

Levertijd & verzendkosten

Bestellingen die op werkdagen vóór 14:00 uur worden gedaan, probeer ik dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het mij echter om dit na te komen, soms is het heel erg druk, heb ik een vrije dag of zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van jouw bestelling iets langer duren.

Mocht om wat voor reden dan ook de *verwerkingstijd* van jouw bestelling langer duren dan **3 dagen** dan breng ik je hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

Bestellingen worden in het algemeen op dinsdag, donderdag en soms op vrijdag verzonden.

Vermelde prijzen zijn altijd exclusief verzendkosten.

Verzendkosten

Suez Thee heeft een contract met MyParcel, officieel partner van PostNL. Pakketten worden via PostNL bezorgd.

Helaas heb ik niet de financiële mogelijkheden om de verzendkosten die worden gemaakt om jouw bestelling op te sturen voor mijn rekening te nemen zoals de grote e-tailers dat doen. Helaas zijn deze verzendkosten hoog en onvermijdelijk. Bedenk dat gratis verzenden niet bestaat. Wordt dit aangeboden door kleinere retailers, dan zijn deze kosten in de prijs verwerkt. Vergelijk daarom altijd de prijzen van producten.

Ik neem een klein deel van de verzendkosten voor mijn rekening om dit voor jou acceptabeler te maken.

Om de klanten van Suez Thee tevreden te houden, probeer ik aan alle eisen en normen te voldoen, waardoor ik wellicht in de toekomst ook kan uitgroeien tot een e-tailer die gunstigere prijzen voor verzenden kan aanbieden.

De bestellingen van Suez Thee worden als pakket aangeboden. De ene thee heeft meer volume dan de andere. De reguliere zakjes thee zijn ook voordeliger dan de brievenbuszakjes die worden aangeboden. In verhouding is dan een pakket voordeliger voor jou.

De verzendkosten voor het versturen van een pakket bedragen voor jou € 6,95 per bestelling.

Bij een bestelling boven de € 125,- neemt Miss Suez de bezorgkosten voor haar rekening. Dit geldt alleen voor particuliere orders.

Bestellingen die door de brievenbus passen, kosten € 4,95.

Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen. Zodra jouw pakket bij het postkantoor is afgegeven ligt de levering buiten onze macht. Mocht jouw pakket later aankomen dan je verwacht, check dan altijd eerst de track en trace voordat je contact met ons opneemt.

Verpakkingsmateriaal

Ik hecht waarde aan duurzaamheid en het milieu. Daarom worden de dozen die ik van onze leveranciers ontvang, zoveel mogelijk hergebruikt en kan het voorkomen dat je een gebruikte doch nette doos ontvangt.

Afhaalpunten

Woon jij in Purmerend, kun je ook gratis gebruik maken van een van de twee afhaalpunten. Hier worden 1x per week (de dag kan wisselen) bestellingen naar toe gebracht.

Gratis bezorgservice

Woon jij in Purmerend, Edam of Volendam kun je gebruik maken van onze gratis bezorgservice. In dit geval komen wij persoonlijk bezorgen tijdens kantoortijden en verwachten we dat er ook iemand aanwezig is om de bestelling aan te nemen. We plaatsen geen bestellingen voor de deur, in de tuin, in klike's etc. Je kunt hiervan gebruik maken bij een **minimum orderbedrag van € 35,-**. Vraag ons altijd even wanneer we komen. Is er niemand thuis, maak dan gebruik van de optie verzenden of de optie afhaalpunten.

Afhalen

Het is ook mogelijk om je bestelling persoonlijk af te halen. Je bespaart daarmee de bezorg- of verzendkosten.

Onze theekamer en magazijn op de Ambachtsweg 5 L in Oosthuizen is te bezoeken op vrijdag tussen 09:00-15:00 uur. Wijzigingen voorbehouden, check daarom altijd even op google of social media of er geen wijziging heeft plaatsgevonden om wat voor reden dan ook. Dinsdag of donderdag op afspraak.

Let op: ons kantoor is op 1 hoog en er zijn 2 trappen, er is geen lift aanwezig.

Je kunt een afspraak maken tijdens kantooruren via what's app op 06-14418046 of stuur een mail naar info@suezthee.nl.