



Retourformulier

Retouradres:

Sy-Lance/ L.S Schmale
Bontepapesteeg 2
8911 GN Leeuwarden
Nederland

Mijn retour-item voldoet aan alle genoemde voorwaarden.

Besteld op
(dd-mm-yyyy):.....

Ordernummer:.....

Ontvangen op
(dd-mm-yyyy):.....

Naam:.....

Adres:.....

IBAN Rekeningnummer:.....

(Digitale) handtekening:

Datum (dd-mm-yyyy):.....

Stuur dit formulier binnen 14 dagen na ontvangst van je aankoop naar: info@sy-lance.com
www.sy-lance.com

E-mailadres: info@sy-lance.com

KvK-nummer: 72685522

Btw-identificatienummer: NL002256259B13

Voorwaarden voor retourneren

Artikel 8c van de algemene voorwaarden - Uitsluiting Herroepingsrecht. Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten: die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

Al onze artikelen zijn kwetsbaar. In/op het papier komen snel vouwtjes, kreukjes, vlekken, vingerafdrukken etc.

Daarom door de aard van onze artikelen kunnen ze alleen retour, **als je de verzegeling niet breekt!** Doe je dat wel, dan is de koop gesloten, de betreffende artikelen kunnen dan niet meer retour. Dit betekent dat in geval van retourneren van de artikelen dat ze in oorspronkelijke staat, onbeschadigd en in een degelijke bijpassende postverpakking, vergelijkbaar met originele toegestuurde verpakking, geretourneerd worden.

De zegel moet ongebroken en/of onbeschadigd zijn. Op het moment dat je verzender wordt draag jij de risico's voor de goederen.

Zodra wij het betreffende poststuk hebben ontvangen, gecheckt en goed bevonden dan krijg je binnen 3 weken het orderbedrag exclusief verzendkosten terug.

Artikelen die duidelijk van persoonlijke aard zijn kunnen niet retour, dit betreft specifieke afgesproken opdrachten.

Maak voor retourneren gebruik van ons retourformulier, stuur deze binnen 14 dagen (bedenktijd) na ontvangst van je aankoop naar: info@sy-lance.com

Na bovenstaande 14 dagen (bedenktijd) heb je nog eens 14 dagen de tijd om het aangekochte item/je order te retourneren.

De retour-verzendkosten zijn voor jouw eigen rekening. Onderstaande geldt voor Postnl in Nederland. Voor andere landen heb je te maken met de regels van betreffende post bezorging bedrijven.

Bezorgpogingen

Na 2 bezorgpogingen op het opgegeven bezorgadres, gaat het postpakket naar een postkantoor in de buurt. Je hebt dan twee weken de tijd om je pakket op het Postkantoor op te halen, doe je dat niet op tijd dan gaat het pakket automatisch retour naar Sy-Lance. De retour kosten zijn dan voor jouw rekening.

Op het moment dat je verzender wordt draag jij de risico's voor de goederen. Neem direct contact op met Sy-Lance je kunt dan doorgeven of je het postpakket nog een keer, op je eigen kosten naar jou toe wil laten sturen of de koop ontbinden.

Garantie

Sy-Lance staat er voor garant dat de items die wij je toesturen:

- van hoge kwaliteit zijn.
- minimaal of niet afwijken van de in de webshop aangeboden items en hun specificaties.

- minimaal of niet verschillen van de getoonde afbeeldingen in de webshop.
- vakkundig worden ingepakt.
- verzonden worden in een goede bijpassende postverpakking.

De kleuren van de afbeeldingen zullen altijd iets afwijken vanwege het gebruik van verschillende beeldschermen/apparaten.