

## **Algemene Voorwaarden OMFT.info**

### **Artikel 1 - Identiteit van OMFT.info**

OMFT.info levert materialen en diensten (cursussen) aan logopedisten, tandartsen, orthodontisten en andere dienstverleners die zich gespecialiseerd hebben of zich willen gaan specialiseren in het beoefenen van oro-myofunctionele therapie (OMFT).  
Webshop-OMFT.info is een onderdeel hiervan.

Vestigingsadres: Zuster van Donkstraat 30, 4341LT Arnhem

Telefoon: 06-55956582

E-mails: [info@omft.info](mailto:info@omft.info), [cursus@omft.info](mailto:cursus@omft.info) en [webshop@omft.info](mailto:webshop@omft.info)

Website: [www.omft.info](http://www.omft.info)

KvK-nummer: 30212501

Btw-nummer: NL 0730.60.537.B03

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van OMFT.info en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen OMFT.info en haar klanten.
- b. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg ter beschikking gesteld, zodanig dat deze op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen.

### **Artikel 3 - Het aanbod**

- a. De op de websites OMFT.info en webshop-OMFT.info aangeboden zaken bevatten een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten. Als er gebruik is gemaakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden OMFT.info niet.

b. Ingeval het aanbod betrekking heeft op een educatieve dienst, wordt op duidelijke wijze vermeld:

- het tijdstip van aanvang en de duur van de dienst;
- de plaats waar deze zal worden uitgevoerd;
- de wijze van uitvoering;
- een beknopt overzicht van onderwerpen die zullen worden behandeld;
- de voorwaarden waaronder de educatieve dienst eventueel niet doorgaat;
- de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen;
- de prijs met alle bijkomende kosten en belastingen;
- de wijze van betaling.

c. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

#### **Artikel 4 - De overeenkomst**

a. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

b. U aanvaardt het aanbod (langs elektronische weg) door bij bestelling van materialen of inschrijving voor een cursus aan te vinken dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden. Bij het inhuren van educatieve diensten dient u een toegezonden contract te ondertekenen, waarbij de algemene voorwaarden zijn gevoegd. Door ondertekening geeft u aan kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van OMFT.info.

c. OMFT.info heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Indien u de mogelijkheid geboden krijgt elektronisch te betalen, zal OMFT.info daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

d. Indien OMFT.info goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### **Artikel 5 - De prijs**

a. Gedurende de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

b. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

c. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw. Cursussen zijn vrijgesteld van btw.

### **Artikel 6 - Nakoming overeenkomst**

OMFT.info staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

### **Artikel 7 - Levering materialen**

a. OMFT.info zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van producten in de webshop van OMFT.info.

b. Als plaats van levering geldt het adres dat u bij de bestelling kenbaar heeft gemaakt.

c. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal OMFT.info geaccepteerde bestellingen binnen enkele dagen doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.

Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet of maar gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan uiterlijk 14 dagen nadat u de bestelling geplaatst heeft bericht. U heeft in dat geval het recht om de bestelling van de niet op tijd leverbare artikelen zonder kosten te ontbinden.

d. Na ontbinding conform het vorige lid, zal OMFT.info het (overeenkomstige deel van het) bedrag dat u betaald heeft onverwijld terugbetalen.

### **Artikel 8 - Levering van diensten**

a. Inschrijving voor een cursus vindt plaats door aanmelding via de website van OMFT.info. Inschrijving vindt plaats op basis van volgorde van binnenkomst van betaling.

b. De overeenkomst komt tot stand zodra OMFT.info uw inschrijving heeft ontvangen en OMFT.info de ontvangst daarvan heeft bevestigd.

c. Na inschrijving/aanmelding ontvangt u een bevestiging per e-mail. Op dat moment vangt uw bedenktijd aan. Er geldt een bedenktijd van 14 dagen. Binnen die termijn kunt u de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. Indien OMFT.info inmiddels

een betaling van u heeft ontvangen voor de inschrijving/aanmelding, wordt het bedrag binnen 7 dagen teruggestort door OMFT.info.

### **Artikel 9 - Betaling**

- a. Betaling kan in de meeste gevallen direct online plaatsvinden bij inschrijving (cursus) of het doen van een bestelling (materialen). U ontvangt vervolgens de factuur per e-mail.
- b. Wordt niet meteen online betaald na het inschrijven of bestellen, dan ontvangt u van OMFT.info een factuur die binnen 14 dagen na ontvangst door u voldaan dient te worden.
- c. Betaling van diensten/cursussen vindt plaats op rekeningnummer NL 32 INGB 0007 7561 46 t.n.v. Cursus-OMFT.info, zonder enige schuldvergelijking of enige korting.
- d. Betaling van materialen vindt plaats op rekeningnummer NL81 INGB 0001 9157 67 t.n.v. OMFT.info, zonder enige schuldvergelijking of enige korting.
- e. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kunt u geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling van materialen of diensten, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- f. Indien u niet tijdig aan uw betalingsverplichting(en) voldoet, bent u wettelijke rente verschuldigd over het nog verschuldigde bedrag als u, nadat u bent geweest op de te late betaling, binnen de nieuw gestelde betalingsstermijn nog niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet. OMFT.info is dan gerechtigd de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen met een minimum van € 40,-. OMFT.info kan ten voordele van u hiervan afwijken.
- g. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten vallende op de inning van het verschuldigde, komen voor rekening van de cursist of de besteller van materialen.
- h. Bij een niet-tijdige betaling kan niet aan de cursus worden deelgenomen.

