

# Algemene voorwaarden - v3

Stefanie's Giftshop

11-01-2021

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna voorwaarden te noemen) zijn van toepassing op alle producten, bestellingen, aanbiedingen en diensten geleverd/gemaakt door Stefanie's Giftshop.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling alsmede het accepteren van een aanbieding houdt in dat u de toepasselijkheid van de voorwaarden aanvaardt.

### Artikel 2. Prijzen en betalingen

2.1 Alle vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW.

2.3 Stefanie's Giftshop behoudt zich het recht alle vermelde prijzen te wijzigen, zo ook de verzendkosten.

2.4 De betaling dient te geschieden doormiddel van overboeking naar de rekening van Stefanie's Giftshop, vooraf de bestelling naar u wordt verzonden. Indien er na 14 dagen na de door u geplaatste bestelling nog geen betaling van u door ons is ontvangen, zullen wij de bestelling annuleren.

2.4 De verzendkosten zijn inclusief verpakingskosten.

### Artikel 3. Levertijden en verzending

3.1 Producten worden na ontvangst van de betaling verzonden volgens de levertijden. Alle producten worden door ons handgemaakt, waardoor de aangegeven levertijden slechts een indicatie zijn. Bij overschrijding heeft u hierdoor geen recht op schadevergoeding, en geeft ook geen recht tot annulering van de bestelling. Wanneer het voor ons niet mogelijk is om het product binnen respectievelijke tijd te leveren, stellen wij u hiervan op de hoogte.

3.2 Wij verzenden onze artikelen met PostNL. Wij doen onze best om de bestelling zo snel mogelijk naar u te verzenden, hiervoor hanteren wij een gemiddelde levertijd van 1-5 werkdagen (de levertijd gaat in vanaf het moment dat wij de betaling ontvangen hebben. Wanneer wij uw bestelling hebben verzonden, stellen wij u hiervan op de hoogte en ontvangt u uw eventuele track and trace code.

3.3 Kosten en risico voor verzending zijn voor de koper. Stefanie's Giftshop is niet verantwoordelijk voor het zoek raken van de bestelling en geleden schade kunnen niet op ons verhaald worden.

### Artikel 4. Beschadiging en/of afwijking

4.1 Wanneer er sprake is van een beschadiging op het product of de bestelling incompleet is, dient u ons binnen 24 uur na bezorging van uw bestelling hiervan op de hoogte te stellen. Bevat de bestelling een sticker die door uzelf opgeplakt dient te worden? Volg dan altijd de bijgeleverde instructies. Stefanie's Giftshop kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade of andere zaken die gebeuren tijdens verzending en/of bevestigen van het product.

### Artikel 5. Retourneren

5.1 Indien u een artikel retour wenst te sturen kan dit tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling. Voorafgaand dient contact met ons op te nemen voor de juiste afhandeling. Op maat gemaakte producten kunnen niet geretourneerd worden.

5.2 Binnen 5 werkdagen nadat wij het retour gestuurde artikel hebben ontvangen, ontvangt u van ons een waardebon gelijk aan het bedrag van het geretourneerde artikel.

5.3 De gemaakte kosten voor het retoursturen van een artikel zijn voor de klant.

### Artikel 6. Communicatie

6.1 Stefanie's Giftshop is een webshop, en hierdoor afhankelijk van derden. Voor vertraging of niet geheel overkomen van bestellingen of mededelingen ten gevolge van het gebruik van een internetprovider of een ander communicatiemiddel tussen de klant en Stefanie's Giftshop zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Tenzij er sprake is over opzet of grove schuld van Stefanie's Giftshop.

### Artikel 7. Overmacht

7.1 Stefanie's Giftshop heeft het recht om een bestelling uit te stellen of te annuleren wanneer er sprake is van overmacht. De klant zal hierover zo snel mogelijk op de hoogte worden gesteld en behoudt zich het recht, indien gewenst, de bestelling kosteloos te annuleren.

Laatst bijgewerkt op 11-01-2021