

Garantie en klachtenprocedure

Wij van De Penneveer verkopen uitsluitend artikelen die we zelf mooi en bijzonder vinden. We geven om onze producten en doen onze uiterste best om ze in topconditie aan jou te leveren.

Garantie

Toch kan het voorkomen dat er een bestelling defect raakt tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor je aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien ben je verplicht om hier binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding over te maken bij ons. Wanneer het gebrek binnen de garantie valt, zal De Penneveer kosteloos zorgdragen voor reparatie of vervanging.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We verzoeken je in dat geval zo snel mogelijk met ons contact op te nemen via info@depenneveer.nl. Omschrijf je klacht en mail, indien van toepassing, foto's mee. Wij nemen binnen 5 werkdagen contact met je op.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU mogelijk om klachten aan te melden bij het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit platform vind je op <http://ec.europa.eu/odr>. Je mag je klacht deponeren op dit platform, mits deze elders nog niet in behandeling is. Maar wij verzoeken je met klem eerst met ons contact op te nemen, zodat wij je klacht kunnen oplossen!