

Bestellung und Versenden

Aufgeben von Aufträgen; Bestellungen müssen über <https://www.vitexnatura-wholesale.com>

Dropshipping; Es ist möglich, Produkte direkt an Ihre Kunden versenden zu lassen. (Sogenanntes Dropshipping.) Die Bestellung von Produkten funktioniert auf die gleiche Weise, nur Sie geben eine andere Lieferadresse ein. Darüber hinaus ist es möglich, Ihrer Bestellung eine Rechnung oder einen Lieferschein in der PDF-Datei hinzuzufügen. Wir drucken diese aus und senden sie mit der Bestellung. Dies kann in Schritt 2 des Bestellvorgangs hochgeladen werden. **Vorsicht!** Ohne PDF-Datei wird kein Lieferschein verwendet.

Lieferzeit; Wenn auf Lager, beträgt die Lieferzeit 1-2 Werktage. Bestellungen vor 16:00 Uhr werden noch am selben Tag versendet. Wenn ein Produkt nicht auf Lager ist, werden Sie immer benachrichtigt. Bestellungen werden in Rückstand genommen und geliefert, sobald alle Produkte auf Lager sind.

Versand; Für den Versand nutzt Vitex Natura Großhandel so viel wie möglich wiederverwendete Boxen. Fragile Aufträge werden mit 100% biologisch abbaubarem Füllstoff gefüllt.

Rechnungsstellung

Kosten; Die Transaktions- und Versandkosten betragen 10,85 Euro ohne Mehrwertsteuer pro Bestellung bis zu 30kg nach Deutschland.

Fakturierung; Rechnungen werden per E-Mail versendet. Rechnungen müssen innerhalb von 30 Tagen bezahlt werden. Dropshipment-Aufträge können separat oder mittels einer Inkassorechnung in Rechnung gestellt werden.

Ordnung; Die Bestellung ist immer auf Vorauszahlung. Sie erhalten eine Proforma-Rechnung. Wenn es erfüllt ist, werden die Produkte versendet.

Bereich

Online-Buchung von Produkten; Vitex Natura Wholesale arbeitet nicht mit Produktfuttermitteln. Es ist daher nicht möglich, Ihre Webshop-Datenbank zu verknüpfen. Die Produkte müssen vom Verkäufer selbst online gestellt werden. Selbstverständlich ist es erlaubt, Text- und Fotomaterial von der Website zu verwenden.

Preis- und Sortimentsänderungen; Bei Preis- oder Sortimentsänderungen wird der Verkäufer per E-Mail oder über eine Update-Benachrichtigung in der Produktübersicht informiert. Der Verkäufer ist dafür verantwortlich, Preise oder Produktinformationen auf seiner Website zeitnah zu ändern. Oder verfolgen Sie, ob Produkte a-range sind.

Rücksendungen

Rücksendungen; Für eine ordnungsgemäße und schnelle Bearbeitung sollten Rücksendungen immer mit dem Beschwerdeformular (RMA) gesendet werden. Diese kann von der Website heruntergeladen werden.

Der Verkäufer kann die Bestellung direkt an den Vitex Natura Großhändler zurücksenden lassen oder zuerst selbst erhalten. Wenn es keine (Verpackungs-)Schäden gibt, erstattet Vitex Natura Wholesaler den vollen Bestellbetrag.

Bei Verpackungsschäden wird ein Prozentsatz des Bestellbetrags einbehalten. Diese wird pro Bestellung überprüft. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Verkäufers. Rücksendungen werden immer gutgeschrieben.

Wenn ein Ersatzartikel an den Kunden versendet werden muss, können Sie eine neue Bestellung beim Vitex Natura Wholesaler aufgeben.

Vorsicht! Die Versandkosten sowie die Rücksendekosten sind immer für den Verkäufer bestimmt und werden nicht vom Vitex Natura Wholesaler erstattet.