

## Algemene Voorwaarden OMFT.info

### Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Identiteit van OMFT.info
- Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Artikel 3 - Het aanbod
- Artikel 4 - De overeenkomst
- Artikel 5 - De prijs
- Artikel 6 - Nakoming overeenkomst
- Artikel 7 - Levering materialen
- Artikel 8 - Uitvoering van diensten
- Artikel 9 - Betaling
- Artikel 10 – Klachten en geschillenregeling

### Artikel 1 - Identiteit van OMFT.info

OMFT.info levert materialen en diensten (cursussen) aan logopedisten, tandartsen, orthodontisten en andere dienstverleners die zich gespecialiseerd hebben of zich willen gaan specialiseren in het beoefenen van oro-myofunctionele therapie (OMFT). Webshop-OMFT.info en Het Symposium OMFT.info zijn onderdelen hiervan.

Vestigingsadres: Zuster van Donkstraat 30, 4341 LT Arnhemuiden

Telefoon: 06-55956582

E-Mail adres: info@omft.info

KvK-nummer: 20154851

Btw-nummer: NL 001753845B84

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van OMFT.info en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen OMFT.info en haar klanten.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg ter beschikking gesteld zodanig dat deze op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen.

### Artikel 3 - Het aanbod

1. De op de websites OMFT.info, webshop-OMFT.info en Het Symposium OMFT.info aangeboden zaken bevatten een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten. Als er gebruik is gemaakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden OMFT.info niet.
2. Ingeval het aanbod betrekking heeft op een educatieve dienst wordt op duidelijke wijze vermeld:
  - het tijdstip van aanvang en de duur van de dienst;
  - de plaats waar deze zal worden uitgevoerd;
  - de wijze van uitvoering;
  - een beknopt overzicht van onderwerpen die zullen worden behandeld;
  - de voorwaarden waaronder de educatieve dienst eventueel niet doorgaat;
  - de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen;
  - de prijs met alle bijkomende kosten en belastingen;
  - de wijze van betaling.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## **Artikel 4 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. U aanvaardt het aanbod (langs elektronische weg) door bij bestelling van materialen of inschrijving voor een cursus aan te vinken dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden en/of de aanvullende Inschrijf- en betalingsvoorwaarden Cursussen OMFT.info. Bij het inhuren van educatieve diensten dient een u toegezonden contract getekend te worden.
3. OMFT.info heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Indien u de mogelijkheid geboden krijgt elektronisch te betalen, zal OMFT.info daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Indien OMFT.info goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

## **Artikel 5 - De prijs**

1. Gedurende de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
3. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Cursussen zijn vrijgesteld van BTW.

## **Artikel 6 - Nakoming overeenkomst**

OMFT.info staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

## **Artikel 7 - Levering materialen**

1. OMFT.info zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat u bij de bestelling kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal OMFT.info geaccepteerde bestellingen binnen enkele dagen doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet of maar gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan uiterlijk 14 dagen nadat u de bestelling geplaatst heeft bericht. U heeft in dat geval het recht om de bestelling van de niet op tijd leverbare artikelen zonder kosten te ontbinden.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal OMFT.info het (overeenkomstige deel van het) bedrag dat u betaald heeft onverwijld terugbetalen.

## **Artikel 8 - Uitvoering van diensten**

1. OMFT.info neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Bij inschrijving voor een cursus of symposium aanvaardt u de van toepassing zijnde aanvullende inschrijf- en betalingsvoorwaarden, zoals vermeld in de **Inschrijf- en betalingsvoorwaarden Cursussen OMFT.info**.

3. Door ondertekening van een contract aanvaardt u naast deze Algemene Voorwaarden tevens de aanvullende voorwaarden en bepalingen die in dat contract gesteld worden aan de uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 9 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dient u de verschuldigde bedragen te voldoen binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de overeenkomst is bevestigd.
2. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kunt u geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. Indien u niet tijdig aan uw betalingsverplichting(en) voldoet, bent u wettelijke rente verschuldigd over het nog verschuldigde bedrag als u, nadat u bent geweest op de te late betaling, binnen de nieuw gestelde betalingsstermijn nog niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet. OMFT.info is dan gerechtigd de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen met een minimum van € 40,=. OMFT.info kan ten voordele van u hiervan afwijken.

## **Artikel 10 – Klachten en geschillenregeling**

1. OMFT.info doet haar uiterste best om alle leveringen en diensten tot uw tevredenheid uit te voeren. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de organisatie of de aangeboden materialen of cursus. Heeft u een klacht, dan hoopt OMFT.info dat u deze klacht kenbaar maakt. Zo kunnen wij samen met u naar een oplossing zoeken. Meestal lost dit al veel op. Voor eventuele klachten kunt u een bericht sturen naar [info@omft.info](mailto:info@omft.info). Bellen mag uiteraard ook: zie de telefoonnummers op onze website.
2. U dient OMFT.info in ieder geval vier weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van het platform van de Europese Commissie Onlinegeschillenbeslechting (ODR). U kunt dit platform bereiken via: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Voor klachten over de cursussen kunt u ook gebruik maken van de Klachten- en geschillenregeling Paramedici: <http://www.klachtenloketparamedici.nl>. U vindt daar een eenvoudig formulier en nadere uitleg. Wanneer u nadere vragen hebt of er niet uitkomt, is het mogelijk om het klachtenloket telefonisch te benaderen. Meer informatie hierover is te vinden op de bovengenoemde website. Wanneer u denkt dat wij oneigenlijk gebruik maken van uw persoonsgegevens, heeft u het recht om online een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).
3. Op overeenkomsten met OMFT.info waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.