

Garantie en klachten

Garantie

Op al onze producten zit een wettelijke garantietermijn. Een artikel moet in goede staat verkeren en bij normaal gebruik naar behoren functioneren. Over het algemeen geldt voor al onze producten 3 maanden garantietermijn.

Heeft u een defect artikel ontvangen of is het artikel binnen de garantietermijn defect neem dan zo snel mogelijk contact op via info@togetherjewelry.nl. Omschrijf duidelijk wat er defect is aan het artikel en vermeldt hierbij het ordernummer, artikelnummer en de aankoopdatum. Wij zullen zo snel mogelijk binnen 5 werkdagen berichten over de afhandeling. Gebreken die onder de garantie vallen worden door ons hersteld.

Wanneer valt het niet onder de garantie?

- Als de consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.
- Door gebruik van het artikel waar het niet voor bedoeld is.
- Verkleuring of aantasting van het artikel als gevolg van de zuurgraad van de huid, water, parfum en andere huid- of verzorgingsproducten of door elke andere substantie.
- Natuurlijke slijtage van de materialen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het verkleuren van onderdelen door het bloot te stellen aan direct zonlicht.

De sieraden zijn gemaakt van nikkelvrij metaal, dit betekent dat het materiaal kan verkleuren nadat het in contact is geweest met water. Wij adviseren de sieraden niet in een badkamer of vochtige ruimte te bewaren en ze niet te dragen zodra er contact met water kan ontstaan.

Klachten

Indien u een klacht heeft over een product dat u heeft gekocht in onze webwinkel of de afhandeling van uw bestelling, verzoeken wij u dit zo snel mogelijk te melden.

U kunt ons hiervoor een email sturen naar info@togetherjewelry.nl. Omschrijf duidelijk de klacht en vermeld hierbij het ordernummer, artikelnummer en de aankoopdatum. Binnen 5 werkdagen berichten wij u over de afhandeling van de klacht.