

Algemene voorwaarden - v2

DakraamGigant.nl

17-11-2016

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

1. Aanbiedingen en opdrachten

Op alle verstrekte prijsopgaven en offertes, orderbevestigingen en verkoop- en leveringsovereenkomsten zijn deze verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing, tenzij hiervan anderszins afgeweken wordt in een schriftelijke overeenkomst. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. De verkoop is definitief na schriftelijke bevestiging onzerzijds.

2. Annulering

Indien koper de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft de verkoper het recht volledige vergoeding te vorderen van alle kosten die gemaakt zijn om die order uit te leveren.

3. Levertijd

Producten uit voorraad worden afgeleverd binnen 10 werkdagen, wanneer de betaling is voldaan. Producten met een bepaalde levertijd worden afgeleverd binnen het tijdsbestek zoals wordt aangegeven tijdens de bestelprocedure. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. Afhalen kan uitsluitend volgens afspraak.

4. Retourzendingen

De koper heeft het recht om binnen 14 dagen de goederen te retourneren, mits de verpakking ongeopend is. Dit kunt u doorgeven aan onze klantenservice. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan de Dakraamgigant retourneren. De kosten van terugzending komen voor zijn rekening. Schade meldingen dienen uiterlijk 48 uur na levering gemeld te worden.

5. Reclames

Reclames moeten om geldig te zijn, binnen 5 werkdagen worden ingediend. Reclames wegens manco, afwijking van de vermelde specificatie of wegens uiterlijk waarneembare beschadiging, moeten om geldig te zijn, bij aflevering aangetekend worden. Ten aanzien van reclames wordt iedere gedeeltelijke levering als een afzonderlijk verkoop beschouwd. De Dakraamgigant verplicht zich bij een terechte reclame de goederen zo snel mogelijk te herleveren.

6. Betaling

Voor zover niet anders is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan voordat het product verzonden wordt.

7. Garantie

Op alle VELUX producten die na 1 januari 1998 zijn aangeschaft, verschaft VELUX Nederland B.V. de volgende garantie aan de eindgebruiker:

10 jaar garantie op:

- VELUX dakramen, inclusief beglazing (uitgezonderd breukschade)
- VELUX lichtkoepels
- VELUX gootstukken
- VELUX interieurafwerking
- VELUX installatieproducten

5 jaar garantie op:

- VELUX daglichtspot

3 jaar garantie op:

- VELUX zonwering en raamdecoratie
- VELUX rolluiken
- VELUX elektrische bedieningssystemen
- VELUX zonnepanelen van draadloze VELUX raamdecoratie en rolluiken

Deze termijn gaat in op de eerste dag van aflevering en op voorwaarde dat de montage deskundig is uitgevoerd.