

Algemene voorwaarden - v29

Vonk

24-04-2024

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Identiteit van de verkoper:

Deze verkoopsvoorwaarden werden bepaald door:

VONK
Lisse Doms
Guido Gezellelaan 8, 1740 Ternat
info@vonk-shop.be
BTW BE 0647 836 967

2. Toepassing van de verkoopovereenkomst:

Door de aankoop te voltooien en de betaling uit te voeren geeft de klant zijn akkoord voor deze voorwaarden. Te allen tijde behoudt Vonk het recht de voorwaarden te veranderen en draagt de klant de verantwoordelijkheid deze op te volgen.

Vragen of opmerkingen dienen gecommuniceerd te worden via info@vonk-shop.be of via het contactformulier op de website.

Daarnaast kan u ons telefonisch bereiken op het nummer 0477 18 55 57.

3. Prijzen:

Alle prijzen weergegeven in de webshop zijn in Euro, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De prijzen die op de dag van bezoek aan de webshop vermeld staan zijn de geldende prijzen. Indien reeds aangekochte artikelen na een tijd afgeprijsd worden kan er geen aanspraak gemaakt worden op een terugbetaling van het prijsverschil.

4. Bestellen:

Vonk is gebonden door een bestelling na ontvangst van de betaling en nadat deze per e-mail bevestigd werd of nadat met de uitvoering ervan werd gestart. Alle productinfo, prijszettingen en orderinformatie blijven te allen tijde onder voorbehoud van mogelijke wijzigingen en correcties.

5. Betalen:

Betalingen gebeuren altijd vooraf via Bancontact, Ideal of via overschrijving. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant automatisch een factuur. Indien een bestelling na 7 dagen niet betaald werd, wordt deze automatisch geannuleerd.

6. Verzending en levering:

Bestellingen kunnen op afspraak afgehaald worden in het atelier van Vonk (Guido Gezellelaan 8 1740 Ternat).

Bij het verzenden van een bestelling worden verzendkosten aangerekend:

Binnen België bedragen de verzendkosten € 4,9. Bij bestellingen vanaf € 75 worden geen verzendkosten aangerekend

De verzendkosten naar Nederland bedragen € 7,9. Bij bestellingen vanaf € 100 worden geen verzendkosten aangerekend.

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling zo snel als mogelijk verzonden. Normaal gesproken wordt de bestelling na verzending na 2 werkdagen afgeleverd. Vonk is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij de koerierdienst. Indien het leveringsadres fout ingegeven blijkt te zijn is dit geheel de verantwoordelijkheid van de koper.

7. Ruilen en retourneren:

De klant is verplicht om de artikelen meteen na ontvangst nauwkeurig te controleren. Indien de artikelen niet aan de verwachtingen voldoen heeft de klant het recht om de artikelen te ruilen of te retourneren. De klant brengt Vonk hiervan altijd schriftelijk op de hoogte (via info@vonk-shop.be). De klant verzendt het pakket terug naar Guido Gezellelaan 8, 1740 Ternat en draagt daarbij zelf het risico van verzending. Er wordt daarom aangeraden om een extra toeslag te betalen om het pakket te verzekeren. De verzendkosten van de retour dienen door de klant zelf betaald te worden, tenzij het gaat om verkeerd geleverde of beschadigde artikelen.

Het pakket mag absoluut geen sporen van gebruik vertonen. Indien de producten schade oplopen door de verzending of indien de zending kwijtraakt kan men niet meer rekenen op een compensatie.

Indien aan voorgaande voorwaarden voldaan is betaalt Vonk de bestelling volledig terug, exclusief de verzendkosten.

8. Herroepingsrecht:

De klant heeft het recht om af te zien van een aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief en dit binnen de 14 kalenderdagen na het ontvangen van de bestelling. De klant brengt Vonk hiervan schriftelijk op de hoogte (via info@vonk-shop.be). De klant verzendt het pakket terug naar Guido Gezellelaan 8, 1740 Ternat en draagt daarbij zelf het risico van verzending. Er wordt daarom aangeraden om een extra toeslag te betalen om het pakket te verzekeren. De verzendkosten van de retour dienen door de klant zelf betaald te worden.

