

Algemene voorwaarden - v2

houtentrappenwinkel

12-12-2025

Algemene voorwaarden

1. Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing wanneer u onze website bezoekt of een bestelling plaatst. Ze bevatten belangrijke informatie over uw rechten en verplichtingen. Wij raden u aan deze voorwaarden zorgvuldig door te nemen.

2. Definities

Houtentrappenwinkel B.V.: gevestigd te Woerden, KvK 30224774.

Website: www.houtentrappenwinkel.nl inclusief subdomeinen.

Klant: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Houtentrappenwinkel B.V.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Houtentrappenwinkel B.V. en de klant.

Maatwerkproducten: producten die volgens specificaties van de klant worden vervaardigd, waaronder alle trappen en traponderdelen die op maat worden geproduceerd.

Standaardproducten: niet-maatwerkproducten zoals verf, spijlen, leuningdragers en accessoires.

Productietekening: technische tekening waarin maatvoering, uitvoering en details van een maatwerkproduct zijn vastgelegd.

3. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, leveringen en overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Voorwaarden van de klant zijn alleen van toepassing wanneer Houtentrappenwinkel B.V. deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Bij tegenstrijdige voorwaarden geldt voor consumenten steeds de voor hen meest gunstige bepaling.

4. Prijzen en informatie

Alle prijzen op de website zijn inclusief btw en, waar van toepassing, exclusief verzendkosten.

Kennelijke fouten in prijzen of informatie zijn voorbehouden.

Kleurafwijkingen kunnen ontstaan door scherminstellingen; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

5. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant het aanbod accepteert en aan de gestelde voorwaarden voldoet.

De klant ontvangt na bestelling automatisch een bevestiging per e-mail.

Indien blijkt dat onjuiste gegevens zijn aangeleverd, mag Houtentrappenwinkel B.V. haar verplichtingen opschorten totdat de juiste gegevens zijn verstrekt.

6. Maatwerkproducten, productietekeningen & maatvoering

Voor maatwerkproducten worden productietekeningen verstrekt met de daarbij behorende maatvoering.

De klant is zelf volledig verantwoordelijk voor het controleren van alle maten, sparingsafmetingen, hoogtes, draairichtingen en overige relevante gegevens op deze tekeningen.

Akkoord op de offerte waarbij tekeningen zijn bijgevoegd geldt als akkoord op zowel de tekening als de maatvoering.

Indien de klant geen expliciet akkoord geeft maar wel doorgaat met de opdracht (bijv. door betaling of acceptatie van de planning), wordt dit beschouwd als stilzwijgend akkoord met de tekeningen en de maatvoering.

Onjuistheden in door de klant aangeleverde gegevens (bijv. meetwerk, foto's, bouwtekeningen) komen volledig voor rekening van de klant.

Aanpassingen na akkoord gelden als meerwerk en kunnen leiden tot extra kosten en een aangepaste levertijd.

7. Maatwerk & annulering

Maatwerkproducten vallen niet onder het wettelijke herroepingsrecht.

Na akkoord op de productietekening en/of de offerte wordt de productie direct opgestart. Annuleren is vanaf dat moment niet kosteloos mogelijk.

Indien de klant na dit moment annuleert, zijn alle reeds gemaakte kosten verschuldigd.

Aanpassingen ná productie-opstart zijn alleen mogelijk na akkoord op aanvullende kosten.

8. Standaardproducten & herroepingsrecht

Voor standaardproducten geldt voor consumenten een herroepingsrecht van 14 dagen na ontvangst.

Producten mogen worden uitgepakt en bekeken conform normaal winkelgebruik; verdergaand gebruik kan leiden tot waardevermindering.

Retourkosten zijn voor rekening van de klant.

Het herroepingsrecht geldt niet voor maatwerkproducten en bouwpakkettrappen.

9. Uitvoering & levertijden

Levertijden zijn indicatief en afhankelijk van o.a. tijdig akkoord op tekeningen en juiste aangeleverde informatie.

De actuele levertijden zijn vermeld op de website.

Het risico gaat over op de klant zodra producten zijn afgeleverd op het opgegeven adres.

10. Betaling

Alle betalingen dienen volledig te zijn voldaan vóór levering en vóór de montagedatum.

Indien betaling niet tijdig wordt ontvangen, mag Houtentrappenwinkel B.V. de uitvoering opschorten.

Bij te late betaling kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

11. Garantie & conformiteit

Houtentrappenwinkel B.V. geeft 6 jaar garantie op trappen, aanvullend op de wettelijke rechten van de klant.

Garantie is uitgesloten voor:

natuurlijke eigenschappen van hout zoals werking, krimp, uitzetting, noesten, kleur- en structuurverschillen;

verkleuring door (zon)licht;

schade door onjuiste luchtvochtigheid, lekkage of onvoldoende ventilatie;

schade door verkeerd gebruik of onvoldoende onderhoud.

De klant dient een gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking te melden.

Een beroep op garantie moet altijd schriftelijk worden bevestigd door de klant (bijv. per e-mail).

Bij een gegronde klacht zal Houtentrappenwinkel B.V. naar keuze herstellen, vervangen of vergoeden tot maximaal het aankoopbedrag.

12. Klachtenprocedure

Klachten kunnen per e-mail, telefoon of post worden gemeld.

De klant ontvangt binnen 2 werkdagen een reactie of ontvangstbevestiging.

Indien de klant een garantieclaim wil indienen, moet deze schriftelijk bevestigd worden.

13. Aansprakelijkheid

Voor zakelijke klanten is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.

Indirecte schade (gevolgschade, winstderving, etc.) is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

14. Eigendomsvoorbehoud

Producten blijven eigendom van Houtentrappenwinkel B.V. totdat volledig is betaald.

15. Persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens conform ons privacybeleid op de website.

16. Slotbepalingen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement van onze vestigingsplaats, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

17. Contactgegevens

Houtentrappenwinkel B.V.

Kuipersweg 29

3449 JA Woerden

T: 0348 480047

E: info@houtentrappenwinkel.nl

KvK 30224774

BTW NL860833185B01