### **Artikel 10 - Annulering deelname aan cursus**

- a. Conform de bepaling in artikel 8c heeft u het recht om binnen de bedenktijd kosteloos de overeenkomst te ontbinden.
- b. Annulering van deelname aan een cursus kan alleen schriftelijk per e-mail plaatsvinden naar cursus@omft.info.
- c. Annuleringskosten tussen het moment van het verstrijken van de in artikel 8c genoemde bedenktijd en twee maanden vóór de aanvang van de cursus bedragen € 50,-. Annuleringskosten tussen twee maanden en 14 dagen voor aanvang van de cursus

bedragen 50% van het cursusgeld. Annuleringskosten binnen 14 dagen vóór of zelfs ná aanvangsdatum van de cursus bedragen 100% van het cursusgeld.

d. Voor de cursist is het mogelijk te zorgen voor vervanging: deelname door een andere cursist aan dezelfde cursus. De oorspronkelijke cursist is dan, wegens administratiekosten, een bedrag verschuldigd van € 50,-.

e. Een cursist kan zijn of haar deelname aan een cursus verplaatsen naar eenzelfde cursus op een latere datum. Dit is alleen mogelijk tot één maand vóór aanvang van de cursus waarvoor de cursist zich oorspronkelijk had aangemeld. De cursist is dan, wegens administratiekosten, een bedrag verschuldigd van € 50,-.

f. Indien er zwaarwegende persoonlijke omstandigheden zijn, kan er door OMFT.info uit coulance één van hierboven afwijkende regeling worden toegepast, toegespitst op de zwaarwegende omstandigheden.

### **Artikel 11 - Annulering cursus door OMFT.info**

a. Cursussen kunnen slechts doorgang vinden indien het minimum aantal cursisten is bereikt. OMFT.info behoudt zich het recht voor, bij onvoldoende aanmeldingen een cursus te annuleren. U krijgt dan uiterlijk 14 dagen voordat de cursus zou beginnen, bericht. Betaalde cursusgeld worden na onze annulering dan binnen 7 dagen volledig gerestitueerd.

b. Indien één van de docenten van OMFT.info door dringende omstandigheden niet aanwezig kan zijn tijdens een cursus, zal de cursus verplaatst worden naar een nader te bepalen datum. U wordt hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. Indien u de cursus niet kunt volgen op de nieuwe datum, heeft u de mogelijkheid om aan te sluiten bij één van de andere cursussen die gepland staan. U heeft ook de mogelijkheid om af te zien van deelname. Het betaalde cursusgeld wordt in dat geval binnen 7 dagen volledig aan u terugbetaald door OMFT.info.

### **Artikel 12 - Cursusregels**

a. Deelname aan de cursus gebeurt op eigen risico. De docenten van OMFT.info dragen geen verantwoordelijkheid voor lichamelijke of materiele schade, zoals aan kleding, laptops, OMFT-materialen of wat dan ook.

b. Wanneer u zich aanmeldt voor een cursus, plaatst OMFT.info u op een deelnemerslijst. Voor aanvang van een cursus ontvangen alle deelnemers aan de betreffende cursus deze deelnemerslijst, waarin de namen, e-mailadressen en plaatsnamen zijn vermeld van de deelnemers. Deze gegevens kunnen door u bijvoorbeeld benut worden om afspraken te maken over gezamenlijk vervoer naar de

cursus en voor het leggen van onderlinge contacten/afstemming na de cursus. Indien u niet op deze deelnemerslijst vermeld wilt staan, dient u dit tijdig (uiterlijk twee weken voor de start van de cursus) door te geven aan OMFT.info via het e-mailadres [cursus@omft.info](mailto:cursus@omft.info). Uw gegevens worden dan niet via de deelnemerslijst verstrekt.

### **Artikel 13 - Copyrights**

OMFT.info heeft het eigendomsrecht op alle in de cursus gebruikte cursusmaterialen. Niets mag vermenigvuldigd worden zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming door OMFT.info.

### **Artikel 14 - Klachten- en geschillenregeling**

a. OMFT.info doet haar uiterste best om alle leveringen van materialen en diensten tot uw tevredenheid uit te voeren. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de organisatie, de aangeboden materialen of de cursus. Heeft u een klacht, dan hoopt OMFT.info dat u deze klacht kenbaar maakt. Zo kunnen wij samen met u naar een oplossing zoeken. Meestal lost dit al veel op.

b. Voor eventuele klachten kunt u een bericht sturen naar [info@omft.info](mailto:info@omft.info), t.a.v. J.E. Maas-Houtekamer. Bellen mag uiteraard ook: zie de telefoonnummers op onze website [www.omft.info](http://www.omft.info). Uiterlijk binnen 4 weken zullen wij reageren op uw klacht. Als er redelijkerwijs langere tijd nodig is voor het doen van onderzoek naar de klacht, stellen wij u daarvan in kennis en geven wij u een indicatie van de termijn waarop wij naar u zullen reageren.

c. Klachten worden vertrouwelijk behandeld door OMFT.info. Klachten worden door OMFT.info geregistreerd en bewaard voor een periode van één jaar.

d. U dient OMFT.info na het reageren op de klacht in ieder geval vier weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Mocht u niet tevreden zijn met de uitkomst, dan kunt u zich wenden tot een onafhankelijke partij, te weten: de Klachten- en Geschillenregeling Paramedici: <http://www.klachtenloketparamedici.nl>. U vindt daar een eenvoudig formulier en nadere uitleg. Wanneer u nadere vragen hebt of er niet uitkomt, is het mogelijk om het klachtenloket telefonisch te benaderen. Meer informatie hierover is te vinden op de bovengenoemde website. De uitkomst van deze klachtencommissie is bindend.

e. Wanneer u denkt dat wij oneigenlijk gebruik maken van uw persoonsgegevens, heeft u het recht om online een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Artikel 15 – Toegepast recht**

Op overeenkomsten met OMFT.info waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.