

# Retourneren

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour sturen naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via [info@togetherjewelry.nl](mailto:info@togetherjewelry.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Indien de retour gestuurde artikelen tijdens terugzending zoekraken, zijn wij hier niet aansprakelijk voor. Wij adviseren alles aangetekend te versturen. Op deze manier ben je altijd verzekerd dat de bestelling bij ons aankomt.

## Hoe kan ik mijn bestelling retourneren?

1. Meld het artikel retour via onderstaand retourformulier en stuur deze ingevuld naar [info@togetherjewelry.nl](mailto:info@togetherjewelry.nl).
2. Je ontvangt ter bevestiging een email.
3. Stuur het artikel inclusief (kopie) factuur en ingevuld retourformulier in de originele verpakking, graag met zorg en voldoende gefrankeerd naar onderstaand adres.
4. Zodra wij de retourzending hebben ontvangen sturen wij een ontvangstbevestiging per email.
5. Na goedkeuring van je retourzending storten wij binnen 14 dagen het bedrag terug op je rekening.

Voor verdere informatie m.b.t. het retourneren verwijzen we je naar de algemene voorwaarden.

## Retouradres

Together Jewelry  
Horziksestraat 4  
5271 TD, Sint-Michielsgestel

# Retourformulier

Toch niet tevreden over uw aankoop? Stuur deze dan gemakkelijk en snel terug met dit retourformulier.

## KLANTGEGEVENS:

Naam	<input type="text"/>
Straatnaam	<input type="text"/>
Huisnummer	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>
Plaats	<input type="text"/>
Tel.nr.	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>

Nieuwsbrief ontvangen?    ja / nee

Bankrekeningnummer (i.v.m. terugstorten)   

## GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN:

Factuurnummer   

Artikelnummer	Naam product	Aantal	Prijs
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Reden retour (s.v.p. aankruisen)

- Het artikel past niet
- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- Ik heb meerdere maten besteld van hetzelfde artikel
- Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout
- Anders, namelijk:

**Handtekening:**

**Datum:**