

Privacyverklaring WEBSHOP THE KNITWITCH

Inleiding

Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door WEBSHOP THE KNITWITCH

WEBSHOP THE KNITWITCH verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, potentiële klanten, relaties en partners. Wij doen dit om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en in het kader van de door ons gestelde doelen.

In dit privacybeleid leggen wij uit waarom en op welke manier wij uw persoonsgegevens verwerken. Dit privacybeleid heeft betrekking op onze dienstverlening en communicatie met relaties, klanten, potentiële klanten en partners.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

WEBSHOP THE KNITWITCH kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van WEBSHOP THE KNITWITCH en/of omdat u zelf uw gegevens bij het invullen, via een e-mail of een bestelling op de website, aan WEBSHOP THE KNITWITCH heeft verstrekt.

WEBSHOP THE KNITWITCH kan de volgende en alle niet vermelde persoonsgegevens van u verwerken:

- voornaam;
- achternaam;
- geboortedatum;
- adresgegevens;
- telefoonnummer(s);
- e-mailadres;
- foto's;
- IP-adres;
- IBAN;

Waarom zijn de gegevens nodig?

WEBSHOP THE KNITWITCH verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht.

Hoe lang worden de gegevens bewaard?

WEBSHOP THE KNITWITCH bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt. Heeft u een bestelling geplaatst, dan bewaren wij uw gegevens tot 7 jaar na het plaatsen van de bestelling i.v.m. belastingaangifte.

Delen met anderen

WEBSHOP THE KNITWITCH verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Ik werk met bepaalde bedrijven samen, die de hierboven genoemde persoonsgegevens van mij kunnen ontvangen. Hieronder leg ik uit met welke bedrijven ik samenwerk.

Voor het afhandelen van de bestellingen werk ik samen met:

- **betaalprovider Mollie B.V. of betalen bij afhalen en/ of pinnen bij afhalen**
Na het afronden van je bestelling kun je een betaalmethode selecteren. Kies je voor Mollie B.V. dan nemen zij het laatste deel van je bestelling van mij over, namelijk het betaalproces. Zij zullen enkel gegevens van je vragen die nodig zijn voor het afronden van de betaling.
- **verzend/bezorgdienst PostNL**
Als je een bestelling plaatst is het mijn taak om je bestelling zo snel mogelijk bij je te laten bezorgen. Ik maak gebruik van de diensten van PostNL. Het uitvoeren en bezorgen van je bestelling ligt in handen van PostNL. Het is daarom voor mij noodzakelijk je naam, adres en woonplaatsgegevens met PostNL te delen. Deze gegevens worden alleen gebruikt ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst, dus het bezorgen van jouw pakket.

- **webwinkel software MyOnlineStore/Mijnwebwinkel**

De webwinkel is ontwikkeld met software van Mijnwebwinkel. Als je een bestelling plaatst hebben ik je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer nodig. Alle gegevens worden beveiligd verzonden en opgeslagen op beveiligde servers. Na het afronden van je bestelling worden je gegevens enkel nog gebruikt voor doeleinden die nodig zijn voor mijn administratieve verplichtingen.

In kaart brengen bezoek aan de website

Op de website van WEBSHOP THE KNITWITCH worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. WEBSHOP THE KNITWITCH gebruikt deze informatie alleen om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden **niet** aan derden verstrekt.

Google Analytics

WEBSHOP THE KNITWITCH maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van WEBSHOP THE KNITWITCH bij Google zoekresultaat pagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. *Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie.*

U treft daar ook het privacybeleid van Google Analytics aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan WEBSHOP THE KNITWITCH te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen *indien* Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. WEBSHOP THE KNITWITCH heeft hier geen invloed op.

WEBSHOP THE KNITWITCH heeft Google **geen** toestemming gegeven om via WEBSHOP THE KNITWITCH verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Mijnwebwinkel.nl

WEBSHOP THE KNITWITCH maakt gebruik van de servers van mijnwebwinkel.nl. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door mijnwebwinkel.nl opgeslagen op servers in de Europa. *Lees het privacybeleid van mijnwebwinkel.nl voor meer informatie* via <https://www.mijnwebwinkel.nl/voorwaarden>.

U treft daar het privacy policy van mijnwebwinkel aan.

Mijnwebwinkel.nl gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan WEBSHOP THE KNITWITCH te kunnen verstrekken

Mijnwebwinkel.nl kan deze informatie aan derden verschaffen *indien* mijnwebwinkel.nl hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens mijnwebwinkel.nl verwerken. WEBSHOP THE KNITWITCH heeft hier geen invloed op.

WEBSHOP THE KNITWITCH heeft mijnwebwinkel.nl **geen** toestemming gegeven om via WEBSHOP THE KNITWITCH verkregen informatie te gebruiken voor andere mijnwebwinkel.nl-diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@theknitwitch.nl. WEBSHOP THE KNITWITCH zal dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

U heeft het recht om:

- uitleg te krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage te krijgen in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;

- toestemming die u heeft gegeven in te trekken;
- bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Ongeacht of u heeft aangegeven wie u bent, wij zullen altijd eerst contact met u opnemen voordat wij overgaan tot de door u verzochte handeling.

Toestemming intrekken of bezwaar maken

U heeft ook het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door WEBSHOP THE KNITWITCH. Dit kunt u doen door een verzoek in te dienen via info@theknitwitch.nl. Wij zullen dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Gegevens verwijderen

Naast het intrekken van uw toestemming of het maken van bezwaar, heeft u ook het recht om een verzoek in te dienen om uw verwerkte gegevens te laten verwijderen. Dit kunt u wederom doen door een verzoek in te dienen via info@theknitwitch.nl. Wij zullen dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Recht op gegevens overdraagbaarheid

U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit wil zeggen dat u bij ons een uittreksel van uw gegevens in een leesbaar formaat (bijvoorbeeld in Excel) kunt opvragen, zodat u deze eenvoudig kunt doorsturen naar een andere partij.

Klacht indienen

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit kan via hun website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Beveiligen

WEBSHOP THE KNITWITCH neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Vragen?

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door WEBSHOP THE KNITWITCH verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met WEBSHOP THE KNITWITCH via info@theknitwitch.nl.

WEBSHOP THE KNITWITCH.NL is een website van WEBSHOP THE KNITWITCH en is als volgt te bereiken:

Postadres:	Niemeyerruimte 31, 2728 NA Zoetermeer
Vestigingsadres:	Niemeyerruimte 31, 2728 NA Zoetermeer
KvK nummer:	61546186
Telefoon:	06-27070675
E-mailadres:	info@theknitwitch.nl