

Algemene voorwaarden - v5

BearFit NL

10-10-2026

* Algemeen

Vanaf het moment van betaling bent u lid van de BearFit Nederland familie, gevestigd aan de Mierloseweg 244, 5707 AV Helmond, Nederland, hierna te noemen 'BearFit'. Wanneer u lid wordt van BearFit ondertekent u geen contract maar u gaat echter akkoord met onderstaande, algemene voorwaarden.

Betalingen via onze website dienen vooraf via iDeal of via overschrijving te worden voldaan. Betalingen via factuur dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Doordat u geen contract ondertekent, gelden er ook geen opzegtermijnen. Bij nalatigheid van betaling van een openstaande factuur na 14 dagen netto, wordt u herinnert om deze factuur alsnog te voldoen. Bij gebrek aan gehoor van de 1ste herinnering, wordt er vlak voor het einde van een termijn van 30 dagen, een 2de herinnering verstuurd voor uitbetaling van de openstaande factuur. Bij constatering dat de factuur na 30 dagen alsnog niet voldaan is, worden de diensten van BearFit Nederland stil gelegd totdat de uitbetaling van de desbetreffende factuur ontvangen is. Bij herhaaldelijke achterstanden, heeft BearFit Nederland het recht om de dienstverlening definitief te beëindigen. Op dat moment dienen alsnog, alle tot op dat moment, nog openstaande facturen te worden voldaan. Bij gebrek hieraan wordt er een externe incassobureau ingeschakeld.

Een lidmaatschap is strikt persoonlijk. Leden van dezelfde familie kunnen alsnog hiervan profiteren door samen gebruik te maken van onze diensten. Een familielid kan bijvoorbeeld in plaats van de persoon komen waarmee in eerste instantie de afspraak is gemaakt. Dit betreft diensten voor personal training en/of verzorging. Het vervangen van een familie lid vindt sporadisch plaats. Het is de intentie dat de persoon die zich voor de desbetreffende diensten aangemeld heeft, ook daadwerkelijk komt. Het is toegestaan om twee familieleden tegelijkertijd te laten komen. Wanneer er 2 of meer familieleden tegelijkertijd komen, is er geen sprake van personal training meer maar van een groepsactiviteit. In dat geval, is de oorspronkelijke gebruiker bewust dat het om een groepsactiviteit gaat, in plaats van persoonlijke dienstverlening.

Bij ongepast gedrag zoals bij intimidatie, discriminatie, intieme fysieke toenadering en/of het aandringen van een bepaalde geloofsovertuiging, zal het lidmaatschap worden geblokkeerd en per direct worden beëindigd. In dat geval dienen alsnog, de nog openstaande en verschuldigde bedragen te worden voldaan.

* Opzeggen

Opzegging van lidmaatschappen met voorafbetaling dienen schriftelijk bekend te worden gemaakt. Opzeggingen na het versturen van een factuur voor verlenging van onze dienstverlening worden als onrechtmatig beschouwd en dienen alsnog, alle openstaande bedragen te worden voldaan. Een verkeerd verstuurd factuur kan echter nog wel worden aangepast na het bewijzen dat de factuur ten onrechte is verstuurd. Hiervoor geldt een bedenktijd van 14 dagen. Na het verstrijken van de bedenktijd, is de persoon de openstaande factuur verschuldigd en dient de factuur alsnog te worden voldaan.

* Restitutie

U bent ervan bewust dat vanaf het moment dat u zich aan BearFit verbindt u gebruik van onze dienstverlening maakt. U dient voor het gebruik hiervan aan de voorafgaande afgesproken bedragen te voldoen. Bij wijzigingen in uw persoonlijke situatie zoals bij ziekte of vroegtijdig overlijden m.b.t. voorafgaande betalingen zoals bij rittenkaarten, worden er geen vooraf betaalde gelden terugbetaald. Er vindt restitutie plaats wanneer een reeds betaalde factuur, achteraf onjuist blijkt te zijn. Dit, na het voorleggen van bewijsmateriaal en de reden waarvoor u restitutie aanvraagt. Bij in gebreke komen van BearFit voor het verlenen van de diensten waarvoor eerder gekozen en betaald werd, heeft de opdrachtgever het recht om een restitutie aan te vragen.