Het pakket mag absoluut geen sporen van gebruik vertonen. Indien de producten schade oplopen door de verzending of indien de zending kwijtraakt kan men niet meer rekenen op een compensatie.

Indien aan voorgaande voorwaarden voldaan is betaalt Vonk de bestelling volledig terug, exclusief de verzendkosten.

9. Klachten:

Eventuele klachten kunnen steeds doorgegeven worden via mail (info@vonk-shop.be). Elke mail wordt met zorg behandeld en beantwoord.

10. Beeld- en tekstmateriaal:

Vonk poogt om een zo duidelijk mogelijke en waarheidsgetrouwe weergave van de producten te voorzien. Minieme afwijkingen in kleur zijn mogelijk, waarvoor Vonk niet verantwoordelijk gesteld kan worden. Dit geldt ook voor eventuele typfouten op de webshop, facturatie en briefwisseling.

PRIVACYBELEID VONK

Versie 0.3

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 01/01/2024.

Dit privacybeleid werd opgesteld door:

Lisse Doms (Vonk)
Guido Gezellelaan 8, 1740 Ternat
info@vonk-shop.be
0477/18.55.57

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Vonk respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Vonk. U dient zich ervan bewust te zijn dat Vonk niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacybeleid te accepteren.

Wat zijn persoonlijke gegevens?

Persoonlijke gegevens omvatten alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Dit betreft bijvoorbeeld jouw naam, telefoonnummer, of jouw post- en e-mailadres.

Welke gegevens verzamelen we van u?

De persoonsinformatie die we gebruiken, heb je ons zelf meegedeeld, door:

- Een aankoop in onze webshop
- Het aanmaken van een klantenaccount
- Het invullen van het contactformulier op de website
- Het sturen van berichten via social media
- Het contacteren via mail
- Het inschrijven voor de nieuwsbrief

Welke persoonlijke gegevens deelt u ons mee:

- Voornaam en familienaam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoon- of GSM nummer

De gegevens die automatisch worden verzameld:

Bepaalde gegevens worden verzameld via cookies. Een "cookie" is een klein bestand uitgezonden door de server van de website en geplaatst op de harde schijf van de computer van de gebruiker.

Ook worden bepaalde gegevens automatisch verzameld om oa onze website te verbeteren door gebruik te maken van statistieken.

De gegevens die we hiervoor verzamelen, bestaan uit:

- IP adres
- de browser
- gegevens over het toestel
- de externe website die naar ons heeft doorverwezen.
- Zoekwoorden

Doel van deze gegevensverwerking:

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Mijnwebwinkel. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Deze informatie wordt niet met derden gedeeld. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Bewaring van de gegevens:

Alle persoonsgegevens worden bewaard voor een periode die niet langer dan strikt nodig is om de diensten te leveren door Vonk. De persoonsgegevens van zakelijke contacten zullen bewaard blijven zolang de zakenrelatie loopt. Deze contacten zijn op de hoogte van de privacy beleid en kunnen ten alle tijde aangeven dat zij verwijderd willen worden uit de database.

Communicatie:

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Vonk of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Wijzigen van persoonsgegevens:

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt.

Aanpassen/uitschrijven communicatie:

Het stopzetten van nieuwsbrieven kan door het uitschrijven bij elke nieuwsbrief. De gebruiker heeft het recht om op elk moment kosteloos kennis te nemen van zijn persoonsgegevens, deze te verbeteren, schrappen of te wijzigen. De gebruiker is geheel vrij om zijn persoonsgegevens mee te delen. Hij dient wel te weten dat bepaalde diensten geweigerd kunnen worden indien hij zijn persoonsgegevens niet invult op het bestelformulier en dat hij als enige verantwoordelijk is voor de juistheid van de gegevens die hij meedeelt.

Hij kan zich echter niet verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien deze verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen.

U beschikt eveneens over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie (<https://www.privacycommission.be/nl>). Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32(0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: commission@privacycommission.be

Cookies uitzetten:

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en -services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Veranderingen:

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen en feedback:

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

Lisse Doms (Vonk)
Guido Gezellelaan 8, 1740 Ternat
info@vonk-shop.be
0477/18.55.57