



KLACHTEN

Ondanks dat onze theeën en bestellingen met veel zorg worden verpakt kan het altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland.

We raden u aan om bij onverhoopte klachten, dit eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@suezthee.nl.

Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.