* Bevriezing

Bij BearFit is er geen sprake van bevrozing van lidmaatschappen. Dit komt door het feit dat de dienstverlening per uur wordt voldaan. Wanneer er langdurig geen gebruik van de diensten wordt gemaakt, worden er dan ook geen gelden in rekening gebracht. Bij langdurige afwezigheid, langer dan drie maanden en tot maximaal aan het einde van het kalenderjaar, wordt het lidmaatschap automatisch opgeschorpt, zelfs als voor de desbetreffende dienstverlening vooraf is betaald. Er worden geen bedragen terugbetaald, zie 'Restitutie' hierboven.

* Tariefwijzigingen

Om aan de jaarlijkse indexatie te voldoen gelden bij het verlengen van ieder contract, de op dat moment geldende tarieven van de Nederlandse indexatie-index voor dezelfde formule waarvoor voorheen gekozen werd. De tariefwijziging wordt voorafgaand, schriftelijk bekend gemaakt. Indien een uitgekozen lidmaatschapsvorm verval, behoudt BearFit zich het recht om het desbetreffende lidmaatschap te beëindigen. Op dat moment bent u vrij om te kiezen voor een gelijkwaardige of een andere, geldende lidmaatschapsvorm. Bij opzeg na het toepassen van de indexatie op uw lidmaatschap, worden er geen opzegtermijnen in rekening gebracht. Dat wil zeggen dat wanneer een opzegging binnen het bedenktijd van 14 dagen en na het ontvangen van de factuur plaatsvindt, kan de factuur alsnog worden aangepast en/of verrekend.

* Eigen verantwoordelijkheid

Als lid van BearFit, bent u geheel verantwoordelijk voor uw eigen gezondheid en u bent ervan bewust dat u vrijwillig gebruik maakt van de diensten van BearFit. BearFit, noch haar medewerkers kunnen om deze redenen verantwoordelijk worden gesteld voor persoonlijke letsels voortvloeiend uit het afnemen van een van de dienstvormen die door BearFit worden aangeboden. De coaches van BearFit zijn opgeleid om zeer zorgvuldig met uw gezondheid mee om te gaan. Vooral nog, kunnen er menselijke fouten ontstaan. Om die reden verzoeken wij u om in eerste instantie naar uzelf te luisteren, voordat u de instructies van uw coach opvolgt. Bij twijfel of pijn tijdens een van de trainingen en/of behandeling, gelieve dit direct door te geven om erger te voorkomen.

* Bezittingen

U bent zelf verantwoordelijk voor uw persoonlijke bezittingen, ook al worden al uw materialen achter slot en grendel bewaard voor zolang u in de faciliteiten van BearFit bent. Bij groepsactiviteiten kunnen er gezamenlijke opslagplaatsen worden gebruikt. Heeft u waardevolle materialen waarvan u bang bent deze kwijt te raken, dan gelieve deze materialen bij u te houden of in uw auto uit het zicht te houden. BearFit noch haar medewerkers kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied of in de nabijheid van de Mierloseweg 244, 5707 AV Helmond.

* Hygiëne

Het gebruik van een handdoek is verplicht. Er mag enkel met binnen schoenen worden getraind. Het dragen van slippers, werkschoeisel of overige soorten schoenen is i.v.m. uw eigen veiligheid, verboden. Het dragen van sportkleding is toegestaan en zeer aanbevolen. Trainingsmateriaal dient na gebruik in een ordelijke staat en gereinigd achter te worden gelaten. U mag dan wel een bidon of flacon met water in de fitnesszalen gebruiken. Er wordt geacht dat ieder lid voor zijn persoonlijke hygiëne zorgt. Mocht een (geur)hinder door uw persoon voor overige klanten of medewerkers plaatsvinden, dan wordt u door een van onze medewerkers vriendelijk verzocht om de (geur)hinder per direct te verhelpen. Roken, kauwgom en dieren zijn in het gebouw verboden.

