

Algemene voorwaarden - v5

Leuketricotstofjes

27-12-2016

Overeenkomst

Als er door de koper, de klant, opdracht gegeven wordt aan de verkoper, Leuketricotstofjes, om één of meerdere artikelen te leveren, dan is er sprake van een overeenkomst die wettelijk bindend is (koop op afstand).

Prijzen

Prijzen op de site zijn vaste prijzen. Hierover kan niet onderhandeld worden. De prijzen worden vermeld in Euro's en zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Betaling

Betaling van het verschuldigde bedrag, inclusief verpakking- en verzendkosten, dient te geschieden per vooruitbetaling binnen (8) dagen na ontvangst van de bevestiging van Leuketricotstofjes. Artikelen worden gedurende deze periode voor de klant gereserveerd. Mocht binnen acht (8) dagen geen betaling zijn ontvangen, dan gaan de artikelen terug in de winkel.

Levering

Leuketricotstofjes draagt zorg voor een correcte en snelle levering. Leuketricotstofjes behoudt zich het recht om de koopovereenkomst te ontbinden als de klant zich niet aan de voorwaarden houdt.

Verzending

Artikelen worden direct na ontvangst van de betaling verzonden (op werkdagen) via PostNL, DHL of DPD. Leuketricotstofjes behoudt het recht om, door onvoorziene omstandigheden, hiervan af te wijken.

Verzend- en verpakkingskosten zijn voor rekening van de klant. Deze zijn afhankelijk van het te versturen gewicht van de bestelde artikelen. Actuele prijzen kunt u vinden op de website van PostNL, DPD en DHL.

Zendingen die door de brievenbus passen zullen hoofdzakelijk door PostNL worden verzonden alleen voor zendingen binnen Nederland. Zendingen die niet door de brievenbus passen en naar het buitenland worden verzonden door DHL of DPD.

Leuketricotstofjes is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging door PostNL, DPD of DHL. Op verzoek van de klant kunnen pakketjes eventueel verzekerd of aangetekend verzonden worden. Hieraan zijn wel extra kosten verbonden. Het behoort ook tot de mogelijkheid de artikelen à contant op te halen in Oenkerk. Uiteraard worden er dan geen verzendkosten in rekening gebracht. Als de klant gebruik wil maken van verzekerd of aangetekend verzenden, dan kan dit aangegeven worden in het veld \"opmerkingen\" bij \"bestelling verzenden\".

Retour

Mocht het artikel niet aan de verwachting van de klant voldoen, dan kan deze binnen veertien(14) dagen na ontvangst retour gezonden worden. Leuketricotstofjes wil hierover graag binnen vijf(5) werkdagen na ontvangst van de zending ingelicht worden per e-mail. Artikelen kunnen alleen retour genomen worden als ze teruggezonden worden in oorspronkelijke staat. Dus inclusief labels en in dezelfde onbeschadigde staat en ongewassen. Alleen als aan deze voorwaarden is voldaan wordt het artikel gecrediteerd.

Kosten voor retourzending zijn voor leuketricotstofjes en zullen middels de creditnota verrekend worden.

Privacy

De persoonsgegevens van de klant worden niet beschikbaar gesteld aan derden. Deze worden alleen door Leuketricotstofjes gebruikt voor het uitvoeren van de bestelling en voor verzending van een periodieke nieuwsbrief. Verdere uitgeprinte gegevens op papier van de klant worden na afhandeling van de bestelling professioneel vernietigd (geshredderd).

Algemeen

Leuketricotstofjes kan geen garantie geven op applicaties, prints, kraaltjes enzovoort.

We zoeken de best mogelijke kwaliteit stoffen uit. Het advies is om de stof na verwerking voorzichtig te wassen.

Leuketricotstofjes is niet aansprakelijk voor verkeerd wassen en/of strijken. Bij normaal gebruik mag een normale levensduur met de normale slijtage verwacht worden.

Kleurverschillen zijn voorbehouden. Omdat elke pc zijn eigen kleurinstelling heeft kunnen kleurafwijkingen optreden. Bij twijfel over de kleur kan de klant altijd navraag doen bij Leuketricotstofjes.

Leuketricotstofjes stelt zich niet aansprakelijk voor enig lichamelijk letsel, veroorzaakt, dan wel mede veroorzaakt door de artikelen van Leuketricotstofjes.

Klachten

Eventuele klachten kunnen via email gemeld worden via info@leuketricotstofjes.nl

Leuketricotstofjes zal altijd proberen om eventuele klachten naar alle redelijkheid op te lossen.

Onder voorbehoud van type- en zetfouten.