

Algemene voorwaarden - v2

Buffalo Farm Twente

10-10-2022

1. Algemene bepalingen: definities

1.1 In de algemene bezoekersvoorwaarden hebben de volgende woorden de navolgende betekenis.

Buffalo Farm Twente, die conform haar doelomschrijving een boerderij beheert en exploiteert, plaatselijk bekend als 'Buffalo Farm Twente'.

Buffalo Farm Twente: De winkel en het rustpunt (bebouwd) zijn voor het publiek opengesteld en onderdeel uitmakende van, dan wel behorende bij, de gebouwen plaatselijk bekend als 'Buffalo Farm Twente'.

Bezoeker: Eenieder die het erf en bijhorende gronden betreedt.

Entreebewijs: Een geldig entreebewijs dat de Bezoeker tijdens excursies en workshops de toegang verschaft tot de ruimten welke op dat moment zijn aangegeven.

Groep: 10 of meer Bezoekers waarvoor een rondleiding is geboekt.

Product(en): Elk product dat het Museum aanbiedt en verkoopt.

Overeenkomst: Een overeenkomst voor de aankoop en levering van Producten of een Entreebewijs.

Bezoekersvoorwaarden: Deze algemene bezoekersvoorwaarden.

Aanbieding: Iedere aanbieding van Buffalo Farm Twente voor de aankoop en levering van Producten of een Entreebewijs.

Functionaris: Een als zodanig herkenbare natuurlijk persoon, aangewezen door en werkzaam voor Buffalo Farm Twente

2. Toepasselijkheid

2.1 De Bezoekersvoorwaarden gelden voor alle Bezoekers.

2.1.1 Afwijkingen van de Bezoekersvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Toegang Buffalo Farm Twente

3.1 Een Bezoeker is uitsluitend gerechtigd op de boerderij onder toezicht van een medewerker.

3.2 Een Entreebewijs verliest zijn geldigheid na het verloop van de op het Entreebewijs vermelde datum of tijdvak.

3.5. Een Bezoeker kan de toegang tot het Museumgebouw worden ontzegd wanneer:

het Entreebewijs, de kortingskaart of de voucher van de Bezoeker niet is verkregen van Buffalo Farm Twente of een andere daartoe door Buffalo Farm Twente bevoegd verklaarde instantie;

hij/zij onder kennelijke invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daaraan gelijk te stellen stoffen verkeert;

hij/zij de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren;

hij/zij gezichtsbedekkende kleding draagt en niet bereid is bij binnenkomst zijn/haar gezicht voor

identificatiedoeleinden te tonen;

hij/zij dieren meeneemt op ons erf/gronden

4. Verblijf Buffalo Farm Twente en bijhorende gronden

4.1 Het bezoek van Bezoeker aan Buffalo Farm Twente is voor eigen rekening en risico.

4.2 Een Bezoeker dient zich te gedragen in overeenstemming met de Bezoekersvoorwaarden alsmede zich te houden aan aanwijzingen en instructies gegeven door Functionarissen.

4.3 Indien, naar het oordeel van Buffalo Farm Twente, een Bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met de Bezoekersvoorwaarden, kan hem of haar de verdere toegang tot het Buffalo Farm Twente worden ontzegd, zonder dat Buffalo Farm Twente tot vergoeding van enige schade of tot restitutie is gehouden.

4.4 Wanneer een Bezoeker herhaaldelijk in strijd handelt met de Bezoekersvoorwaarden of door de Functionaris gegeven aanwijzingen en instructies, kan Buffalo Farm Twente hem/ haar de toegang tot het erf voor bepaalde tijd ontzeggen. Een besluit tot ontzegging van de toegang tot het erf wordt door Buffalo Farm Twente aan de Bezoeker bekendgemaakt, zonder dat de Bezoeker recht heeft op vergoeding van de kosten van het Entreebewijs of eventueel andere gemaakte kosten.

