

RETOURFORMULIER



GEGEVENS

Naam			
Straatnaam			
Huisnummer	Postcode		
Plaats	Tel. nr.		
Email			
IBAN			

GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Datum bestelling	
Order nummer	

Artikelnummer	Naam product	Maat	Aantal	Prijs

REDEN RETOUR (s.v.p. aankruisen)

<input type="checkbox"/>	Artikel voldoet niet aan mijn verwachting
<input type="checkbox"/>	Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout
<input type="checkbox"/>	Verkeerde maat en enkel retourneren
<input type="checkbox"/>	Verkeerd artikel
<input type="checkbox"/>	Anders, namelijk: <input type="text"/>

Zijn er kosten aan het retourneren verbonden?

Tenzij anders overeengekomen (bijvoorbeeld bij gebreken) zijn de kosten voor het retourneren (zgn. retourneerkosten) voor je eigen rekening.

Mag ik mijn bestelling te allen tijde retour sturen?

Je hebt het recht je bestelling binnen veertien dagen te retourneren. Het recht op restitutie vervalt na veertien werkdagen.

Hoe snel wordt mijn retour verwerkt?

Wanneer je een product retour stuurt ontvang je een bevestiging wanneer deze ontvangen is en in behandeling genomen wordt. Binnen twee weken wordt je geld teruggestort of ontvang je een nieuw product. Om je retour zo snel mogelijk te verwerken is het noodzakelijk dat je de aangegeven procedure volgt.

Mijn bestelling is niet compleet of beschadigd, wat te doen?

Neem contact met ons op, dan helpen wij je verder. Je kunt ons bereiken via: info@since1912.nl

Waarheen mag ik het product terug sturen?

Je kunt je product met het retourformulier sturen naar: Since 1912, De la Reijweg 13, 4818BA Breda.

Wanneer alles binnen is zullen we contact met je opnemen.