

Levertijd & verzendkosten

Levertijd

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren.

Bestellingen die op werkdagen vóór 13:00 uur worden gedaan, *proberen* wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms is het heel erg druk of zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren.

Mocht om wat voor reden dan ook de verwerkingstijd van uw bestelling langer duren dan **48 uur** dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

Op de vrijdagen en de weekenden zijn wij gesloten. Het kan dan langer duren voordat jouw bestelling in behandeling wordt genomen en verzonden.

Vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten.

Verzendkosten

Wij hebben een contract met MyParcel, officieel partner van PostNL. Onze pakketten worden via PostNL bezorgd.

Helaas hebben wij niet de financiële mogelijkheden om de verzendkosten die wij maken om jouw bestelling op te sturen voor onze rekening te nemen zoals de grote e-tailers dat doen. Helaas zijn deze verzendkosten hoog en onvermijdelijk. Desalniettemin nemen wij een klein deel van deze kosten voor onze rekening om dat voor jou acceptabeler te maken.

Om onze klanten tevreden te houden, proberen wij aan alle eisen en normen te voldoen, waardoor wij wellicht in de toekomst ook kunnen uitgroeien tot een e-tailer die gunstigere prijzen voor verzenden kan aanbieden.

De bestellingen van Suez Thee worden als pakket aangeboden. Dit doen wij omdat niet alle thee door de brievenbus past. De ene thee heeft meer volume dan de andere. Onze reguliere zakjes thee zijn ook voordeliger dan de brievenbuszakjes die wij aanbieden. Daardoor is een pakket voordeliger voor jou.

De verzendkosten voor het versturen van een pakket bedragen € 6,95 per bestelling.

Bij een bestelling boven de € 100,- neemt Miss Suez de bezorgkosten voor haar rekening.

Bestellingen die wel door de brievenbus passen, zoals onze cadeauboxen, kosten € 4,95.

Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

Persoonlijke bezorging of afhalen



Vrije orderbedrag

Het vrije orderbedrag is het minimale bestelbedrag voor gratis bezorging in de genoemde plaatsen op onze website.

Het minimale orderbedrag voor gratis bezorging in Zuidoostbeemster, Purmerend, Edam en Volendam bedraagt **€ 17,50**.

Voor Monnickendam, Broek in Waterland en IJpendam bedraagt het minimale orderbedrag **€ 22,50**.

LET OP: dit is een extra service van onszelf en wordt niet uitgevoerd door een pakketdienst. Wanneer je hiervoor kiest moet er iemand op het aangegeven adres aanwezig zijn om jouw bestelling aan te nemen. We laten niets achter op aangewezen plekje, we overhandigen alleen persoonlijk.

Wanneer wij waar bezorgen vindt u terug in uw winkelwagen onder het kopje verzending of vraag het ons even via bv. what's app of mail.

Het is ook mogelijk om je bestelling persoonlijk af te halen. Je bespaart daarmee de bezorg- of verzendkosten. Dit kan alleen op afspraak.

Je kunt een afspraak maken tijdens kantooruren via what's app op 06-14418046 of stuur een mail naar info@suezthee.nl.

Wij hechten waarde aan het milieu. Daarom herbruiken wij de dozen die wij van onze leveranciers ontvangen en kan het zijn dat je een gebruikte doch nette doos ontvangt.