

Levertijd & verzendkosten

Levertijd

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren.

Bestellingen die op werkdagen vóór 13:00 uur worden gedaan, *proberen* wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms is het heel erg druk, hebben we een vrije dag of zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren.

Mocht om wat voor reden dan ook de verwerkingstijd van jouw bestelling langer duren dan **48 uur** dan brengen wij je hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

Op woensdag en zaterdag worden er geen bestellingen verwerkt. Het kan dan langer duren voordat jouw bestelling in behandeling wordt genomen en verzonden.

Vermelde prijzen zijn altijd exclusief verzendkosten.

Verzendkosten

Wij hebben een contract met MyParcel, officieel partner van PostNL. Onze pakketten worden via PostNL bezorgd.

Helaas hebben wij niet de financiële mogelijkheden om de verzendkosten die wij maken om jouw bestelling op te sturen voor onze rekening te nemen zoals de grote e-tailers dat doen. Helaas zijn deze verzendkosten hoog en onvermijdelijk. Wij nemen een klein deel van deze kosten voor onze rekening om dat voor jou acceptabeler te maken.

Om onze klanten tevreden te houden, proberen wij aan alle eisen en normen te voldoen, waardoor wij wellicht in de toekomst ook kunnen uitgroeien tot een e-tailer die gunstigere prijzen voor verzenden kan aanbieden.

De bestellingen van Suez Thee worden als pakket aangeboden. Dit doen wij omdat niet alle thee door de brievenbus past. De ene thee heeft meer volume dan de andere. Onze reguliere zakjes thee zijn ook voordeliger dan de brievenbuszakjes die wij aanbieden. Daardoor is een pakket voordeliger voor jou.

De verzendkosten voor het versturen van een pakket bedragen voor jou € 6,95 per bestelling. Wij nemen het verschil voor onze rekening.

Bij een bestelling boven de € 125,- neemt Miss Suez de bezorgkosten voor haar rekening.

Bestellingen die wel door de brievenbus passen, kosten € 4,95.

Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

Afhalen

Het is ook mogelijk om je bestelling persoonlijk af te halen. Je bespaart daarmee de bezorg- of verzendkosten.

De showroom in de Flevostraat 56 – 1 hoog te Purmerend is te bezoeken tijdens de pop-up uren of op afspraak.

Afhalen op afspraak in Oosthuizen behoort ook tot de mogelijkheid. Maak je keuze in de checkout.

Je kunt een afspraak maken tijdens kantooruren via what's app op 06-14418046 of stuur een mail naar info@suezthee.nl.

Persoonlijke bezorging

LET OP: dit is een extra service van onszelf en wordt niet uitgevoerd door een pakketdienst. Wanneer je hiervoor kiest moet er iemand op het aangegeven adres aanwezig zijn om jouw bestelling aan te nemen. We laten niets achter op een aangewezen plekje, we overhandigen alleen persoonlijk.

Kies je er toch voor om jouw bestelling persoonlijk door ons te laten bezorgen, dan kan dat in Purmerend, Zuidoostbeemster, Middenbeemster, Oosthuizen, Edam en Volendam.

Wij hanteren een minimum orderbedrag van € 25,-. De bezorgkosten zijn € 2,50.

Wij bezorgen 1x per 2 weken of in overleg.

Wanneer wij waar bezorgen vindt je terug in je winkelwagen onder het kopje verzending of vraag het ons even via bv. what's app of mail.

Wij hechten waarde aan het milieu. Daarom herbruiken wij de dozen die wij van onze leveranciers ontvangen en kan het zijn dat je een gebruikte doch nette doos ontvangt.