

# Algemene voorwaarden - v2

vlinderkoudporselein

21-01-2016

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Door een of meerdere artikelen bij ons te bestellen verklaart u automatisch akkoord te gaan met de volgende voorwaarden:

### Uw privacy:

U kunt van ons verwachten dat wij zeer discreet met uw gegevens omgaan en deze niet aan derden verstrekken en uitsluitend gebruiken om uw bestelling af te handelen.

### Koopovereenkomst:

Wanneer u een bestelling aan ons heeft doorgegeven en bevestigd, heeft er een koopovereenkomst met betalingsverplichting plaats gevonden. Mocht u de bestelling willen annuleren dan kan dit kosteloos binnen 24 uur.

### Aanbieden en prijzen:

Aanbiedingen van artikelen gelden zolang de voorraad strekt. Alle prijzen en teksten zijn onder voorbehoud van typfouten. Alle in de webshop vermelde prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW.

### Bestellingen:

Indien producten op voorraad zijn is de levertijd minimaal 2 dagen en maximaal 30 dagen na ontvangst van de betaling. Het kan soms voorkomen dat één of meerdere artikelen niet direct leverbaar zijn. Indien dit het geval is houden wij de bestelling aan. Wij berichten u over de stand van zaken via e-mail.

Mocht een artikel uitverkocht zijn, ontvangt u hierover bericht.

### Betaling:

Wij accepteren uitsluitend vooruitbetalingen. Zodra u de bestelling bij ons heeft geplaatst ontvangt u via email een bestelbevestiging met het factuurnummer, het totaalbedrag (incl.verzendkosten) en de gegevens met betrekking tot de betaling. Zodra wij uw betaling hebben ontvangen berichten wij u hierover per e-mail. Wij verzoeken u om de betaling binnen 14 dagen na uw bestelling te doen.

### Aflevering:

Wij verzenden uw bestelling met TNT-Post. Mocht het voorkomen dat een bestelling zoekraakt, ligt de verantwoordelijkheid bij de TNT-Post. Indien u verkeerde gegevens heeft ingevuld bij uw bestelling, zijn wij niet verantwoordelijk voor een onjuiste bezorging. TNT-Post zal het pakketje twee maal aanbieden op uw afleveradres. Mocht u niet in staat zijn het bestelde te ontvangen, dan heeft u drie weken de tijd om het pakketje te halen op het postkantoor. Wij doen ons uiterste best om de aangeven levertijd, van 2 a 7 werkdagen, te realiseren. Mocht een artikel niet meer leverbaar zijn binnen 30 dagen, om welke reden dan ook, ontvangt u hierover bericht. U heeft in dat geval het recht om de bestelling te annuleren en het reeds betaalde wordt terug gestort op uw bank/giroprekening. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die u mocht lijden doordat de levering niet op het door u opgegeven adres heeft plaatsgevonden.

### Garantie:

Wij geven 100% garantie op onze artikelen in de eerste maand, zolang er geen sprake is van ondoelmatig gebruik. U dient altijd eerst contact met ons op te nemen alvorens u tot retournering overgaat.

### Ruilen:

Door kleurinstelling en mogelijkheden van uw beeldscherm, kunnen de kleuren van de door ons geplaatste foto's in onze shop niet voor 100% gegarandeerd worden. Retourneren op kleurafwijking kan derhalve niet geaccepteerd worden. Wij rekenen hiervoor op uw begrip.

### Reclames en aansprakelijkheid:

U heeft de verplichting om bij aflevering te inspecteren of de artikelen overeenkomstig uw bestelling geleverd zijn. Indien dit niet het geval is, neemt u binnen 24 uur, via e-mail contact met ons op. Indien blijkt dat de artikelen niet overeenkomen zoals afgesproken, kunnen wij de desbetreffende artikelen tegen retournering vervangen door nieuwe producten of de aankoopwaarde terugstorten op uw bankrekening. Indien u een artikel om welke reden dan ook niet wenst te behouden, heeft u het recht deze binnen 30 dagen na ontvangst aan ons te retourneren. Deze retourzendingen worden in dit geval uitsluitend geaccepteerd indien het artikel en de originele verpakking onbeschadigd zijn. De gewone verzendkosten van retournering zijn voor onze rekening. Indien u retourneert via bijzondere verzending (aangetekend, koerier, e.d.) zijn de meerkosten van verzending voor uw rekening.

### Klachtenregeling

Indien u om welke reden dan ook een klacht heeft over de bestelling of over Nalladris in het algemeen, kunt u die klacht per email bij ons indienen. Wij zullen in eerste instantie zelf proberen met u die klacht op te lossen. Indien dat niet mogelijk is, zal de kwestie voorgelegd worden aan een onafhankelijke derde.

### Copyright:

Het is verboden om afbeeldingen en teksten van onze webshop te gebruiken zonder dat daar toestemming voor is gegeven door de auteur. Natuurlijk zijn alle werkstukken ontworpen door Sun Lemmens en Laura automatisch voorzien van een copyright. Toestemming om de werkstukken na te maken wordt niet gegeven.

(Download de Algemene voorwaarden als PDF bestand.)