

# Algemene voorwaarden - v37

Dijkgraaf Huis en Tuin

17-07-2020

## BESTELLEN:

Bij het bestellen kunt u aangeven of u de bestelling wilt laten bezorgen of zelf afhalen in UDDEL  
Na uw bestelling ontvangt u automatische e-mail met daar in uw bestelgegevens.

## AFHALEN:

Om teleurstelling te voorkomen, graag even van te voren een afspraak maken voor afhalen.  
U kunt bij ons zowel per pin als contant voldoen!  
zie voor openingstijden onderaan deze pagina

## LEVERTIJD:

-bestellingen die voor Maandag 8.00 uur geplaatst zijn, worden Woensdag geleverd .(indien voorradig, en op houtproducten zit andere levertijd )  
-bestellingen die voor Donderdag 8.00 uur geplaatst zijn, worden Maandag geleverd (indien voorradig, en op houtproducten zit andere levertijd )  
-levertijd voor hout is : Hier is geen vaste levertijd voor ,wij gaan het zo snel mogelijk voor u verzenden. Doorgaans is dit maximaal 7 werkdagen  
-als er feestdagen of vakantie's tussen zitten doen wij ons uiterste best om de genoemde leverdagen te hanteren maar dit kunnen wij niet garanderen. Mocht dit niet lukken dan laten wij u dit zo spoedig mogelijk weten .

## BEZORGEN:

De bezorgkosten variëren per product.

Bij het bestellen krijgt u automatische te zien wat de bezorgkosten zijn.

-kleine pakketjes is meestal €7.95,-  
-Pakketten tot 1000kg dat op een blokpallet past van 120x100cm is meestal €65,-  
-langere pakketten varieert van €75,- tot €180,-

Bij bezorgen van uw bestelling gelden de volgende voorwaarden :

-u dient vooraf te betalen via IDEAL of factuur  
(als u de bestelling plaats krijgt u automatische via mail een factuur toegestuurd met de gegevens )  
-er dient iemand thuis te zijn op de dag van bezorgen  
-helaas kunnen wij niet aangeven wat de tijd van bezorgen is .  
-plaats van bezorgen moet vrij toegankelijk zijn voor een kooiaap/meeneemheftruck.  
-geheel Nederland exclusief de Waddeneilanden en Zeeuws-Vlaanderen(op aanvraag )  
-kleine pakketjes worden per post verstuurd  
(hier gelden niet de genoemde leverdagen)  
-wij doen geen deelleveringen

## RETOURNEREN;

Retourneren is mogelijk binnen 14 dagen.

Op maat (en op kleur) gemaakte producten kunnen niet teruggestuurd worden. Terug sturen kan naar het retouradres (Elspeterweg 32, 3888 Mv Uddel). U dient zelf zorg te dragen voor transport van de retourzending. Als wij de retourzending voor u moeten regelen, hanteren wij de volgende prijzen:

-kleine pakketjes is meestal €7.95,-  
-Pakketten tot 1000kg dat op een blokpallet past van 120x100cm is meestal €65,-  
-langere pakketten varieert van €75,- tot €180,-

Klant is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

## HOUTPRODUCTEN:

De meeste houtproducten dat op onze webshop staat is Douglas hout. Douglas is een van de meest harde naaldhoutsoorten van Europa. Het heeft een warme uitstraling en een mooie kleur en structuur. Douglas hout is voor zeer veel toepassingen geschikt. Het valt in duurzaamheidsklasse III en heeft onbehandeld een levensduur van tien tot vijftien jaar. Het hout heeft de eigenschap dat het na uitdroging steeds harder wordt. Voor het produceren van onze producten maken wij hierom graag gebruik van douglas hout.

Hout heeft als natuurproduct de eigenschap dat het vocht opslaat.

Dit kan tot gevolg hebben dat het hout tijdens droge periodes krimpt en hierdoor scheuren ontstaan.

Dit is een normaal proces en benadrukt juist het rustieke karakter van hout.

Hout is een werkende grondstof. De op deze website vermelde afmetingen zijn circa maten.

## SERVICE:

-Wij proberen de service en kwaliteit zo hoog mogelijk te houden , maar mocht er onverhoopt iets mis gaan of u bent niet tevreden , laat het ons zo snel mogelijk weten en wij lossen het voor u op .  
U kunt ons bereiken op : [info@dijkgraafhuisentuin.nl](mailto:info@dijkgraafhuisentuin.nl) of bel: 0610081397

## Privacy:

-Alle gegevens die u op onze site invuld, worden uitsluitend gebruikt voor het verzenden van de producten , en voor facturatie.

T. 06-10081397  
afhaaladres :Elspeterweg 32  
3888 MV Uddel

Openingstijden:  
(graag even laten weten als u langs wilt komen om teleurstelling te voorkomen )  
Maandag 9.00- 15.00 uur  
Dinsdag 9.00-17.00 uur  
woensdag 9.00-17.00 uur en van 19.00-21.00 uur  
donderdag 9.00-17.00 uur  
vrijdag 9.00-17.00 uur  
Zaterdag 9.00-12.00 uur

KvK nr:0819733  
BTW nr:NL100746561B01

internet: [www.dijkgraafhuisentuin.nl](http://www.dijkgraafhuisentuin.nl)  
email : [info@dijkgraafhuisentuin.nl](mailto:info@dijkgraafhuisentuin.nl)