4.5 Bezoekers jonger dan twaalf jaar mogen Buffalo Farm Twente uitsluitend onder begeleiding van een meerderjarige bezoeken. Ouders en begeleiders zijn volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van vorenbedoelde Bezoekers jonger dan twaalf jaar. Zij zien er, onder meer, op toe dat de Bezoekers jonger dan twaalf de tentoongestelde objecten niet aanraken.

4.6 Begeleiders van Groepen zijn volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de door hen begeleide Groep. Zij dienen de Groepen te begeleiden gedurende het bezoek aan Buffalo Farm Twente en zich te richten naar de instructies van de Functionaris. Zij zien er, onder meer, op toe dat de door hen begeleide Bezoekers de tentoongestelde objecten niet aanraken.

4.7 Voor basisscholen geldt, dat per Groep met een grootte tot aan vijftien leerlingen tenminste twee volwassen begeleiders aanwezig moeten zijn. Voor middelbare scholen dient per Groep met een grootte van vijftien leerlingen tenminste één volwassen begeleider aanwezig te zijn.

4.8 Bij rondleidingen geldt een maximum van twintig Bezoekers per Functionaris

4.9 Het is een Bezoeker niet toegestaan om bij Buffalo Farm Twente:

aan een andere Bezoeker goederen van welke aard dan ook aan te bieden, al dan niet tegen betaling;

andere Bezoekers opzettelijk en/of langdurig de weg te versperren

andere Bezoekers te hinderen door middel van geluidsoverlast, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, het gebruik van mobiele telefoons en mobiele geluidsapparatuur;

te rennen, gillen en roken op het erf en bij de dieren.

(huis)dieren mee te nemen, waarvan uitgezonderd hulpdieren (zoals een blindengeleidehond); wettelijke verboden genotsmiddelen bij zich te hebben alsmede tot zich te nemen bij Buffalo Farm Twente etenswaren en consumpties te nuttigen, behalve de in de daartoe door Buffalo Farm Twente aangewezen ruimte Rustpunt naar het oordeel van een Functionaris, gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, daaronder in ieder geval begrepen, maar niet daartoe beperkt tot: natte kleding, paraplu's of grote tassen (groter dan A4-formaat), rugzakken, draagzakken en objecten, al dan niet uitvouwbaar, tot een omvang van formaat (30x30x15cm). Dergelijke (gevaarlijke) voorwerpen of stoffen dienen te worden afgegeven/achtergelaten op een door een Functionaris aan te wijzen plaats; zich voort te bewegen op scootmobiel die breder zijn dan 110 cm, segways, hooverboards, smart balance wheels, rolschaatsen, skateboards, voetsteps, of vergelijkbare vervoersmiddelen; fysieke en/of visuele afscheidingen te overschrijden; zonder uitdrukkelijke toestemming van Buffalo Farm Twente zelf rondleidingen te verzorgen.

4.10 Bezoekers, ouders van minderjarige Bezoekers en begeleiders van Groepen zijn aansprakelijk voor iedere schade die een Bezoeker onder hun of zijn verantwoordelijkheid veroorzaakt.

4.13 Er is cameratoezicht in en rondom Buffalo Farm Twente. Dit is noodzakelijk voor de veiligheid van de Bezoekers en aanwezige dieren, de voorwaarden van Buffalo Farm Twente en de Functionarissen. Het cameratoezicht wordt uitgevoerd conform de voorwaarden uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Camerabeelden worden gedurende 10 dagen bewaard en indien noodzakelijk geacht en overgedragen aan de Politie.

4.14 In geval van calamiteiten, is Buffalo Farm Twente gerechtigd de deuren van de gebouwen te sluiten en de Bezoekers naar buiten te leiden. Iedere Bezoeker kan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan onderzoek van tassen, wagens en andere voorwerpen door of namens een Functionaris van Buffalo Farm Twente. Een Bezoeker die zijn medewerking hieraan weigert, dient zich te legitimeren aan deze medewerker voordat hij/zij Buffalo Farm Twente verlaat.

