

INFORMATIE RETOUR EN GARANTIE

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@eaudeparfum.nu. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede en verkoopbare orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. Die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. Voor losse kranten en tijdschriften;
- h. Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Eau de Parfum

Moriaanseweg 66

3223 AK Hellevoetsluis

Telefoonnummer: +31(0)644545320, bereikbaar op ma-vrij tussen 9.30-17.30

E-mailadres: info@eaudeparfum.nu

FORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier tezamen met het product alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan

EAU DE PARFUM

Moriaanseweg 66

3223 AK Hellevoetsluis

Telefoonnummer: +31(0)644545320, bereikbaar op ma-vrij tussen 9.30-17.30

E-mailadres: info@eaudeparfum.nu

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.