

Bestellen en Verzenden

Plaatsten van bestellingen; Bestellingen dienen geplaatst te worden via www.vitexnatura-groothandel.com

Dropshipping; Het is mogelijk om producten direct naar uw klanten te laten versturen. (Zgn. dropshipping.) Het bestellen van producten werkt op dezelfde wijze, alleen voert u een ander bezorgadres in. Daarbij is het mogelijk om een factuur of pakbon in pdf-bestand bij uw bestelling bij te voegen. Wij printen deze uit en sturen deze mee met de bestelling. Deze kan worden geüpload in stap 2 van het bestelproces.

Let op! Zonder pdf-bestand, wordt er geen pakbon gebruikt.

Levertijd; Indien op voorraad is de levertijd 1-2 werkdagen. Bestellingen voor 16:00u worden dezelfde dag nog verzonden. Wanneer een product niet op voorraad is, wordt u altijd op de hoogte gesteld. Bestellingen worden in backorder geplaatst en uitgeleverd zodra alle producten voorradig zijn.

Verzending; Voor de verzending maakt Vitex Natura groothandel zoveel mogelijk gebruik van hergebruikte dozen. Breekbare bestellingen worden afgevuld met 100% biologisch afbreekbaar opvulmateriaal.

Facturatie

Kosten; De handeling + verzendkosten bedragen 8,25 euro excl. btw per bestelling tot 30kg binnen Nederland.

Facturatie; Facturen worden verzonden per e-mail. De facturen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. Dropshipment bestellingen kunnen apart gefactureerd worden of middels een verzamelfactuur.

Bestelling; De bestelling is altijd op vooruitbetaling. U ontvangt hiervoor een proforma factuur. Wanneer deze is voldaan, worden de producten verzonden.

Assortiment

Online plaatsen van producten; Vitex Natura Groothandel werkt niet met product feeds. Het is dus niet mogelijk om uw webshop-database te koppelen. Producten dienen door de verkoper zelf online geplaatst te worden. Uiteraard is het toegestaan tekst en fotomateriaal van de website te gebruiken.

Prijs-en assortiment wijzigingen; Bij prijswijzigingen of assortiment wijzigingen, wordt de verkoper op de hoogte gesteld middels email of via een update melding in het product overzicht. De verkoper is zelf verantwoordelijk voor het tijdig wijzigen van prijzen of productinformatie op zijn website. Of het bijhouden of producten uit het assortiment zijn.

Retourneringen

Retourzendingen; Voor een juiste en snelle afhandeling, dienen retourzendingen altijd te worden verzonden met het reclamatie-formulier (RMA). Deze is te downloaden vanaf de website.

De verkopende partij kan de bestelling direct retour laten sturen naar de Vitex Natura Groothandel of eerst zelf in ontvangst nemen. Wanneer er geen (verpakking)schade is, vergoed Vitex Natura Groothandel het volledige orderbedrag.

Bij verpakking -schade wordt er een percentage van het orderbedrag ingehouden. Dit wordt per bestelling bekeken. De kosten voor het retour zenden zijn voor rekening van de verkopende partij. Retourneringen worden altijd gecrediteerd.

Wanneer er een vervangend artikel naar de klant moet worden verzonden, kunt u hiervoor een nieuwe bestelling plaatsen op de Vitex Natura Groothandel.

Let op! De verzendkosten, maar ook de retourkosten, zijn altijd voor de verkopende partij en worden niet vergoed door Vitex Natura Groothandel.