4.15 Buffalo Farm Twente laat regelmatig foto- en videoreportages maken in en rondom de gebouwen. Dit materiaal kan worden gebruikt voor publiciteits- en/of commerciële doeleinden, wereldwijd en op welke wijze en via welke media en technologieën dan ook, in eigen producties of producties die met toestemming van Buffalo Farm Twente verschijnen. Bij het maken van foto's voor publiciteitscampagnes zal het museum er alles binnen redelijkheid aan doen om de Bezoeker onherkenbaar te portretteren of zal het expliciet om toestemming vragen.

Indien de bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking en verwerking van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, kan hij of zij dit bij Buffalo Farm Twente kenbaar maken.

4.16 Het is in de tuin van Buffalo Farm Twente niet toegestaan om te bezoeken, te lunchen en/of te kamperen.

5. Restitutie en herroeping

5.1 Buffalo Farm Twente restitueert de door de Bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs uitsluitend indien de Bezoeker Buffalo Farm Twente voortijdig moet verlaten wegens een werkelijke calamiteit waardoor Buffalo Farm Twente geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd. Reis- en verblijfskosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

5.2 Een Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het Entreebewijs buiten Buffalo Farm Twente.

5.3 Indien een Bezoeker geen gebruik maakt van een van tevoren aangekocht Entreebewijs is dit voor eigen rekening en risico. Dit is ook het geval indien het Entreebewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd of een bepaalde datum.

5.4 Een verlopen en ongebruikt Entreebewijs kan niet geruild worden voor een nieuw en geldig Entreebewijs. Evenmin vindt in een dergelijk geval restitutie plaats.

5.5 Restitutie is niet mogelijk voor klachten van een Bezoeker met betrekking tot:

psychische gevolgen door het zien van objecten, dieren en mensen die door de Bezoeker als schokkend worden ervaren;
het gedeeltelijk gesloten zijn van Buffalo Farm Twente, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
een aanpassing van de reguliere openingstijden in verband met oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening of een calamiteit;
overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers door, onder meer, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan, of een verbouwing of (her)inrichting van, Buffalo Farm Twente;
overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in Buffalo Farm Twente;
overlast of ongemak veroorzaakt door (grote) drukte;
het achteraf aantonen van het bezit van een kortingskaart, na aankoop van een Entreebewijs;
overlast in de omgeving van Buffalo Farm Twente door werkzaamheden-, activiteiten- of wegafsluitingen door derden.

5.6 Op grond van artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek is het herroepingsrecht niet van toepassing op de verkoop van een Entreebewijs voor een dienst op het gebied van vrijetijdsbesteding wanneer een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien.

6. Aansprakelijkheid van Buffalo Farm Twente

6.1 Buffalo Farm Twente zal al het mogelijke doen om het bezoek aan Buffalo Farm Twente overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting de Bezoeker zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van Buffalo Farm Twente en/of door Buffalo Farm Twente georganiseerde tentoonstellingen. Voorts informeert het Buffalo Farm Twente potentiële Bezoekers over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De Bezoeker kan hieraan echter nimmer een recht op schadevergoeding ontleen.

6.2 Voor schade ontstaan als gevolg van door Buffalo Farm Twente en/of derden aan een Bezoeker verstrekte

prijsopgave, gedane mededelingen of anderszins verstrekte informatie is Buffalo Farm Twente nimmer aansprakelijk.

6.3 Tenzij een Bezoeker aantoont, dat schade een direct gevolg is van opzet of grove schuld van Buffalo Farm Twente, is Buffalo Farm Twente of zijn door Buffalo Farm Twente ingeschakelde derden, onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk jegens een Bezoeker voor schade of verlies van wat voor soort dan ook, geleden in verband met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan. In geen geval is Buffalo Farm Twente aansprakelijk voor door een Bezoeker in dat verband geleden indirecte schade.

