

# Algemene voorwaarden - v1

ST-Beauty-Projects

15-07-2016

## Algemene voorwaarden

Op alle leveringen en diensten van [www.ST-Beauty-Projects.eu](http://www.ST-Beauty-Projects.eu) zijn de volgende verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Door te bestellen geeft u aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan.

Prijzen : alle prijzen zijn in euro en inclusief 21% BTW, exclusief verzendkosten.

Betaling : het totaalbedrag van uw bestelling kunt u, onder vermelding van uw ordernummer overmaken op rekening KBC BE98734039613593 Tav. ST-Projects.

Levertijd : nadat de betaling van uw bestelling is ontvangen, wordt uw bestelling dezelfde dag nog verzonden. Indien uw bestelling bestaat uit niet-voorradsige artikelen die niet meer kunnen geleverd worden, dan wordt in samenspraak, ofwel het teveel betaalde bedrag teruggestort of u kan ruilen met een ander artikel uit de webwinkel.

Alle artikelen worden gecontroleerd, voordat ze opgestuurd worden, op beschadiging en op gebreken.

Verzending : alle artikelen worden verstuurd in een beschermde verpakking. ST-Beauty-Projects kan niet aansprakelijk gesteld worden bij eventuele beschadiging of zoekraking van uw bestelling. Daar ST-Beauty-Projects afhankelijk is voor de verzending van BPost en Kiala, kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor vertraging in de bestelling of de gevolgen ervan.

Afhalen : bestellingen kunnen, na telefonische afspraak op +32 53 21 30 03 of +32 476 34 25 68 of per mail [info@st-beauty-projects.eu](mailto:info@st-beauty-projects.eu) eventueel worden afgehaald. In dat geval kan u alleen contant afrekenen. Betaling met kaart is helaas nog niet mogelijk.

Annuleren : bestellingen kunnen binnen 24 u na het plaatsen van de bestelling geannuleerd worden, enkel per mail op [info@st-beauty-projects.eu](mailto:info@st-beauty-projects.eu). Indien wij binnen de 5 kalenderdagen geen betaling voor uw bestelling hebben ontvangen, dan annuleren wij de bestelling en zullen de gemaakte kosten, misgelopen omzet en besteding op u worden verhaald met kosten tbv 25% van het totaalbedrag van uw bestelling. Indien u kiest voor 'betalen bij afhaling' dan zal uw bestelling 7 kalenderdagen voor u gereserveerd worden. Indien u binnen deze gestelde periode niet hebt afgehaald, dan zullen de artikelen terug toegevoegd worden aan de voorraad en zullen de gemaakte kosten, misgelopen omzet en besteding op u worden verhaald met kosten tbv 25% van het totaalbedrag van uw bestelling.

Ruilen : u kan uw bestelling binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst ruilen, behalve voor piercing's, oormode, sjaals, haarmode en mutsen (hygiënische redenen). U dient hiervoor binnen de 24 u na ontvangst van uw bestelling per mail kenbaar te maken wat u wenst terug te sturen. De kosten voor de retourzendingen zijn ten laste van de klant en deze artikelen dienen ongedragen, onbeschadigd en in de originele verpakkingen, op een beschermende manier verpakt, terug gezonden te worden. Na ontvangst van de retourzending zal ST-Beauty-Projects het bedrag aan u terug storen mits geen hierna boven vernoemde gebreken vastgesteld. Actieprijzen of afgeprijsde artikelen kunnen niet omgeruild worden.

Garantie : alle artikelen worden voor het versturen nagekeken op gebreken. Mocht het gebeuren dat er toch een artikel beschadigd is, niet te wijten aan de verzending, dan dient u dit binnen de 24 u na ontvangst te melden per mail. Wij zullen dan beslissen welke oplossing wij u kunnen bieden. Klachten die later binnenkomen, zullen niet meer behandeld worden.

Privacy : al uw opgegeven gegevens worden enkel gebruikt door ST-Beauty-Projects en worden niet aan derden verstrekt.

Andere : ST-Beauty-Projects is een onderdeel van ST-Projects met ondernemingsnummer BE0589.925.690