

# Algemene voorwaarden - v5

boef en mop

14-01-2019

## Algemene voorwaarden

### ALGEMEEN

Boef + mop is gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61 62 96 18. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten met boef + mop. Door te bestellen geef je aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan. Boef + mop behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen en/of uit te breiden. De producten van boef + mop worden met veel liefde en aandacht gemaakt. Mocht je ondanks toch ontevreden zijn, dan horen wij dit graag. Samen komen we zeker tot een oplossing.

### PRIJZEN

Alle aanbiedingen van boef + mop zijn vrijblijvend en boef + mop behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Alle genoemde prijzen zijn vermeld in Euro, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

### OVEREENKOMST

Een overeenkomst tussen boef + mop en jou (de afnemer) komt tot stand nadat een bestellingsopdracht door boef + mop op haalbaarheid is beoordeeld, en middels een bevestigingsmail aan jou is bevestigd.

Boef + mop behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren na vooruitbetaling of onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours. Mondelinge toezeggingen verbinden boef + mop slechts, nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

### BESTELLEN

Boef + mop levert enkel goederen aan klanten in Nederland en België. Bestellingen buiten dit leveringsgebied zijn enkel mogelijk indien jij de producten op een adres in Nederland of België kunt ophalen.

Na het plaatsen van een bestelling ontvang je binnen twee werkdagen een bevestigingsmail. Op de orderbevestiging vind je een overzicht van de bestelde artikelen en de kosten hiervan, inclusief eventuele verzendkosten en BTW. Indien boef + mop, om welke reden dan ook, niet kan voldoen aan een bestelling, word je hiervan per mail op de hoogte gesteld.

Bestellingen worden op volgorde van ontvangen betalingen afgehandeld.

### BETALEN

Na ontvangst van de orderbevestiging dien je het totaalbedrag van de bestelling binnen drie dagen over te maken naar bankrekeningnummer NL45 KNAB 0731 6872 64 t.n.v. boef en mop te Utrecht, onder vermelding van het ordernummer. Je kunt ook direct betalen met iDEAL, hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Zodra het bedrag is ontvangen, wordt je bestelling binnen enkele dagen aan PostNL aangeboden ter verzending. Je krijgt een emailbericht zodra je bestelling verstuurd is. Na verzending van je bestelling hebben wij geen verdere invloed meer op de bezorging ervan en zijn wij geheel afhankelijk van de leveringen en diensten van de postvervoerder.

### LEVERTIJD

Bestelde producten die op voorraad zijn, zullen na ontvangst van betaling binnen drie werkdagen worden verstuurd. Je krijgt per mail informatie over de status van je bestelling en het moment van verzending.

### VERZENDEN

Voor het verzenden van de bestelling worden de standaard tarieven gehanteerd van de postvervoerder.

### RUILEN EN RETOURNEREN

Je hebt zeven dagen bedenktijd met betrekking tot ruilen van je bestelling. Binnen deze periode van 7 dagen kun je de artikelen aan ons retour zenden. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd wanneer de producten in onbeschadigde staat zijn, ongebruikt zijn en waarbij er sprake is van voldoende frankering. De kosten voor retourzending zijn altijd voor rekening van de afnemer. Na retourontvangst ontvang je het aankoopbedrag binnen 2-5 werkdagen op je bankrekening.

### PRODUCTEN

Alle producten in het assortiment van boef + mop zijn handgemaakt. De producten zijn met veel zorg en liefde gemaakt en boef + mop streeft naar de beste kwaliteit van haar producten. Het gebruik van de producten is op eigen risico. Controleer daarom regelmatig of het product nog intact is en naar behoren werkt. Gebruik daarnaast de

producten altijd onder toezicht van een volwassene.

Handgemaakte producten kunnen in geringe mate afwijken in maat, motief/vorm en kleur ten opzichte van de afgebeelde producten. Dergelijke afwijkingen geven de afnemer niet het recht de ontvangst of de betaling van het geleverde te weigeren, aanpassingen van zijn verplichtingen of enigerlei vergoeding van boef + mop te verlangen.

#### KLACHTEN/GARANTIE

Heb je klachten met betrekking tot de geleverde goederen of andere zaken? Neem dan binnen 48 uur contact met ons op en wij zullen er alles aan doen om tot een bevredigende oplossing te komen. In principe heb je een maand standaard garantie op je product, deze gaat in bij het in ontvangst nemen van het product.

#### PRIVACY

Boef + mop verklaart hierbij nadrukkelijk dat alle door jouw verstrekte adresinformatie en persoonsgegevens uitsluitend zullen worden gebruikt ten behoeve van haar eigen administratie en informatieverstrekking. Persoonsgegevens worden niet doorverkocht en niet ter beschikking gesteld aan derden.

© 2016 boef + mop

Alles op deze website is auteursrechtelijk beschermd. Zonder toestemming is het kopiëren van teksten, foto's, artikelen of andere items op deze website verboden.

KvK: 61629618 | BTW: NL177862646B01