* Privacy

Uw persoonlijke gegevens worden in ons ledenbestand opgenomen en verwerkt om u te informeren over nieuwe mededelingen over aanpassingen, ontwikkelingen, promotionele acties, producten en diensten die het bedrijf uitvoert. Meer informatie hierover leest u in onze privacyverklaring. Op het moment dat u zich aan BearFit verbindt, geeft u BearFit toestemming om u met enige regelmaat via email op de hoogte van bovenstaande genoemde criteria te houden. Wanneer u dit als ongepast gedrag ziet, kunt u zich ten alle tijden van onze nieuwsbrieven afmelden. Uw persoonsgegevens worden met derden gedeeld om onze bedrijfsactiviteiten naar behoren te kunnen uitvoeren. Met welke instanties en om welke redenen deze persoonsgegevens worden gedeeld, leest u in onze privacyverklaring. Wij gaan zeer zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Wanneer u ondervindt dat er op enig moment op een ongepaste manier met uw persoonsgegevens is omgegaan, dient u per direct contact met BearFit op te nemen.

* Disclaimer

Het is bekend dat u zich heeft ingeschreven voor een programma met inspannende fysieke activiteiten. U bent ervan bewust dat u risico loopt om letsels op te lopen naar aanleiding van uw deelname. Om deze risico te minimaliseren, wordt er van u verwacht dat u in eerste instantie naar uw lichaam luistert. De coaches van BearFit zijn opgeleid om ervoor te zorgen dat veiligheid ten alle tijden voorop staat. Echter, desondanks deze voorzorg kunnen er ongelukken ontstaan. Daarom ontheft u hierbij BearFit en het betrokken personeel van elke aansprakelijkheid dan ook, nu of in de toekomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot medische onkosten, verloren inkomsten, pijn en lijden die kunnen ontstaan door ziekten, ongemakken of letsels, ongeacht de manier waarop ze zijn veroorzaakt, tijdens of na uw deelname aan een of meerdere van de vormen van dienstverlening die door BearFit worden aangeboden.

* Webshop: algemene voorwaarden - levering en retour

1. De levering van alle bestellingen onder de 50,00 euro zijn exclusief verzendkosten. Bij de levering van bestellingen onder de 50,00 euro worden er 7,95 euro verzendkosten in rekening gebracht. Wanneer u een product komt ophalen worden er geen verzendkosten in rekening gebracht.
2. Het is mogelijk om uw product binnen 14 dagen, zonder opgaaf van reden, te retourneren.
3. Het is mogelijk om uw product te ruilen binnen 14 dagen. Vul het formulier voor herroeping in en stuur deze terug.
4. Wacht met terugsturen van het artikel totdat u een reactie van ons ontvangt. Uw herroeping wordt zo snel mogelijk in behandeling genomen, binnen 5 werkdagen.
5. Zorg dat het artikel in de originele verpakking zit en u in het bezit bent van de originele factuur. Zorg voor een goede verpakking. Wij zullen geen artikelen terugnemen die gebruikt zijn, of door misbruik beschadigd zijn.
6. Alle verzendkosten van een ruiling/terugzending gelden voor eigen rekening mits het artikel door ons defect of verkeerd geleverd is.
7. U ontvangt van ons een bevestiging dat uw retourzending door ons is ontvangen.
8. Indien u in aanmerking komt voor terugbetaling, vindt de betaling binnen 14 werkdagen plaats.
9. Door ons onjuist of defect verzonden artikelen van uw opdracht dient u binnen 3 werkdagen na ontvangst per mail bekend te maken. Geef duidelijk aan wat er mis is. Verzendkosten van ruilen of terugsturen gelden voor eigen rekening tot 14 dagen na ontvangst van de bestelling. Na de termijn van 14 dagen is het niet meer mogelijk om het artikel kosteloos te ruilen of terug te sturen. Let op de garantie van de artikels, sommige artikels kunnen binnen 1 jaar terug worden verstuurd.
10. Producten zoals braces, kleding en hartslagmeterbanden die gedragen zijn mogen i.v.m. hygiënische redenen nooit geruild worden. U mag deze producten uiteraard alvorens de bestelling bij ons komen passen en dit product afhalen.