6.4 Buffalo Farm Twente is in geen geval aansprakelijk voor schade geleden door een Bezoeker als gevolg van of veroorzaakt door:
een niet toerekenbare tekortkoming van Buffalo Farm Twente in de nakoming van de Overeenkomst zoals genoemd in artikel 7 van deze Bezoekersvoorwaarden ("Overmacht");
een inbreuk op een intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van een derde verband houdende met de Producten die zijn geleverd;
het niet opvolgen van de door een Functionaris gegeven instructies en het niet naleven van de Bezoekersvoorwaarden;
andere Bezoekers;
het in bewaring nemen door Buffalo Farm Twente van goederen van de Bezoekers.

6.5 In het geval van aansprakelijkheid zoals bedoeld in dit artikel 6, is de omvang van die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de hoogte van:
het bedrag van de ter zake daadwerkelijk betaalde toegangsprijs vermeerderd met de daadwerkelijk gemaakte reiskosten.

7. Overmacht

7.1 Buffalo Farm Twente is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een tekortkoming zijnerzijds die het gevolg is van overmacht. Buffalo Farm Twente kan zich in ieder geval op overmacht beroepen bij de aanwezigheid van omstandigheden, die het uitvoeren van de Overeenkomst door het Museum, tijdelijk of blijvend onmogelijk maken.

7.2 Onder omstandigheden als bedoeld in lid 1 van dit artikel 7 worden, onder meer, begrepen natuurrampen, stakingen en blokkades, terroristische aanslagen, elektriciteitsstoringen, storingen van ICT(-infrastructuur), bouwoverlast, overheidsmaatregelen, pandemieën en quarantaines.

8. Gevonden voorwerpen

8.1 De door een Bezoeker van Buffalo Farm Twente gevonden voorwerpen dienen te worden afgegeven in de winkel van Buffalo Farm Twente.

8.2 Buffalo Farm Twente zal zich redelijkerwijze inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen. Gevonden voorwerpen waarvoor zich, binnen zes (6) maanden na een afgifte als bedoeld in lid 1 van dit artikel 8, geen eigenaar of rechthebbende bij Buffalo Farm Twente heeft gemeld, zullen worden vernietigd of worden overgedragen aan een organisatie die zich inzet voor een goed doel, een en ander ter beoordeling van Buffalo Farm Twente.

8.3 Een eigenaar of rechthebbende heeft de keuze het gevonden voorwerp of zelf af te halen.

9. Klachten

9.1 Een Bezoeker kan klachten en suggesties ter verbetering schriftelijk of per e-mail indienen door een mail te sturen naar info@buffalofarmtwente.nl. De klacht van Bezoeker zal worden onderzocht en binnen 30 dagen schriftelijk worden beantwoord.

10. Algemene bepalingen

10.1 Als een bepaling van de Bezoekersvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van de Bezoekersvoorwaarden geldig en van kracht en zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel als mogelijk overeenkomt met de inhoud van de oorspronkelijke bepaling.

10.2 Buffalo Farm Twente is gerechtigd zijn verplichtingen die voortvloeien uit bepalingen in de Bezoekersvoorwaarden geheel of gedeeltelijk door gekwalificeerde derden laten uitvoeren.

11. Verwerking persoonsgegevens

11.1 Buffalo Farm Twente verwijst de Bezoeker naar de privacyverklaring voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de hiermee samenhangende rechten van betrokkenen.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op de Overeenkomst en deze Bezoekersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die zich voordoen in verband met de Overeenkomst en de Bezoekersvoorwaarden zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Almelo, tenzij een andere rechtbank krachtens dwingend recht bevoegd is kennis te nemen van een dergelijk geschil.

13. Ter inzagelegging

13.1 Deze bezoekersvoorwaarden van Buffalo Farm Twente zijn vastgesteld door de directie en zijn gepubliceerd op www.buffalofarmtwente.nl