

Algemene voorwaarden - v8

Sponselee-Fashion

28-07-2017

Voorwaarden

Prijzen:

Alle opgegeven prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW.

alle prijzen op onze website zijn exclusief verzendkosten (tenzij opgenomen bij het eindbedrag/factuur)

Levering:

De levertijd gaat in overleg met Sponselee-Fashion en is verschillend per product.

Sponselee-Fashion is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of te late levering door Post NL (of andere bezorger).

Als je niet wilt dat Post NL (of andere bezorger) een pakket bij je burens afgeeft wanneer je niet thuis bent tijdens de levering, kun je dit aan ons doorgeven (hier zijn geen extra kosten aan verbonden)

Sponselee-Fashion kan zonder opgave van redenen een bestelling beëindigen of een afnemer weigeren, wij sturen je dan een e-mail hierover.

Verzendkosten & Verpakkingskosten:

Voor transport brengen wij verzendkosten en verpakkingskosten in rekening. We hanteren de verzendkosten volgens de tarieven van Post NL, DHL of andere bezorger, afhankelijk van de zending.

Leveringen in het buitenland zijn ook mogelijk. De verzendkosten en verpakkingskosten verschillen per land en zijn afhankelijk van de zending en het te verzenden totaal-gewicht.

Betalen:

Je kunt je bestelling ook afhalen in Dordrecht (na afspraak) Je kunt dan contant (Graag zo gepast mogelijk) betalen of vooraf betalen door middel van een overschrijving/boeking.

Als de bestelling verzonden moet worden kun je betalen door middel van een overschrijving op ons bankrekeningnummer. Als wij je bestelling bevestigen krijg je van ons de betalingsgegevens door.

Bedrijven kunnen op verzoek een factuur ontvangen.

Herroepingsrecht:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.

2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Bij levering van diensten:

Kosten in geval van herroeping:

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Uitsluiting Herroepingsrecht:

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2.

De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

d. die snel kunnen bederven of verouderen;

e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

f. voor losse kranten en tijdschriften;

g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

h. die na betaling specifiek voor consument in bestelling zijn geplaatst door de ondernemer bij diens leverancier en welke na bestelling niet meer te annuleren is door de ondernemer bij diens leverancier.

(Bij bestellingen met factuur vanaf €250,- van toepassing).

3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;

b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

c. betreffende weddenschappen en loterijen.

4. Producten van het merk Beco kunnen helaas niet retour worden gestuurd/genomen, aangezien onze leverancier van deze producten deze ook niet retour neemt.

Ruilen:

Ruilen van een artikel voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur, geldt als een nieuwe bestelling. Je retourneert je oude bestelling binnen de zichttermijn en geeft je nieuwe bestelling door zoals je gewend bent. We brengen dan ook verzendkosten in rekening voor het verwerken en bezorgen van deze bestelling.

Moet een artikel geruild worden door een fout van ons of door een defect, dan zijn de kosten uiteraard voor onze rekening. De credit-nota volgt na ontvangst van de retourzending door Sponselee-Fashion naar klant.

Privacy:

Alle persoonsgegevens worden bij Sponselee-Fashion opgeslagen en uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling.

De persoonsgegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

Opmerkingen en suggesties:

Als je een opmerking of een suggestie hebt neem dan zo snel mogelijk na de levering contact met ons op.

Met vriendelijke groeten,
Sponselee-Fashion