

Algemene voorwaarden - v7

excellentvloerverzorging

03-06-2019

Algemene voorwaarden

Gebruiksvoorwaarden

Bestellingen via deze site worden alleen in Nederland bezorgd

Excellent Vloerverzorging zal zorg dragen voor bezorging op het door u aan te geven adres.

Leveringstermijn: Excellent Vloerverzorging heeft een leveringstermijn van 1 tot 6 werkdagen, tenzij expliciet anders vermeld.

Bij overschrijding van de leveringstermijn, om welke reden dan ook, stelt Excellent Vloerverzorging u hiervan in kennis.

Bij uitverkochte artikelen worden eventuele betaalde bedragen in dat geval zo spoedig mogelijk, maximaal 14 dagen na kennisgeving, aan u terugbetaald.

Excellent Vloerverzorging kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook ten gevolge van overschrijding van de leveringstermijn.

Prijzen: De prijzen die Excellent Vloerverzorging hanteert, zijn inclusief BTW .

Indien wij de producten niet kunnen afleveren door afwezigheid en/of anderszins zullen wij extra vrachtkosten in rekening brengen.

Indien een order niet compleet is afgeleverd of als de levering beschadigd is dient dit door de klant aangegeven te worden . Doet u dit niet dan kunt u eventuele beschadigingen of niet geleverde artikelen niet op ons verhalen.

Garantie:

- Op alle geleverde goederen rust de normale, door de fabrikant van het geleverde product, verstrekte fabrieksgarantie.

. Wij zijn niet aansprakelijk voor het gebruik van het verkeerde product of het verkeerd gebruiken van het product .

- Het niet opvolgen van de (verwerkings)voorschriften van de fabrikant kan de garantie doen vervallen. Lees dus altijd voor gebruik de aanwijzingen op de verpakking!!

Betaling:Excellent Vloerverzorging geeft u de mogelijkheid om op twee verschillende manieren te betalen:

1. Per iDEAL

2. Per bank/giro: U maakt van te voren uw geld over naar de rekening van Excellent Vloerverzorging.

Terugzenden van ongeopende en onbeschadigde producten is mogelijk.

De consument dient de kosten van het terugzenden zelf te betalen. De kosten hangen af van het gewicht.

Uitgesloten van retour zijn:

Chemische producten, zoals lijmen, lakken en oliën.

U dient binnen 14 werkdagen aan te geven of en hoeveel producten ongeveer retour komen.Retourzending dient binnen 14 dagen te hebben plaatsgevonden.

Nadat het terug gezonden is ontvangen zal het product worden gecontroleerd. Aan de hand van dit onderzoek wordt het percentage bepaald van het aankoopbedrag dat aan de klant terugbetaald zal worden. Hierover zal de klant worden geïnformeerd.

Indien de klant akkoord gaat met het aangegeven percentage, wordt het bedrag zo spoedig mogelijk overgemaakt, doch uiterlijk binnen 14 werkdagen.

Indien de klant niet akkoord gaat met het aangegeven percentage blijft het product eigendom van de klant en dient de klant, voor eigen rekening, binnen een termijn van 8 werkdagen het product op de locatie van aflevering op te halen.