

Algemene voorwaarden - v5

Studiostof

05-11-2019

Contact gegevens & Algemene voorwaarden

ALGEMENE INFORMATIE "StudioStof"

Hogeweg 67 - 6367BB - Voerendaal
06 18964804
KVK 14112504 (onderdeel van Het Winthager Shuuske)
BTW nummer NL1560.98.763.B01

ALGEMENE VOORWAARDEN "HET WINTHAGER SHUUSKE"

ARTIKEL 1 - Betaling

Op de website vermelde prijzen zijn in Euro`s, incl. BTW en excl. verzendkosten. Betaling kan plaatsvinden bij het afhalen van de bestelling of door bankoverschrijving op ING rekeningnr NL47INGB000899753 t.n.v. Studio Stof te Voerendaal. Levering vindt plaats nadat de betaling is ontvangen. De levertijd gaat in op het moment dat de betaling ontvangen is.

ARTIKEL 2 - bestelling en levertijd

Na ontvangst van de bestelling ontvangt u direct per mail een orderbevestiging. Zodra het verschuldigde bedrag op de rekening van Studio Stof is bijgeschreven worden de bestelde artikelen verzonden, mits voorradig, binnen de aangegeven levertijd van het betreffende product. Indien de bestelde artikelen niet voorradig zijn krijgt u van StudioStof zo spoedig mogelijk een bericht met de verwachte levertijd.

ARTIKEL 3- retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@studiostof.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

We raden je aan om een eventuele klacht eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@studiostof.nl. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

UITZONDERING MAATWERK

Op de door u gekochte producten die op maat volgens de door u opgegeven specificaties worden gemaakt in deze webwinkel worden alleen specifiek voor u gemaakt. Hierop is het herroepingsrecht dan ook NIET van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

StudioStof behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te storten wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt of wanneer het artikel ten gevolge van gebruik is beschadigd.

ARTIKEL 4 - annuleren bestelling

Indien u een bestelling plaats, betaald via ons platform zijn we genoodzaakt de administratie kosten en financiële bijdrage in rekening te brengen voor de gemaakte kosten van het retourboeken.

ARTIKEL 5 - Verzending

De verzending van uw bestelling geschiedt via DHL. De verzendkosten worden automatisch berekend tijdens de bestelprocedure. Uw bestelling wordt met zorg verpakt. StudioStof is niet aansprakelijk voor verlies of beschadigingen van leveringen via DHL. U kunt uw pakket eventueel verzekerd laten verzenden. Dit kunt u

aangeven bij opmerkingen tijdens het bestelproces.

ARTIKEL 6 - garantie

StudioStof staat ervoor garant dat de geleverde artikelen deugdelijk zijn en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties. Uitzondering hierop vormen eventuele kleurverschillen. Gebreken die zijn ontstaan als het gevolg van normale slijtage of die zijn te wijten aan aanmerkelijke schuld van de klant vallen niet onder de garantie.

ARTIKEL 7 - overmacht

Heeft StudioStof zich niet gehouden aan het nakomen van enige verplichting naar de klant indien zij daartoe gehinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: Bedrijfsstoringen bij StudioStof

ARTIKEL 8 - eigendomsrechten

De website van StudioStof geheel, incl. de naamgeving, het ontwerp, de lay-out en de tekst zijn auteursrechtelijk beschermd. Niets van deze website mag zonder toestemming van StudioStof worden gebruikt voor andere websites en/of voor andere doeleinden worden gebruikt.

ARTIKEL 9 - privacy

StudioStof geeft geen persoonsgegevens van de klant aan derden door, zonder toestemming van de klant. StudioStof gebruikt klantgegevens ten behoeve van het verwerken van de bestellingen en eigen gebruik (mits toestemming is verkregen).