

Privacyverklaring www.nordicdelikatesser.nl

De privacy van onze klanten is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. (wet AVG) Dit betekent dat de gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we allemaal doen met informatie die we van een klant ontvangen als u gebruik maakt van onze webshop www.nordicdelikatesser.nl.

Als er vragen zijn over de privacyverklaring, of als u als klant wilt weten wat we precies bijhouden, neem dan contact met ons op.

Gebruik van de website www.nordicdelikatesser.nl

Voordat een klant een bestelling kan afronden is het van belang dat we een aantal gegevens ontvangen.

Het is mogelijk om een **account** aan te maken. Daarvoor geeft u als klant een e-mailadres op en kiest u als klant zelf een wachtwoord om deze account te beveiligen. Mocht u als klant een bestelling willen plaatsen dan kunt u het account formulier volledig invullen. U hoeft dan niet steeds opnieuw alles in te vullen als u een nieuwe bestelling wilt plaatsen.

Heeft u al eerder iets besteld? Dan heeft u ook te allen tijde inzicht in uw vorige aankopen.

Waar worden uw gegevens voor gebruikt?

De door u versterkte gegevens worden gebruikt voor het leveren van onze producten en het verwerken van de betalingen.

Wij werken samen met een aantal andere diensten die ook beschikking hebben over uw gegevens.

- Deze diensten zijn een verzendbedrijf genaamd MY Parcel. Zij staan ook vermeld op de adressticker die op uw pakket staat.
- De betalingen worden verzorgd door de betaaldienst van KLARNA. Zij staan vermeld op uw factuur die wij meezenden met uw pakket en zij regelen de betaalstappen op onze website.

U als klant heeft het recht om aan te geven of wij uw gegevens mogen bewaren of niet.

Stelt u er geen prijs op dat wij uw gegevens bewaren, maar vernietigen na een bestelling, dan kunt u dat via een e-mail aangeven.

Als u als klant gekozen hebt voor een volledig ingevuld account, dan gebruiken wij de persoonsgegevens ook om de betaling af te handelen en een factuur op te kunnen maken. Hierbij gaat het om de volgende gegevens: uw e-mailadres, NAW-gegevens, telefoonnummer, factuuradres en betalingsgegevens.

Deze persoonsgegevens mogen wij verwerken ter uitvoering van de overeenkomst die u als klant met ons aan bent gegaan. Deze informatie bewaren wij tot drie maanden nadat u uw account hebt opgezegd. Een deel van deze gegevens bewaren wij tot tien jaar na opzegging (vanwege de wettelijke fiscale bewaarplicht).

Cookies en vergelijkbare technieken

Op onze website gebruiken wij cookies. Meer informatie hierover kunt u vinden in onze algemene voorwaarden.

Andere partijen:

Wij geven uw persoonsgegevens aan andere bedrijven of instanties als dat nodig is voor onze dienst of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. De partijen die wij nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst zijn:

- Pakketdienst My Parcel;
- Betaaldienst KLARNA;
- Website provider Mijn Webwinkel.

Met alle bedrijven hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten waarin wij allen tekenen voor het waarborgen van de privacy van uw gegevens. Mocht het noodzakelijk zijn dat er in de toekomst andere partijen bij komen dan zullen zij hier worden vermeld.

Persoonsgegevens kunnen door ons ook aan bevoegde instanties worden verstrekt, als de wet zegt dat dit moet.

Uw gegevens zullen nooit ongevraagd worden gebruikt voor het plaatsen van advertenties of het ongevraagd toesturen van promotionele doeleinden van onze zakelijke partners.

Hiernaast kunnen wij het persoonsgegeven e-mailadres gebruiken om u attent te maken op toekomstige acties op de webshop zodat u voordeel heeft ten opzichte van klanten die geen account hebben.

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Uw gegevens staan niet opgeslagen in een cloud waar anderen bij kunnen, maar staan onder een beveiligd systeem opgeslagen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze webshop iets wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Wij zullen ons best doen ingrijpende wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Wat zijn uw rechten als klant?

U heeft het recht om:

- uitleg te krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage te krijgen in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- toestemming die je het gegeven in te trekken;
- bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Opmerkingen of klachten? Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder in het land waar u gevestigd bent. In Nederland heet deze instantie de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens:

- Nordic Delikatesser,
- Peter en Astrid Hengeveld,
- Kloosstraat 22,
- 7002BW Doetinchem.
- 06-11039558.
- nordicdelikatesser@gmail.com