de afnemer het recht de opdracht kosteloos te annuleren.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Artesanias de afnemer hierover van tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Artesanias daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft. Indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Artesanias kunnen worden toegerekend, kan Artesanias geen meerkosten in rekening brengen.

Prijzen / Prijsverhogingen

De prijzen op de website "www.artesanias.be" zijn in euro's, per stuk inclusief btw en exclusief verzendkosten en handling per bestelling, vermeld. De prijs van de zeepdecoraties is zonder cadeauverpakking. De artikelen worden zo precies mogelijk beschreven en afgebeeld op de website.

Artesanias garandeert dat prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst niet zullen plaatsvinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.

Bestelling – uitvoering – annulering - betaling

Als u een bestelling plaatst, gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van Artesanias.

Na uw bestelling ontvangt u een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen/diensten en het totaalbedrag.

De levering van zeepdecoraties en mallen geschiedt uitsluitend bij vooruitbetaling, tenzij anders is overeengekomen. De afnemer is in verzuim wanneer een factuur van Artesanias niet binnen 14 dagen na betalingstermijn betaald wordt. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van "Danie's Soapshop" op afnemer onmiddellijk opeisbaar.

De bestelling van zeepmallen in pre-order of reservatie van een workshop /kinderfeestje is pas definitief nadat je een voorschot van 50% betaald hebt.

U heeft de mogelijkheid de bestelling binnen 24 uur na het plaatsen van uw order te annuleren zonder extra kosten. In geval van opzegging buiten deze termijn heeft Artesanias naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de totale vergoeding, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden.

Artesanias zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap

uitvoeren.

Leveringstermijnen

Het aanbod bestaat uit o.a. zeepdecoraties in diverse kleuren en geuren. De zeepdecoraties worden gemaakt na het ontvangen van een bestelling en worden pas verzonden 3 tot 5 dagen na ontvangst van de betaling. Knutselmaterialen en grondstoffen om zelf zeep en kaarsen te maken, worden binnen de 3 werkdagen, na ontvangst van betaling, naar u verzonden.

De opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet.

Overschrijding van de door Artesanias opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

Verpakking, verzenden en verzendkosten

De door uw bestelde artikelen worden zorgvuldig verpakt zodat ze in goede staat bij u aankomen.

Artesanias is niet aansprakelijk voor het zoek raken van poststukken of beschadigingen opgelopen tijdens transport. U kunt er eventueel voor kiezen uw bestelling aangetekend of verzekerd te laten verzenden. Gelieve in dat geval een e-mail te sturen naar info@artesanias.be

Bij het aangaan van een bestelling/koopovereenkomst met Artesanias wordt tijdens het bestelproces schriftelijk overeengekomen dat u zelf het risico en de kosten van verzending neemt. Hiermee geeft u aan dat u akkoord bent met bovenstaande en dus zelf het risico en de kosten neemt van de verzending.

Ophalen

Het is ook mogelijk de bestelling bij ons op te halen, ons adres is: Rijksweg 56, B-3630 Maasmechelen. De bestelling dient hiervoor wel eerst geplaatst te zijn. Graag even een afspraak maken wanneer u de bestelling komt ophalen.

Aansprakelijkheid

artesanias kan niet aansprakelijk gesteld worden, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor enig directe of indirecte schade die na levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan de afnemer, aan de zaken van de afnemer, aan derden of aan zaken van derden.

Eveneens is Artesanias niet aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van de verzonden artikelen.

Er mag van deze website niets gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden, noch voor andere doeleinden gebruikt worden zonder toestemming te hebben aangevraagd en goedgekeurd te zijn door Artesanias.

Privacy Policy

Artesanias respecteert de privacy van de online bezoekers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. De webwinkel gebruikt uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Eveneens worden deze gegevens gebruikt om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Voor het overige zullen deze gegevens uitsluitend gebruikt worden met uw toestemming. Indien u dit niet langer op prijs stelt, gelieve dit dan even kort per mail te melden zodat uw gegevens uit de verdeellijst geschrapt kunnen worden

Artesanias zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden

Artesanias verzamelt niet-persoonlijke informatie over haar online-bezoekers teneinde het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover dit voor "Danie's Soapshop" geen onevenredige inspanning of kosten vergt.

Overmacht

Bij overmacht van Artesanias kan de bestelling worden geannuleerd. Onder overmacht wordt verstaan: onvoorziene omstandigheden, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door u niet meer van Artesanias kan worden verlangd

Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Artesanias is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de bevoegde rechtbank doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.